

2023

Memòria de
l'Institut Municipal
d'Ocupació
Salvador Seguí

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Joventut, Educació
i Ocupació



1. PRESENTACIÓ	3
2. INDICADORS GLOBALS	5
2.1. Dades comparatives	6
3. PROGRAMES D'OCUPACIÓ	7
3.1. Projecte Singulars Obrint Portes als Joves	8
3.2. Programa Orienta	9
3.3. Programa de Suport a Dones d'Àmbit Rural i Urbà: Dones Riu	11
3.4. Programa de Formació i Inserció. Programa de Transició Treball. PFI-PTT ...	12
3.5. Programa Joves Empresarials de Ponent -JEP-	13
3.6. Programa 30 PLUS	14
3.7. Treball als Barris	15
3.8. Formació Professional en Àrees Prioritàries (FOAP)	18
3.9. Formació Professional Ocupacional Dual (FPODUAL)	19
3.10. SEFED	20
3.11. Programes de formació formal del sistema de qualificacions professionals	21
3.12. Agent de Desenvolupament Local (AODL)	21
3.13. Programa ADA	23
3.14. Programes innovadors	24
3.15. Treball i Formació	28
3.16. Campanya Agrària	29
3.17. Programa operatiu de l'estratègia territorial de Lleida 2022-2023 per al foment de les polítiques actives d'ocupació	30

4. FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT	31
4.1. Centre Especial de Treball	31
4.2. Escola de Jardineria	33
5. SERVEIS PERMANENTS	35
5.1. Servei d'Intermediació Laboral. Agència de Col·locació	35
5.2. Formació a la demanda	36
5.3. Viver de la Formació Professional FP Emprèn	37
5.4. Programa Espavila't.....	38
5.5. Aula Mentor	39
5.6. Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)	39
5.7. Entitat de registre IDCAT	40
5.8. Arborètum. Jardí botànic Pius Font i Quer	41
5.9. Saló FormaOcupa.....	42
6. GESTIÓ ECONÒMICA I RECURSOS HUMANS	43
6.1. Principals font de finançament de l'IMO	45
6.2. Recursos Humans.....	45
7. SECRETARIA TÈCNICA DE L'IMO	47
8. RESPONSABILITAT SOCIAL.....	49
9. JORNADES.....	53

PRESENTACIÓ

1



Xavier Blanco Pérez

Regidor de Joventut, Educació i Ocupació
President de l'IMO

Aquesta nova legislatura de l'Ajuntament de Lleida, 2023-2027, m'ha dut a estar al capdavant de la Regidoria de Joventut, Educació i Ocupació i ocupar la Presidència de l'Institut Municipal d'Ocupació, repte i responsabilitat que assumeixo amb compromís i il·lusió.

Com a president de l'IMO, em satisfà presentar la memòria d'activitats que s'han dut a terme en l'exercici 2023. Un any més, s'han aconseguit els objectius marcats, s'ha continuat amb el compromís de proporcionar suport i recursos per a millorar les oportunitats laborals i el desenvolupament professional de les persones que participen en els diferents programes i serveis que s'ofereixen.

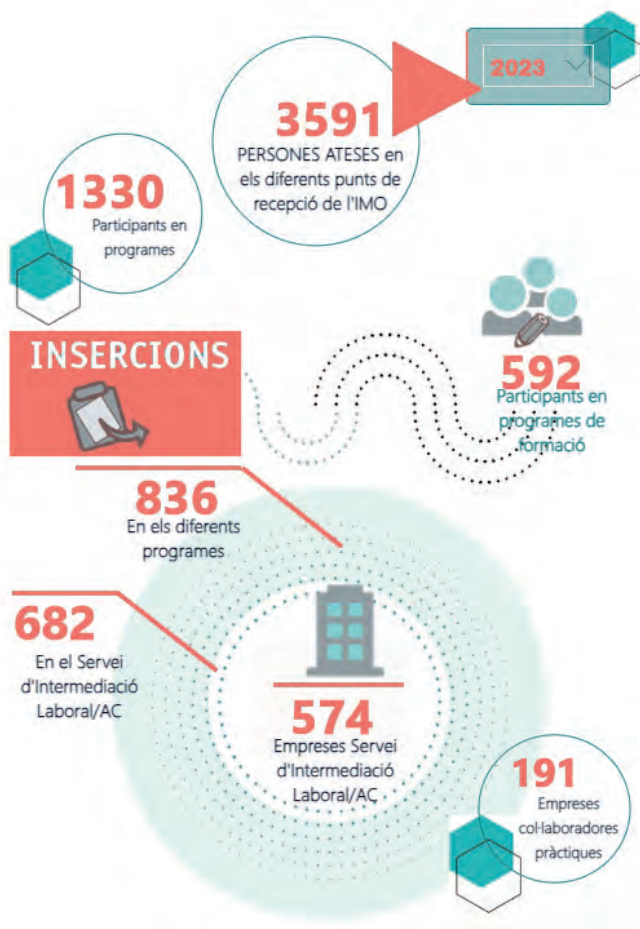
Aquesta memòria destaca l'activitat que, amb esforç, dedicació i compromís, ha dut a terme tot el personal que treballa a l'IMO. Un bon exemple el tenim en el nombre de persones ateses durant l'any 2023 que ha estat

de 3.591, de les quals 1.330 han participat en diferents polítiques actives d'ocupació i que, a través de diversos programes i del Servei d'Intermediació Laboral, s'han aconseguit 1.254 insercions en el món laboral. Unes xifres que són força significatives i positives perquè, del total de persones que s'han atès, se n'ha inserit el 35 %, cosa que ens duu a posar en relleu la tasca personalitzada que s'hi realitza. En la vintena de programes que desenvolupen les polítiques actives d'ocupació, subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya, els serveis permanents i altres projectes, s'ha intentat promoure el desenvolupament de les habilitats i competències necessàries de les persones per tal que prosperin en el mercat laboral, les xifres són el testimoni que l'objectiu s'ha acomplert.

Així doncs, us convido a la lectura d'aquestes pàgines, contenen un resum de les tasques realitzades. Gràcies al treball en equip de totes les persones que conformen l'IMO s'han assolit els reptes proposats, és per això que s'ha de valorar la dedicació i l'esforç de totes aquestes persones i reconèixer la feina ben feta.

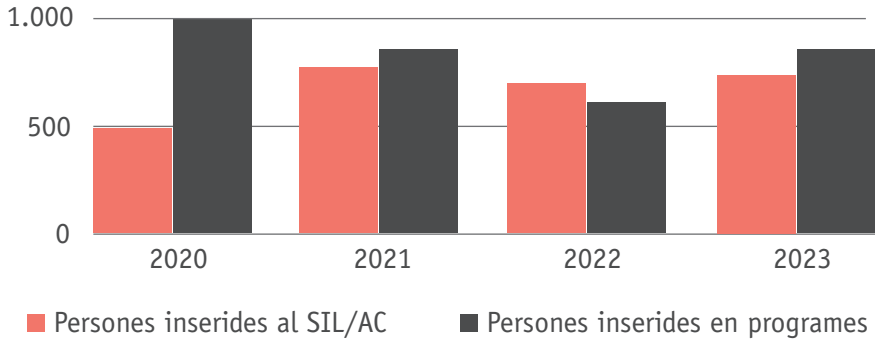
INDICADORS GLOBALS

2

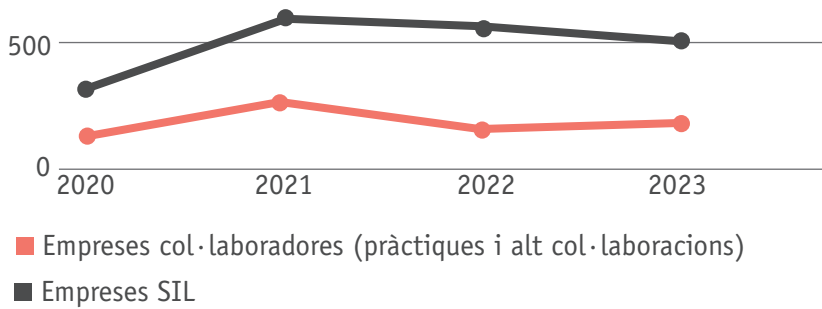


2.1. DADES COMPARATIVES

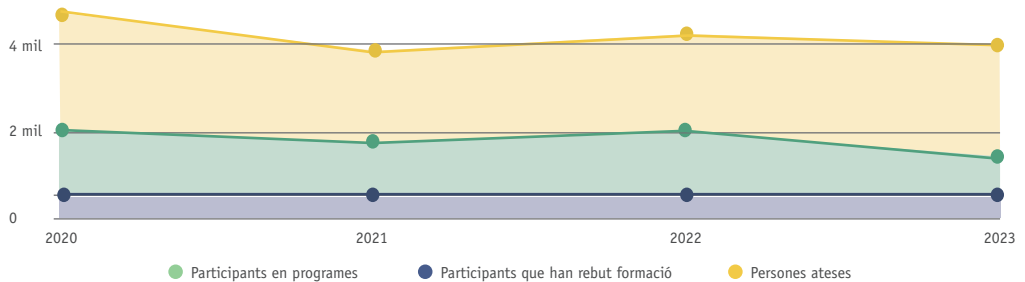
2.1.1. Persones inserides al Servei d'Intermediació Laboral i als programes



2.1.2. Empreses col·laboradores (pràctiques i col·laboracions...)



2.1.3. Persones ateses, participants en programes i en formació



PROGRAMES
D'OCUPACIÓ

3

3.1. PROJECTE SINGULARS OBRINT PORTES ALS JOVES

Projecte adreçat a 45 joves de 16 a 29 anys inscrits a l'Oficina de Treball com a demandants d'ocupació (DONO) amb l'objectiu d'aconseguir la seva inserció laboral i/o educativa. Inclou accions d'orientació i tutorització, prospecció d'empresa, formació professionalitzadora i pràctiques professionalitzadores.

S'ha executat de forma agrupada amb les entitats: Reintegra, PIMEC i Fundació Verge Blanca.

Durada: de l'1/01/23 al 31/12/23

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Accions formatives:

1. Gestió bàsica de magatzem
2. Procediments bàsics d'electricitat
3. CP Dinamització d'activitats de lleure infantil i juvenil

Altres accions:

1. Contractació subvencionada dins del projecte

Fundació Verge Blanca va contractar 2 joves que havien realitzat el CP de Dinamització durant un període de 2.5 mesos.

2. Inserció: contractes subvencionats
3. Visites en entorn productiu
Associació Giramon Pardinyes,

Maderas Llop-Obiols SA, Electrodynamic JO-AN SL, Celmiranda SLU, Climatització SAUFER SL, Bon Preu SAU, KREUM SA, Fundació La Manreana, ACTEL Grup SCP, Electricitat Masana, MEDIAMARKT, SEUR, Supermercats Pujol SUPSA, Associació lleidatana per a la síndrome de DOWN, V-Tècnics, PUNT ECO, Predskolska Ustanovazilvern, Associazione TDM 2000

4. Accions socials, culturals i cívi-ques. Col·laboracions amb:

Associació REFEM

Companyia de comedians La Baldufa SCL (Festival Enre9)

Fundació Banc dels Aliments de Lleida

5. Suport i acompanyament psicològic

6. Mobilitat internacional

Predskolska Ustanovazilvern (Bòsnia)

Associazione TDM2000 (Itàlia)

DADES INSERCIÓ PROGRAMA SINGULARS

Joves que han retornat al sistema educatiu	9
Joves que han aconseguit feina	36
Joves inserits d'acord amb les bases del programa	31



Equip tècnic del projecte Singulars al Saló FormaOcupa

3.2. PROGRAMA ORIENTA

Programa d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional. S'ofereix informació, assessorament i acompanyament en l'orientació laboral i formativa, en la identificació i desenvolupament de competències i apropament al teixit empresarial del territori.

L'objectiu principal és que cada persona participant assoleixi un coneixement i desenvolupament de les seves potencialitats i competències amb la finalitat d'aconseguir la presa de decisions més adient per a la seva integració personal, educativa, social i, principalment, per a la inserció laboral.

Les persones destinatàries del programa són aquelles que es troben en situació d'atur, persones inactives i persones treballadores en situació de precarietat laboral inscrites com a demandants d'ocupació.

Durada: de l'1/10/22 al 30/09/23

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE).

Generalitat de Catalunya (SOC).

Ajuntament de Lleida (IMO).

Actuacions: Orientació sociolaboral. Sessions individuals i grupals.

DADES PROGRAMA ORIENTA

Nombre de persones participants al programa	102
Número sessions individuals d'orientació	598
Número d'hores de sessions grupals	54
Tallers de Canals de Recerca de feina	4
Tallers de Eines per la Recerca de feina	3
Tallers de Mercat de treball	5
Tallers de Motivacions i interessos	3
Tallers de Selecció de personal i Entrevista	2
Nombre d'insercions laborals	44
Empreses contactades (prospecció)	75



Sessió grupal Mercat de treball

3.3. PROGRAMA DE SUPORT A DONES D'ÀMBIT RURAL I URBÀ: DONES RIU

Servei personalitzat d'orientació i acompanyament a la inserció laboral adreçat a dones residents en municipis del Segrià preferentment de menys de 5000 habitants.

Es desenvolupen 3 tipus d'itineraris segons les competències a adquirir: Digitals, d'Economia verda o Transversals.

Les accions que es realitzen són:

- Tutories de suport i orientació per a la recerca de feina
- Tallers en competències Digitals, Economia Verda o Transversals
- Informació sobre el mercat de treball
- Prospecció d'empreses
- Acompanyament a la inserció
- Incentiu econòmic per la participació

Adreçat a dones en situació d'atur, inscrites al SOC, residents a Lleida o en poblacions del Segrià.

Temporització: Des del 17 de Juliol de 2023 fins al 31 de maig de 2024.

Finançament:

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Ministerio de Trabajo y Economía Social – Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Unió Europea - Next Generation.

Ajuntament de Lleida (IMO).

Actuacions:

Orientació sociolaboral. Sessions individuals i grupals.

DADES PROGRAMA DONES RiU (fins a 31/12/23)

Nombre de dones participants al programa	24	
Nombre d'hores d'orientació i suport individual	196	
Nombre de sessions de Mercat de treball	14	
Tallers de competències	Economia Digital	3
	Economia Verda	3
	Transversals	3
Nombre d'insercions	9	
Empreses contactades (prospecció)	12	



3.4. PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ. PROGRAMA DE TRANSICIÓ AL TREBALL. PFI-PTT

El programa de formació i inserció (PFI), en la modalitat de “Pla de Transició al Treball” (PTT) té una finalitat educativa, formativa i professionalitzadora; facilita a l’alumnat el desenvolupament personal i l’adquisició de competències professionals que li permetran una continuïtat formativa o la seva inserció laboral.

És un programa adreçat a joves no ocupats de 16 a 21 anys, que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria.

Especialitat formativa: Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic.

Durada: del 07/09/2022 al 13/06/23

Finançament:

Departament d’Educació de la Generalitat.

Ajuntament de Lleida (IMO).

DADES PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ PFI-PTT Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic

Alumnes matriculats	16
Alumnes que ha finalitzat el curs	11
Alumnes que han superat el curs	11
Alumnes que continuen amb la formació	11
Empreses que han col·laborat amb les pràctiques	4
Inserció laboral	2



Venda de flors de Nadal de la cooperativa

3.5. PROGRAMA JOVES EMPRESARIALS DE PONENT -JEP-

Programa d'emprenedoria adreçat a l'alumnat d'ESO, PFI i cicles de grau mitjà amb la finalitat de desenvolupar l'actitud emprenedora en el curs escolar 2022-2023.

L'objectiu de Joves Empresaris de Ponent és crear i gestionar la seva pròpia empresa en la qual establiran relacions

comercials amb altres empreses del mateix projecte per aconseguir la compra-venda dels seus productes.

Finançament:

Diputació de Lleida.

Ajuntament de Lleida (IMO).

DADES DE JOVES EMPRESARIS DE PONENT

Entitats i centres participants	Institut Castell dels Templers Col·legi Maristes. Calidoscopi PTT Lleida- IMO PTT Mollerussa PTT Tàrrega Escola Agrària d'Alfarràs IES La Segarra IES Escola del Treball
Nombre de persones participants	73
Nombre de mini empreses/ cooperatives simulades creades	8



Dia del mercadet a la plaça de la Catedral

3.6. PROGRAMA 30 PLUS

Programa d'inserció laboral adreçat a persones majors de 30 anys en situació d'atur. El programa ofereix, a les persones seleccionades, un contracte laboral mínim de 6 mesos de durada, en empreses del territori, així com una formació adaptada al lloc de treball. També es facilita una subvenció, corresponent al salari mínim interprofessional, per a les empreses contractants de fins a 9 mesos. El col·lectiu preferent és el de les persones majors de 45 anys o amb atur de llarga durada.

Actuacions que inclou el programa:

Prospecció i assessorament a les empreses.
Orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació.
Formació vinculada al contracte de treball.

Accions formatives desenvolupades:

5 cursos sobre Comunicació efectiva i treball en equip (20h.)
3 cursos d'Ofimàtica (20h.)
2 cursos d'Atenció al client (20h.)
31 formacions especialitzades en empreses o entitats de formació

Durada: del 01/10/22 al 30/09/23

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)
Generalitat de Catalunya (SOC)
Ajuntament de Lleida (IMO)

DADES DEL PROGRAMA 30 PLUS

Persones ateses (acollides)	213	
Persones que han rebut orientació i formació	120	
Persones inserides laboralment	120	
Nombre contractes subvencionats	Contractes indefinits	114
	Contractes temporals	6
	Total contractes	120
Empreses contactades en prospecció	196	
Empreses que han subscrit contractes	105	



3.7. TREBALL ALS BARRIS

El Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: projecte Treball als Barris, té com a finalitat contribuir a l'equilibri territorial i social del territori català a través del desplegament d'un conjunt d'accions en l'àmbit de l'ocupació i del desenvolupament local encarades a la millora de la qualitat de vida de les persones que resideixen en aquells barris que, per les seves característiques, requereixen una atenció

especial per assolir una millora des del punt de vista ocupacional, social i econòmic.

Durada: del 01/11/2022 al 31/10/2023

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

3.7.1. Dispositius d'inserció sociolaboral

Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció (dispositius de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials). Aquestes accions tenen per objectiu donar resposta a les necessitats individuals de cadascuna de les persones participants des d'un plantejament flexible.

Dispositius actius:

1. Mariola
2. Centre Històric
3. Portal Sta. Magdalena-Noguerola
4. Dispositiu adreçat a Dones (Acció comuna als tres barris)
5. Dispositiu adreçat a Joves (Acció comuna als tres barris)

RESULTATS D'ATENCIÓ ALS DISPOSITIUS

	Mariola	Centre Històric	Magdalena Noguerola	Dones	Joves	TOTAL
Persones ateses (alta)	191	325	300	179	127	1.122
Persones inserides	104	212	176	101	76	669
Nombre de contractacions	128	358	240	135	118	979

ACCIONS FORMATIVES DINS DELS DISPOSITIUS

Accions	Participants
Carretons elevadors	12
Plataforma elevadora	9
Magatzem	13
Manipulació d'aliments	15
Serveis auxiliars de residència	16
Auxiliar de manicura (joves)	8
Auxiliar de pintura (joves)	10

TALLERS CONTINUATS

Accions	Participants
Grup prelaboral "Anem per feina"	19
Grup de lectoescriptura "Lletres per a mi"	16
Tallers digitals (Iniciació TIC, Tràmits i Digitalitza't)	18
Tràmits digitals i ruta laboral	25

3.7.2. Pla d'experienciació laboral

Programa d'experienciació laboral (actuacions ocupacionals i actuacions professionals) que consisteix en la contractació laboral de persones treballadores en situació d'atur amb l'objectiu d'adquirir experiència professional i millorar la seva ocupabilitat mitjançant la realització d'obres i serveis d'interès general i social de caràcter temporal.

Durada de la contractació: 6 mesos

Nombre de contractes subscrits: 7

Perfil contractat: jardineria, manteniment urbà i encarregat/da



Taller de lectoescriptura

3.7.3. Casa d'oficis

És un programa mixt de formació i treball. La seva finalitat és l'aprenentatge i la pràctica professional de les persones participants mitjançant la realització d'obres que aportin un benefici social a la comunitat i barri objecte d'actuació. La peculiaritat d'aquest projecte és que les persones participants són contractades per l'IMO, complementant la seva formació en l'alternança amb el treball. Les cases d'oficis estan adreça-

des a joves menors de 29 anys que ja disposen d'uns nivells mínims de formació associada a unes competències tècniques bàsiques, així com d'una maduresa personal suficient per emprendre amb certes garanties d'èxit aquest tipus d'acció. Tenen com a finalitat que els participants puguin assolir un nivell de formació, perfeccionament o especialització més avançat que permet l'obtenció d'un certificat professional.

DADES DE LA CASA D'OFICIS

Especialitats del certificat professional	Persones usuàries
Soldadura per oxigàs i soldadura MIG-MAG	17
Pintura decorativa en construcció	16
Especialitats de temari lliure	Persones usuàries
Operacions auxiliars de manteniment d'espais públics	18
Fusteria	19
TOTAL	71



Taller soldadura



Taller pintura



Taller de manteniment d'espais públics



Taller de fusteria

3.8. FORMACIÓ PROFESSIONAL EN ÀREES PRIORITÀRIES (FOAP)

Aquest programa s'adreça prioritàriament a persones treballadores desocupades (70%) amb l'objectiu de millorar la seva qualificació professional i la capacitat d'inserció o reinserció laboral per mitjà de la consecució i el perfeccionament de les competències professionals.

Es programen especialitats formatives dirigides a l'obtenció dels següents certificat professional:

1. Enregistrament i tractament de dades i documents. Nivell 1 (440 hores)
2. Enregistrament i tractament de dades i documents (col·lectiu DCP). Nivell 1 (440 hores)
3. Perruqueria. Nivell 2 (750 hores)

Els certificats professionals acrediten les competències per dur a terme una

professió i garanteixen que la persona que l'obté disposa dels coneixements, les habilitats i les aptituds per desenvolupar una activitat laboral d'acord amb les exigències del mercat de treball.

Durada: de gener a desembre de 2023

Nombre de participants: 45

Finançament:

Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya –SOC amb fons rebuts del Ministeri d'Educació i Formació Professional.

Ajuntament de Lleida (IMO)



Perruqueria



Enregistrament i tractament de dades i documents

3.9. FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL DUAL (FPODUAL)

Programa que pretén facilitar a les persones joves en situació d'atur, sense qualificació o nivell formatiu baix i amb més dificultats d'accedir al mercat laboral, la millora de la seva ocupabilitat mitjançant la formació dual: un certificat professional i un contracte de formació i aprenentatge.

La modalitat de contractació és la formació en alternança: contracte de formació i aprenentatge (75% treball efectiu i 25% formació) de jornada laboral completa i contracte de treball de 12 mesos .

Es duen a terme tres projectes:

1. Itinerari fusta (680 hores). L'IMO com a entitat promotora i formadora.
2. Itinerari administració (630 hores). L'IMO com a entitat promotora, contractant i formadora.

3. Itinerari manteniment: neteja, jardineria, fusta (626 hores). L'IMO com a entitat formadora.

Es tracta d'un itinerari formatiu per cada projecte FPO Dual que inclou formació prèvia a mida, especialitats adreçades a certificat professional i formació complementària.

Durada: de desembre 2022 a març de 2024

Nombre de participants: 40

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Participants de l'itinerari de fusta

3.10. SEFED

En aquest programa es formen persones aturades en el camp de l'administració i la gestió d'empreses. S'hi reproduïxen situacions reals mitjançant la simulació d'empreses com a metodologia d'aprenentatge. Per aconseguir-ho, el centre adopta la forma i la distribució d'una oficina administrativa en la qual es reproduïxen els circuits, les relacions i el moviment de documents administratius habituals a través d'una xarxa internacional de 8.000 empreses simulades.

S'hi imparteix el certificat professional activitats de gestió administrativa que correspon a un nivell 2 i té una durada de 920 hores.

Durada: del 14/12/2022 al 18/12/2023

Finançament:

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

DADES DEL SEFED

Persones participants

24

Persones inserides

15



Participació a la fira d'empreses simulades

3.11. PROGRAMES DE FORMACIÓ FORMAL DEL SISTEMA DE QUALIFICACIONS PROFESSIONALS

Aquest programa ofereix accions vinculades a certificats de professionalitat. El col·lectiu prioritari són persones treballadores o persones donades d'alta en el règim d'autònoms.

Durada: del 30/12/2022 al 30/12/2023

Finançament:

Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (Conforcat)

Ajuntament de Lleida (IMO)

DADES DEL CONFORCAT

Accions realitzades l'any 2023	Persones participants
Docència de la Formació Professional per l'Ocupació	28
UF0319 Sistema Operatiu, recerca de la informació: internet/intranet i correu electrònic	6
Total persones orientades	34

3.12. AGENT DE DESENVOLUPAMENT LOCAL (AODL)

3.12.1. Lleida Connecta

El projecte Lleida Connecta, coordinat per un Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL), pretén impulsar el desenvolupament integral i generalitzat de les competències digitals com un element de resiliència i d'ocupabilitat i com una oportunitat per al desenvolupament social i econòmic del territori.

Les accions realitzades tenen la finalitat de contribuir a impulsar les competències digitals, reduir i minimitzar l'impacte de la bretxa digital, assegurar el dret públic a l'accés a recursos i coneixements digitals, sensibilitzar i difondre la necessitat de ser competent digitalment, impulsar les competències

digitals de professionals especialitzats en l'àmbit TIC i facilitar l'adaptació a la transformació digital de les ocupacions.

Durada: des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2024

Indicadors: usuaris/àries orientats en competències digitals: 20

Accions individuals i grupals d'inclusió digitals: 30

Accions formatives de capacitat digital: 40

Finançament: aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Servei d'Ocupació de Catalunya, Generalitat de Catalunya, Servicio Público de Empleo Estatal

3.12.2. Servei d'acompanyament a les empreses de Lleida per a la sostenibilitat, innovació i ODS 2030

Aquest programa té com a objectiu afavorir la diversificació de l'activitat econòmica, la millora de la responsabilitat social corporativa (RSC) en l'àmbit empresarial i facilitar l'adaptació al canvi.



Projectes:

La Finestra informativa

L'espai d'innovació en RSC

Els tallers d'RSC pel teixit empresarial

Territori Empresarial socialment compromès amb l'RSC a les terres de Lleida

L'Observatori de dades

La Campanya d'informació i sensibilització

L'Informe-Guia

Durada: del 31 de desembre de 2022 al 30 de desembre de 2023

Finançament: aquest projecte està subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya, Generalitat de Catalunya, Servicio Público de Empleo Estatal

3.13. PROGRAMA ADA

Programa de formació per a l'ocupació per a l'adquisició i millora de competències digitals. Aquest projecte té com a objectiu reduir l'escletxa digital de gènere, afavorir la inclusió digital de les dones i assegurar i millorar els nivells d'ocupabilitat. Aquest programa s'adreça a dones no ocupades i preferentment residents en municipis de menys de 30.000 habitants.

Durada: març i abril / octubre - desembre

Nombre de participants: 60

Especialitats:

- Iniciació a la informàtica i competències digitals bàsiques per a l'ocupació
- Aplicació del full de càlcul excel. Nivell inicial
- Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic
- Iniciació en la creació i edició de textos (DCP)
- L'ordinador i les gestions per internet (DCP)

Finançament: Servei d'Ocupació de Catalunya, Generalitat de Catalunya, Servicio Público de Empleo Estatal i Fons Social Europeu-NextGenerationEU



3.14. PROGRAMES INNOVADORS

El projecte pretén impulsar la cooperació entre empreses de sectors tradicionals amb ocupacions que es troben en procés de transformació i amb llocs de treball vacants per poder afrontar, principalment, la manca de personal qualificat.

3.14.1. Projecte Obrador oficis

La creació i adaptació de nous perfils professionals, pretén donar suport a projectes que tinguin per objectiu identificar nous perfils professionals o adaptar els ja existents, en sectors emergents i tradicionals, a partir de les necessitats (noves o no satisfetes) de les empreses del territori.

Descripció de les activitats realitzades:

- Identificar empreses dels següents sectors: energia i aigua, construcció en fusta i tecnologies de la informació i la comunicació.
- Detectar mitjançant accions de prospecció (correu electrònic i trucades telefòniques) necessitats dels perfils professionals sobre el quals es basen les accions de formació especialitzada.

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

En el marc d'aquest programa s'han dut a terme els següents 3 subprojectes:

Concretament, s'ha treballat els següents perfils professionals:

- Programació web
- Instal·lació i manteniment de plaques solars
- Instal·lació i muntatge de construcció en fusta
- Instal·lació i manteniment d'ascensors.
- Electricitat bàsica (Col·laboració Gremi empreses instal·ladores de Lleida).

El percentatge d'inserció laboral/educativa en els sectors i/o famílies dels perfils professionals del programa ha estat el següent:

NOMBRE D'INSERCIIONS	Total	Total Instal·lació i manteniment de plaques solars	Programació web	Muntatge construcció en fusta	Manteniment bàsic ascensors
En el mateix sector que han realitzat capacitació especialitzada	12	5	2	4	1
En diferent sector	8	4	1	2	1
Total	20	9	3	6	2
% inserció* (inserir/nombre de participants amb certificat)	52%	69%	75%	75%	22%

*inserció també comprèn tant la educativa (cicle formatius de grau mig, superior o certificat professional) com laborals (min. 6 mesos)

Resultats

Participants de les accions formatives	63
Empreses col·laboradores	Watt, Becquel, Aillabé i Timberlab
Capacitacions especialitzades realitzades	2 plaques solars 1 programació web i 1 construcció en fusta 1 manteniment bàsic d'ascensors 1 electricitat bàsica (en col·laboració amb el gremi d'empreses instal·ladors de Lleida)
Convenis de pràctiques no laborals	4 programació web 11 plaques solars 7 construcció en fusta
Empreses interessades	11

Durada: 1/11/22 – 31/10/23

3.14.2. Projecte Empreses en valor, oficis de futur

Activació i consolidació de sectors emergents del territori objecte d'actuació identificats prèviament, ja que l'objectiu és crear ocupació en sectors econòmics amb potencial de creixement en els propers anys, especialment en l'àmbit de l'ocupació verda i atenció a les persones.

L'objectiu de les accions plantejades és donar a conèixer els oficis i iniciar el procés de capacitació professional a persones amb necessitats de requalificació professional i/o procés de recerca i/o millora de feina.

Com a part del treball de camp, s'ha mantingut contacte amb persones representats de diferents sectors productius que han servit a la prospectora com a fonts d'informació primària per a detectar "empreses amigues" les quals han estat:

- Associació Fu Montse Bornmiquel
- Gremi d'instal·ladors de Lleida
- Ramon Llobera Serentill. Trassarquitectura



Curs Instal·lació i manteniment de plaques solars. Capacitació especialitzada a l'empresa Becquel

3.14.3. Projecte de Mentoria sociolaboral

Es pretén donar suport a iniciatives innovadores que plantegin nous sistemes d'intervenció integral que permetin la creació de nous recursos ocupacionals i implementin nous serveis i programes per aconseguir la inserció sociolaboral, sobre una base d'atenció individualitzada, de persones amb dificultats especials d'inserció, prioritàriament de les persones en situació d'atur de llarga durada al mercat de treball. Des d'aquesta perspectiva el projecte de mentoria sociolaboral proposa una metodologia innovadora dins l'àmbit de la inserció laboral que té per finalitat la millora de l'ocupabilitat de persones amb especials dificultats d'inserció.

Participants:

Mentorats/des: 22

Mentors/es: 22

Durada: 1/11/22 – 31/10/23

Activitats realitzades

Fase 1

Definició del perfil de les persones mentores i mentorades

Definició de les estratègies utilitzades per la captació de persones participants

Definició de la formació sobre mentoria a les persones mentores

Fase 2

Campanya de captació

Creació d'una borsa de persones mentores

Recull de candidatures de persones mentorades

Selecció de persones mentores i mentorades

Fase 3

Formació de persones mentores

Fase 4

Matching de les persones participants

Fase 5

Implementació de la mentoria

Acompanyament al procés de mentoratge

Realització de tallers de dinamització del procés de mentoria amb coaching

Coordinació amb referents tècnics de les persones mentorades

Fase 6

Avaluació del projecte



DADES INSERCIÓ I OCUPABILITAT DEL PROJECTE DE MENTORIA

Persones mentorades inserides laboralment	15
Millora de competències transversals	Valoració 3 sobre 4

3.15. TREBALL I FORMACIÓ

L'objectiu d'aquest programa és el de facilitar a les persones en situació d'atur amb més dificultats d'accedir al mercat de treball la millora de la seva ocupabilitat facilitant-los competències professionals mitjançant experiència laboral, en un entorn productiu real, i formació.

Durant l'any 2023 s'han executat 8 línies diferents d'aquest programa en funció del col·lectiu al qual s'adreça, són les següents:

3.15.1. Línia Dona

Les persones destinatàries d'aquesta línia són dones en situació d'atur, víctimes de violència de gènere o dones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestació per desocupació o subsidi ni d'ajuts, també inscrites al SOC com a demanants d'ocupació no ocupades.

Accions formatives:

Office:Word, Excel, Accés i Power Point

Durada de les contractacions: 12 mesos

Nombre de contractes subscrits: 12

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

3.15.2. Línia Joves

Les persones destinatàries d'aquesta línia són joves entre 17 i 21 anys que tinguin la condició de tutelats o ex tu-

telats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Acció formativa:

Comunicació en llengua catalana. Nivell 2

Durada de les contractacions: 12 mesos

Nombre de contractes subscrits: 10 (convocatòria referent al 2022) i 10 (convocatòria del 2023)

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

3.15.3. Línia PANP, PRGC, DONA, MG52 i TRANS

Les persones destinatàries d'aquesta línia són persones en situació d'atur de llarga durada no perceptores de prestació per desocupació (PANP), persones destinatàries de la Renda Garantida de la Ciutadania (PRGC), dones en situació d'atur i en situació de violència masclista, dones en situació d'atur de llarga durada no perceptores de prestació per desocupació (DONA), persones més grans de 52 anys que estiguin en situació d'atur (MG52) i persones que no s'identifiquen amb el gènere que li va ser assignat en néixer segons les seves característiques biològiques, sigui per què se sent del gènere contrari o bé per què la seva identitat no s'ajusta a les categories de gènere tradicionalment establertes i que estiguin a l'atur (TRANS*).

Accions formatives:

Competències digitals bàsiques

Office: Word, excel, Access i Power point

Mediació i resolució de conflictes

Internet, xarxes socials i dispositius digitals

Durada de les contractacions: 12 mesos

Nombre de contractes subscrits: 47

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

3.15.4. Línia ARC

Programa Treball i Formació adreçat a persones més grans de 45 anys, per a la gestió de projectes sostenibles en la recollida selectiva i/o d'autocompostatge.

Accions formatives:

Office: Word, Excel, Access i Power Point

Durada de les contractacions: 12 mesos

Nombre de contractes subscrits: 1

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

3.15.5. Línia ACOL

Programa Treball i Formació adreçat a persones migrades extracomunitàries que, trobant-se en situació administrativa irregular, estan en disposició de fer un arrelament social.

Durada de les contractacions: 12 mesos

Nombre de contractes subscrits: 5 (Corresponenrts a la convocatòria del 2022) i 5 (corresponents a la convocatòria del 2023)

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

3.16. CAMPANYA AGRÀRIA

Oficina única d'atenció i acolliment per a persones temporeres amb l'objectiu de detectar les seves necessitats, cobrir les que requereixin d'una intervenció més urgent (necessitats bàsiques), realitzar una intermediació laboral personalitzada, oferir un assessorament laboral en relació al sector de l'agricultura i derivar-les a aquells serveis o entitats que es cregui convenient per cobrir les seves demandes que no es puguin resoldre des de l'Ajuntament, així com oferir un assessorament legal en relació amb les diverses situacions davant les que es poden trobar aquestes persones, ja siguin de caire personal (sobretot d'estrangeria), com laboral.

La contractació de les persones participants es va iniciar el dia 7 de juny i va finalitzar el 6 de desembre de 2023.

Nombre de persones contractades:

HOMES	847 (alta intensitat) 73 (baixa intensitat)
DONES	15
TOTAL	935

Actuacions de formació

L'IMO ha gestionat i impartit la formació per totes les entitats beneficiàries. Això ha suposat l'organització de cinc grups de formació de l'especialitat de "Mediació i resolució de conflictes".

A més a més de treballar els continguts establerts per l'especialitat, l'aula va esdevenir un espai de trobada on compartir les experiències viscudes per part de les diferents professionals les quals

també s'analitzaven i s'hi aplicaven els coneixements proporcionats per la formadora.

Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

3.17. PROGRAMA OPERATIU DE L'ESTRATÈGIA TERRITORIAL DE LLEIDA 2022-2023 PER AL FOMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'Ocupació

Durant l'any 2023, l'IMO ha desenvolupat un procés de diagnosi participada per permetre una major comprensió dels nivells de digitalització de la població de Lleida, orientar les actuacions que es duen a terme per fer-les més accessibles i alineades amb les necessitats reals de les persones i permetre a la ciutadania la millora i manteniment del seu nivell d'ocupabilitat. L'acció s'ha desenvolupat amb la contractació i assistència de l'empresa Fractal Strategy mitjançant el Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica 2022.

En la metodologia de treball s'han utilitzat mètodes de participació ciutadana en combinació amb mètodes de disseny centrats en l'experiència de l'usuari/ària i en la seva participació en el disseny del servei. El projecte s'ha orientat a dissenyar i desenvolupar un servei que generi una experiència única integrant els objectius de l'organització i les necessitats de l'usuari/ària.

Durada: Gener - Octubre

Nombre de participants: 56

Finançament: Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Servei d'Ocupació de Catalunya, Generalitat de Catalunya, Servicio Público de Empleo Estatal



FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

4

4.1. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

El Centre Especial de Treball de l'Ajuntament de Lleida es va crear amb l'objectiu d'ocupar els alumnes amb diversitat funcional que acabaven la seva formació a l'Escola Municipal de Jardineria.

L'activitat econòmica principal que realitza el CET és el manteniment de zones públiques enjardinades de la ciutat de Lleida.

Durant l'any 2023 s'ha portat a terme el manteniment de les següents zones enjardinades de la ciutat:

- Polígon Camí dels Frares; subzones dels polígons Neoparc; Parc de la canalització del riu Segre; Avinguda Jaume II; jardins Onze de setembre; Henry Dunant; Leandre Cristòfol; arbrat del Camí de Granynena; el Parc de les Arts; els jardins Jaume Magre; el Parc de Ciutat Jardí i les piscines de Cappont i Magraners.
- Col·laboració en el manteniment de l'Arborètum - Jardí Botànic de Lleida.

Durant tot el primer trimestre 2023 s'ha dut a terme també el manteniment de:

Gardeny - Templers, els enjardinaments de Gardeny adjacents al carrer Charles Darwin i les seves rotondes; els adjacents al carrer Galileo Galilei així com el Museu del Clima i accessos.

Es fa producció de planta, principalment, Hedera sp., Iris germànica i Sempervivum sp. Aquesta activitat s'adreça a treballadors i treballadores que, per les seves característiques, no poden fer tasques de manteniment de jardins.

Al CET també s'hi porten a terme un conjunt d'activitats complementàries de suport professional, social i personal als treballadors i a les treballadores amb diversitat funcional. En aquest sentit, es promouen activitats de lleure i esportives com el programa "Cos i ment saludable" i "Fit d'ancing" així com suports individuals i familiars pel foment de l'autonomia personal i millora de la qualitat de vida.

Accions formatives:

1. Formació relativa als canvis legislatius recents sobre diversitat funcional i afectació a persones amb diversitat funcional, familiars i entorn social per a famílies i treballadors/es.
2. Formació en mecànica aplicada a la jardineria.
3. Formació en iniciació creació i edició de textos.
4. Formació en correu electrònic i el núvol.
5. Formació sobre el procés electoral i com participar.
6. Formació sobre la llei de benestar animal .
7. Programa entrenament en HHSS i gestió d'emocions.
8. Formació sobre l'ús de xarxes socials pera la inserció sociolaboral.
9. Formació en Llengua de signes a tots els treballadors/es del CET.

Activitats complementàries:

1. Reunió coordinació seguiment casos SESM-DI.

2. Creació i adequació d'un espai propi per formació d'habilitats socials i el racó del treballador/a.
3. Visita Fira agrària Sant Miquel.
4. Ampliació de pictogrames del Plafó comunicatiu.
5. Gimcana reconeixement i identificació de plantes.
6. Formació a equip tècnic sobre Trastorns de Conducta en CETs.
7. Presentació literària i exposició d'il·lustracions en el marc del Dia de la salut mental.
8. Participació en la 4a caminada popular solidària "IMO camina per la Marató 2023".

Mesures d'innovació:

- Carrera professional dins del centre especial de treball.
- Participació i reconeixement en els premis Business With Social Value, amb la participació del PAI (Programa d'acompanyament individualitzat).

Finançament:

- Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya
- Fons SEPE del Ministeri de Treball i Fons Next Generation de la Unió Europea
- Diputació de Lleida
- Ajuntament de Lleida



Celebració del Dia Internacional de la Salut Mental

DISTRIBUCIÓ DE PERSONES TREBALLADORES DEL CET PER GRAUS I TIPUS

TIPUS DE DISCAPACITAT

Grau de discapacitat	Intel·lectual	Física	Sensorial
33 % a 50 %	42	1	0
51 % a 64 %	2	0	0
65 % i +	7	0	2
TOTAL	51	1	2

4.2 ESCOLA DE JARDINERIA

- L'Escola de Jardineria de l'Ajuntament de Lleida és un centre en què s'imparteix Educació Secundària Obligatòria adaptada de l'especialitat de jardineria i un Programa de Formació i Inserció (PFI) adaptat d'auxiliar de vivers i jardins.
- S'adreça a joves d'entre 14 i 21 anys amb certificat de discapacitat intel·lectual expedit per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (l'ICASS) els quals venen derivats pels professionals dels Equips d'Assessorament Pedagògic (EAP). L'Escola està subvencionada pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya mitjançant un conveni d'aquest departament amb l'Ajuntament de Lleida.
- El projecte educatiu vol donar resposta a la diversitat de capacitats, interessos i motivacions de l'alum-

nat amb discapacitat intel·lectual mitjançant l'adaptació del procés d'ensenyament-aprenentatge a les seves característiques i necessitats amb la finalitat de desenvolupar l'autonomia personal de l'alumne/a i la seva integració social i laboral.

- Tot l'alumnat fa pràctiques de jardineria als exteriors de l'escola, al Parc Municipal Alcalde Pons (Les Basses) i a les Pistes Municipals d'Atletisme.
- El nombre total d'alumnat el 2023 va ésser de 28 alumnes.
- Activitats complementàries:
- Compartim experiències amb els alumnes d'Integració Social de la UdL (2 trobades a l'escola i 1 trobada a la universitat)
- Visita i demostració de la unitat canina dels bombers de la Generalitat de Catalunya a l'escola.

- Visita a l'exposició "la vida en emergència" de la Fundació Sorigué.
- Assistència a l'activitat "canvi de marxa", activitat educativa impulsada per la Fundació Mutual de Conductors amb l'objectiu de conscienciar als més joves dels perills de la carretera.
- Participació en el programa "Tractem-nos bé", promogut per la Regidoria d'Educació, Cooperació, Drets civils i Feminismes de l'Ajuntament de Lleida, a través del Centre municipal d'Informació i Atenció a les Dones (CIAD), un programa educatiu té com a objectius la promoció de les relacions de bon tracte i la prevenció de la violència masclista entre adolescents i joves.
- Assistència a la sessió divulgativa sobre la salut sexual i reproductiva en relació amb la Marató de TV3
- Col·laboració en la organització de la caminada en favor de la marató de TV3 "L'IMO camina per la Marató" i confecció dels detalls que es lliurats als i les participants de la caminada.
- Col·laboració amb el Gran Recapte d'Aliments
- Mercadet de plantes tots els dijous a la porta de l'escola.
- Mercadet Nadalenc a la plaça Rosa Sensat amb detalls confeccionats per l'alumnat de l'escola.
- Assistència a l'obra de teatre "Max a Escena" al teatre l'Escorxador.
- Visita a l'ANIMAC.
- Xerrada a càrrec de l'associació Antisida a l'escola.
- Sortida educativa a veure la floració dels arbres fruiters.
- Participació de l'escola en el programa educació a l'abast amb l'activitat "multipliquem plantes".
- Participació en el Dia de l'Educació Física al Carrer.
- Manteniment i neteja dels espais enjardinats i els vials del Parc de les Basses i les Pistes Municipals d'Atletisme.
- Participació del professorat en la Formació Interna de Centre (FIC) en matèria digital inclosa en el Pla d'Educació Digital de Catalunya (EDC) del Departament d'Educació.
- Formació per part del professorat en iniciació al Canva i a la plataforma Moodle.



SERVEIS PERMANENTS

5

5.1. SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL. AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ

Les tasques d'aquest Servei són, per una banda, identificar i gestionar les ofertes de treball facilitant a les empreses les persones treballadores més apropiades segons la definició del lloc de treball i les necessitats de l'empresa, així com la informació dels programes, subvencions i tipologia de contractes existents en el moment.

Per una altra banda, a les persones que estan buscant feina, se'ls ofereix l'alta com a demandants d'ocupació al sistema informàtic de l'IMO mitjançant una entrevista molt estructurada per determinar el seu perfil professional. Així mateix, s'ofereixen els projectes que estan en actiu, informació i orientació, a més de les ofertes d'ocupació actives, si són adequades al seu perfil.

Aquest servei és presencial, però també es pot realitzar a través del web de l'IMO www.imolleida.com

INDICADORS ANUALS DEL SIL 2023

Persones ateses	2.603
Persones noves registrades	2.025
Ofertes	987
Ofertes cobertes	418
Llocs coberts	711
Persones inserides	682

5.2. FORMACIÓ A LA DEMANDA

Accions formatives sol·licitades per empreses, entitats i/o persones.

ENTITATS I/O EMPRESES	ACCIONS FORMATIVES
IMO	Restauració de fusta (6 grups): 67 persones
	Dimarts matí: 10 persones
	Dimarts tarda: 11 persones
	Dimecres matí: 12 persones
	Dimecres tarda: 14 persones
	Dijous matí: 10 persones Dijous tarda : 10 persones
Ajuntament de Lleida	Model de gestió de recursos humans per competències
	ACTIC bàsic (5 edicions): 75 persones
	ACTIC avançat (1 edició): 15 persones
Campanya agrària	Treball en equip. 35 persones
	Comunicació, intel·ligència emocional i treball en equip
Total participants	192

ABANS...



DESPRÉS...



Un moble restaurat al curs de restauració de mobles

5.3. VIVER DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL FP EMPRÈN

FP emprèn és un lloc físic on es crea una comunitat de coneixement i activitat econòmica generadora d'ocupació. Està adreçat a l'alumnat de formació professional, el qual hi pot presentar,

trobar i desenvolupar idees de negoci per a transformar-les en projectes empresarials, viables i sostenibles.

Finançament:

Ajuntament de Lleida (IMO)

EMPRESSES DEL VIVER FP EMPRÈN

Empresa	Antiguitat	Activitat
AKIS Internacional SL	01/01/2014	Serveis d'assessorament, formació, anàlisi d'informació i gestió a empreses, tècnics, centres d'investigació i altres entitats del sector agroalimentari, forestal, del medi ambient i similars. http://www.akisinternacional.com/
Criteria Formación, SL	10/04/2019	Consultoria i formació presencial totalment subvencionada pel Consorci per la formació contínua https://www.criteria.es/
Gradisoft	15/10/2021	Automatització industrial, optimització de processos industrials, integració, desenvolupament d'aplicacions, serveis informàtics industrials, domòtica i inmòtica. https://www.inaptek.com/
SG Consultors i Formadors	01/09/2021	Consultoria i fabricació de sistemes GPS d'alta precisió i baix cost. https://www.ardusimple.com/
Carles Llop	06/09/2020 baixa al setembre	Serveis de consultoria a les empreses a través de l'elaboració de mètodes propis de gestió avançada vinculat a les àrees de: direcció estratègica, efectivitat de processos, gestió de persones i relació amb el context. Implantació, integració i consolidació de sistemes certificables de qualitat, excel·lència i millora contínua (EFQM, ISO i certificacions específiques) https://adaptagestion.com/
Peleteria Ribalta S.L.	06/11/2023	Venda i lloguer de maquinaria de columna rectificadora RCTA

5.4. PROGRAMA ESPAVILAT

Programa adreçat a donar a conèixer l'IMO a l'alumnat de secundària i millorar la connexió entre les persones usuàries i professionals.

En l'actualitat oferim els següents tallers, els quals tenen una durada aproximada d'1 hora.

- Noves tendències en la recerca de feina: objectiu professional, CV i recerca de feina.
- Descobreix el mercat laboral de Ponent.
- Treu el millor de tu: L'entrevista de treball.
- Tens clar el teu objectiu professional? Treballem-lo.
- Com ens preparem pel futur laboral: mercat laboral i objectiu professional.
- Coneix l'IMO: explicació del que fem i com ho fem. A més, realitzem una visita de les nostres instal·lacions.
- Tastet d'oficis: durant l'any oferim la possibilitat que un grup reduït de joves conegui les professions de pintura, fusteria i soldadura, oficis que aprenen als tallers de Casa d'Oficis.

Tallers impartits durant l'any 2023:

Coneix IMO	21
Objectiu professional	2
Entrevista	1
Descobreix el mercat de treball	1
Noves tendències en la recerca de feina	3
Com ens preparem pel futur laboral	5

5.5. AULA MENTOR

Accions formatives en línia amb un sistema de formació oberta i flexible, adreçada a persones adultes que vulguin ampliar les seves competències personals i/o professionals.

Actualment, Mentor disposa de 36 itineraris formatius diferents, que s'engloben en 16 àrees temàtiques, referenciats al **Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals**, per la qual cosa s'ofereix la possibilitat de:

- Capitalitzar aquesta formació en oferta reglada (títols de formació professional o certificat professional).
- Acreditar les competències assolides per aquesta via en un procés de reconeixement de competències professionals adquirides a través de vies no formals de formació.

L'objectiu de l'Aula Mentor és, doncs, oferir una alternativa en matèria de formació en línia a la població que no té l'oportunitat d'assistir a l'oferta presencial i que, per tant, necessita un ritme d'aprenentatge i/o de dedicació totalment flexible, sense terminis ni horaris tancats. Amb el valor afegit de poder acreditar la formació realitzada.

El 2023 s'han portat a terme accions formatives de diverses àrees: *Administració i gestió; Informàtica i comunicacions; Idiomes; Tèxtil, confecció i pell, etc.*

Finançament del programa:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

Ajuntament de Lleida (IMO)

Nombre de persones participants	14
Nombre d'accions formatives	9

5.6. ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (ACTIC)

Certificació acreditativa de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència.

L'ACTIC permet a qualsevol persona de més de 16 anys demostrar les seves competències en TIC mitjançant una prova per ordinador. La prova és telemàtica, encara que s'ha de fer en un

centre col·laborador autoritzat per la Generalitat, el qual garanteix que es fa en les condicions adequades

Objectius

- Promoure la capacitació digital de la ciutadania per tal d'assolir una societat del coneixement inclusiva, dinàmica i competitiva
- Generalitzar un estàndard en el mercat de treball que afavoreixi l'ocupació i la integració de les empreses i entitats en la dinàmica de la societat de la informació
- Assegurar l'eficàcia de l'ús de les TIC en qualsevol activitat personal, econòmica o social

- Influenciar positivament la qualitat de la formació en TIC
- L'IMO està homologat com a centre col·laborador de l'ACTIC, com a punt d'orientació i avaluació.

Resultats 2023

Nivell	Ins-crits	Presentats	No presentats	Aptes	No aptes	% aptes sobre presentats	% aptes sobre inscrits
1. Bàsic	19	19	0	17	2	88,00	88,00
2. Mitjà	38	37	1	27	10	78,77	78,08
3. Avançat	31	31	0	19	12	47,73	47,73

5.7. ENTITAT DE REGISTRE IDCAT

L'idCAT és l'identificador digital emès pel Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya. L'IMO és una de les entitats de l'Ajuntament de Lleida de registre idCAT, com a tal, se n'encarrega de comprovar la veracitat de les dades de les persones que sol·liciten un certificat digital.

DADES IDCAT

Nombre de certificats emesos	343
Nombre de revocacions	53

5.8. ARBORÈTUM. JARDÍ BOTÀNIC PIUS FONT I QUER

S'hi duen a terme les tasques de manteniment, de gestió, d'ús públic i educació.

L'Arborètum és un espai dedicat a difondre el coneixement sobre el món vegetal i també a sensibilitzar la ciutadania sobre el valor de la biodiversitat i el paper fonamental que juga per a la

humanitat, es posa èmfasi en la necessitat de conservació de l'entorn natural davant de les amenaces creixents.

Des del mes d'abril del 2023, l'Espai Bonsai és un nou espai dins de l'Arborètum dedicat a l'exposició i la cura de diferents exemplars de bonsais.

MES	VISITANTS TOTAL	VISITANTS MATÍ	VISITANTS TARDA
Gener	269	184	85
Febrer	620	499	121
Març	959	559	400
Abril	1.745	1.187	558
Maig	1.960	1.165	795
Juny	1.040	668	372
Juliol	283	197	86
Agost	401	302	99
Setembre	704	405	299
Octubre	1.404	1.014	390
Novembre	1.438	1.168	270
Desembre	557	326	231
Total de visitants	11.380	7.674	3.706



5.9. SALÓ FORMAOCUPA

El Saló de la Formació i l'Occupació de Lleida s'adreça a totes les persones que necessiten decidir o reorientar el seu futur professional, millorar competències, trobar feina, impulsar la seva carrera professional o emprendre un negoci.

L'any 2023 es va celebrar els dies 23 i 24 de febrer al Pavelló 4 de Fira de Lleida.

Espai obert a tothom per:

Orientar i assessorar els i les joves pel seu futur acadèmic i laboral.

Mostrar les possibilitats d'ocupació, accés al mercat laboral i ofertes de tre-

ball, assessorament i orientació laboral i l'orientació en drets laborals.

Informar de l'oferta de formació ocupacional i certificats professional.

Donar a conèixer la formació contínua per a treballadors ocupats.

Presentar els serveis i assessorament per l'impuls a l'emprenedoria, oportunitats de negoci i autoocupació.

Les persones que van visitar el Saló FormaOcupa van poder participar en diverses activitats com per ex. ponències, demostracions i tallers.



GESTIÓ ECONÒMICA I RECURSOS HUMANS

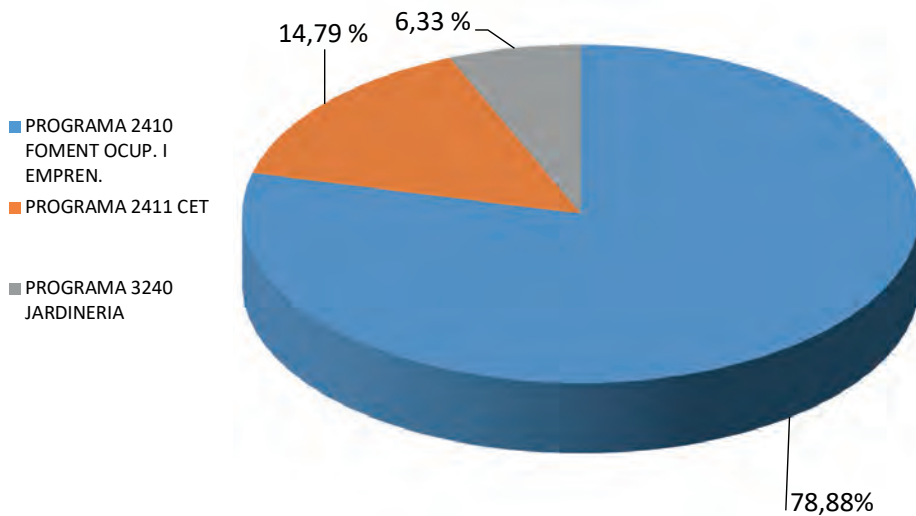
6

L'Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí (IMO), organisme autònom de caràcter administratiu de l'Ajuntament de Lleida, durant el 2023 ha executat un pressupost de 9.966.420,96 €.

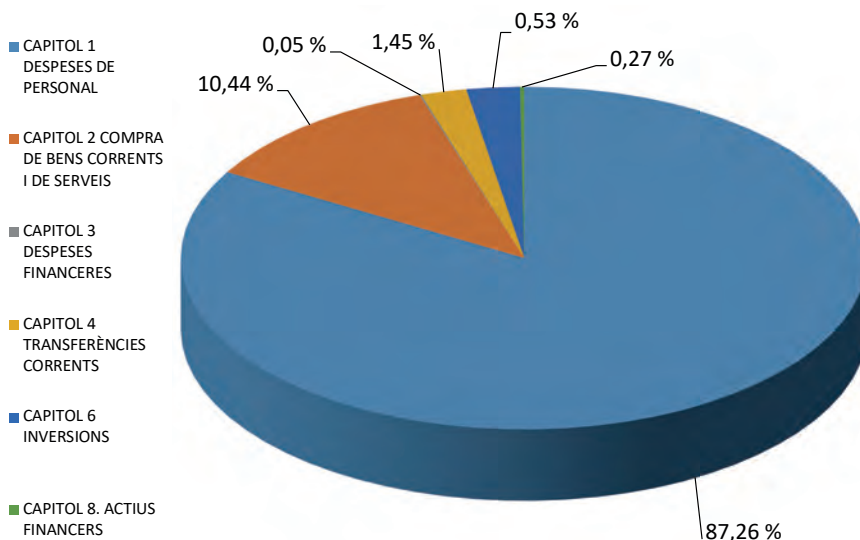
Aquest pressupost es divideix en 3 programes, a nivell de despesa, segons l'estructura pressupostària determinada per l'Ordre EHA/3565/2008, de 3 de desembre i modificada per l'Ordre HAP/419/2014, de 14 de març, que són:

- 2410: que correspon a actuacions de foment de l'ocupació i empremadoria, formació ocupacional i millora de l'ocupabilitat de les persones i empreses.
- 2411: actuacions a grups amb necessitats especial (diversitat funcional) que desenvolupa el Centre Especial de Treball (CET).
- 3240: actuacions en matèria d'educació i concretament també a grups amb necessitats especials que desenvolupa l'Escola de Jardineria.

Distribució de l'execució pressupostària programes IMO 2023



Distribució de l'execució de despeses IMO 2023



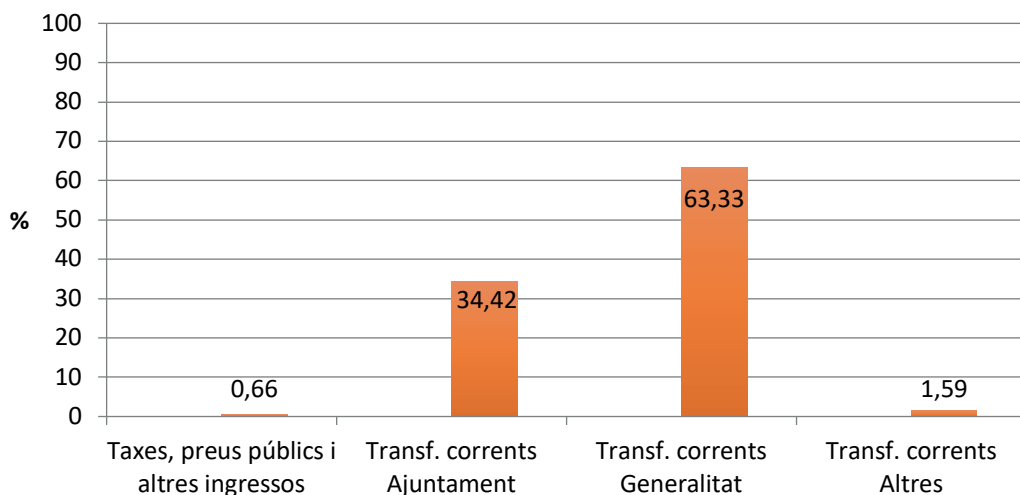
6.1. PRINCIPALS FONT DE FINANÇAMENT DE L'IMO

El finançament de les operacions de l'IMO, és principalment i majoritàriament, a través de transferències corrents (Ajuntament de Lleida, Generalitat de Catalunya: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i més

concretament el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), Departament d'Educació, Fons Social Europeu (FSE).

Altres fonts de finançament són: Fundació Privada Inform, Diputació de Lleida, Consell Comarcal del Segrià i taxes, preus públics i altres ingressos propis de l'Institut.

% fonts finançament IMO



6.2. RECURSOS HUMANS

El nombre de treballadors de l'IMO durant l'any 2023 ha estat de 452 i es distribueixen de la següent forma:

	HOME	DONA	TOTAL
Funcionari	1		
Treballadors amb contracte de duració determinada	156	158	314
Treballadors laborals fixos	22	45	67
Treballadors laborals indefinits	6	10	16
Treballadors amb diversitat funcional de caràcter indefinit CET	36	18	54
TOTAL	221	231	452

SECRETARIA TÈCNICA DE L'IMO

7

La continuada millora en els Serveis que ofereix l'IMO fa que cada cop prengui més importància l'atenció personalitzada i es fa més necessària la disponibilitat d'espais per a fer atenció individualitzada, una mancança que s'accentua amb la posada en marxa del servei permanent d'orientació.

L'increment en l'activitat de l'IMO i la voluntat d'oferir formació amb certificats professionals fa necessari també disposar de més espais de formació homologats tant pel que fa a aules com tallers.

Malgrat que cada cop es digitalitza més documentació no deixa de créixer el volum de documentació que cal conservar de manera que es converteix en un veritable problema disposar de suficient espai per a aquest emmagatzematge.

Per a intentar contrarestar aquestes mancances s'han dut a terme algunes accions com:

- S'ha finalitzat la reforma i equipament del que era espai d'hostaleria per a habilitar despatxos amb capacitat per a 9 tècnics/ques.
- Es programen en horari de tarda les accions formatives que ho permeten.
- Donats que aquestes actuacions són insuficients ha estat necessari:
- Contractar altres organitzacions per a dur a terme accions en els seus espais, homologats preferentment, com pot ser el Gremi d'instal·ladors, el Gremi de forners o la Fundació Verge Blanca entre d'altres.

Cada any cal afrontar l'envelliment de les instal·lacions i la maquinària, així aquest 2023:

- Renovació de màquines i eines dels tallers de pintura, metall i fusteria.
- Renovació sistema de climatització del vestíbul del SEFED i de la sala de tècnics de l'edifici de formació.
- Adquisició de 20 cadires ergonòmiques pel SEFED.
- Sanejat i decoració dels paraments de diferents espais tant de l'edifici de formació com de l'àrea administrativa.
- S'ha completat la renovació de les portes d'accés des de la Plaça Rosa Sensat.
- S'ha adquirit una furgoneta elèctrica pel CET i està iniciada la compra d'una altra furgoneta a gasoil, també pel CET
- En l'àmbit de les TIC:
- Adquisició de 18 ordinadors de sobretaula per a equipar una nova aula d'informàtica.
- Equipament audiovisual de l'Aula M amb un maquinari per a videoconferències de sala.
- 65 llicències office 365 amb bústies de correu que passen de 2 Gb a 50 Gb.
- Adquisició de 6 tauletes tàctils per a mantenir la connectivitat dels i de les treballadores de l'IMO fora de l'IMO.
- Millores securització infraestructura de còpies de seguretat
- Pel que fa a la formació interna del personal de l'IMO s'han implementat 1.369 hores de formació (147 hores de formació en recursos externs i 1.222 hores de formació en recursos interns) i han participat un total de 97 treballadors/res. Les accions de formació interna que s'han impulsat des de l'IMO són:
- Eines per Detectar Escenaris de Desbordament Emocional o Trastorns i/o Malalties Mentals.
- I adreçades especialment als treballadors i treballadores del Centre Especial de Treball i de l'Escola de Jardineria:
- Maquinaria de Jardineria Aplicada a Treballadors/es del CET .
- Abordatge dels Trastorns de la Conducta i Sexoaffectivitat en les Persones amb Discapacitat Intel·lectual

Pel que fa al sistema de gestió de la Qualitat, es manté la certificació en la norma ISO 9001:2015 vetllant per la qualitat dels serveis de l'IMO i avaluant els riscos i oportunitats generats per la transformació del mercat laboral i la necessitat d'incrementar els recursos de l'IMO davant la necessitat de incrementar i personalitzar l'oferta de serveis.

RESPONSABILITAT SOCIAL

8

La Comissió de les Comunitats Europees defineix la responsabilitat social com “la integració voluntària per part de les empreses (organitzacions, entitats) de les qüestions socials i ambientals en les operacions i en les relacions amb els grups d’interès”. D’acord amb aquesta definició, l’IMO, en formar part de la Regidoria de Joventut, Educació i Ocupació, té molt present que, tant en els programes per a les persones ateses, com dins de la pròpia entitat, la responsabilitat social en sigui un dels eixos centrals.

Al llarg del 2023 s’ha implementat el Servei d’acompanyament a les empreses de Lleida per a la sostenibilitat, innovació i ODS 2030 a través del programa d’Agent d’Ocupació de Desenvolupament local (AODL). Així com també la finestra informativa. Aquesta és un espai físic a l’IMO i virtual (<https://imolleida.com/finformativa-2/>).

Aquest servei ha permès la creació de l’Espai d’innovació amb RSC en el qual participen 7 professionals de l’IMO per desenvolupar l’RSC a l’IMO, proposar activitats que potenciïn l’RSC, etc.

Amb la finalitat de sensibilitzar l’àmbit empresarial de l’RSC, s’han portat a terme diferents tallers. Hi han participat 149 persones i 72 empreses. Amb la mateixa línia de treball, però en aquesta ocasió només per a la plantilla de l’IMO, s’ha ofert la jornada *Integra XXI. Presentació del programa d’inserció sociolaboral a l’empresa ordinària*. En aquesta jornada hi han participat 24 professionals de l’IMO.

Per implementar els diferents projectes, donar a conèixer tot el treball que estem realitzant i commemorar els dies internacionals significatius per a l'IMO s'ha realitzat una campanya de comunicació que ha donat lloc a:









- 60 publicacions a LinkedIn
- 60 publicacions a Twitter
- 60 publicacions a Facebook
- 60 publicacions a Instagram
- 3 notes de premsa

- 3 propostes de nota de premsa
- 2 intervencions a TV Lleida
- 1 notícia publicada al diari local: el Segre







També s'han realitzat diferents reunions amb experts d'RSC, professionals de les empreses del camp d'RSC i altres organitzacions de caire públic, associacions i patronals.

A més, s'ha desenvolupat la Xarxa de Territori Sostenible. En la primera reunió hi han participat 14 organitzacions.










ACCIONS VINCUÏNADES AMB ELS ODS

Acció	ODS relacionats	Grup d'interès
<ul style="list-style-type: none"> • Formació continuada 		Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilitat horària • Conciliació familiar i laboral • Teletreball 		Tot el personal de l'Ajuntament de Lleida
<ul style="list-style-type: none"> • Grups de treball i grups de millora transversals de programes 		Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Taller: La sostenibilitat i els drets humans com a eix transversal dels ODS (febrer) 		Empreses
<ul style="list-style-type: none"> • Organització i participació al Saló FormaOcupa (febrer) 		Administracions Ajuntament de Lleida Personal IMO Usuaris programes IMO Empreses
<ul style="list-style-type: none"> • II Jornada de Responsabilitat Social: Empresa + Persones en discapacitat = Oportunitats (febrer) 		Empreses i entitats del tercer sector
<ul style="list-style-type: none"> • Taller: El repte de la sostenibilitat a través del compliment normatiu (març) 		Empreses
<ul style="list-style-type: none"> • Recollida solidaria de roba usada per a l'Associació Refem (maig i setembre) • Recollida solidaria de joguines i material escolar per al reforç escolar de la parròquia del Carme (desembre) • Recollida d'aliments per al Banc dels Aliments (desembre) 		Entitats socials Personal IMO Usuaris programes IMO

ACCIONS VINCUÏNADES AMB ELS ODS

Acció	ODS relacionats	Grup d'interès
<ul style="list-style-type: none"> • Exposició "Dones Rurals. Dones de Lleida" en el Dia Internacional de la dona, 8 de març. • Laboratori de reflexió "Esquelets per la igualtat" i onejament de la bandera LGTBIQ en el Dia internacional drets persones LGTBIQ, 17 de maig. • Performance per visualitzar i condemnar els factors que potencien la violència de gènere que perviuen a la nostra societat en el Dia internacional en contra de la violència de gènere, 25 de novembre 		Personal IMO Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Taller: Tot el que no es menja 		Empreses
<ul style="list-style-type: none"> • Reunió amb el Territori Sostenible Empresarial de les terres de Ponent en motiu de la Setmana de l'energia sostenible (juny). 		Empreses Personal de l'IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Presentació del programa d'inserció sociolaboral a l'empresa ordinària, Integra XXI de la mà de down Lleida (juny) 		Personal de l'IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Coneixement de l'entorn productiu (juny i novembre). 		Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Jornada Aliances i serveis per accelerar la sostenibilitat de les empreses (octubre). 		Personal de l'IMO Consell de Relacions Laborals de la Generalitat de Catalunya CCOO, UGT, FOMENT i PIMEC

ACCIONS DE RESPONSABILITAT SOCIAL / ÀMBIT SOCIAL

Acció	ODS relacionats	Grup d'interès
<ul style="list-style-type: none"> • Teatre social sobre diferents escenaris laborals conjuntament amb Ilersis en el Dia Internacional del Treball Digne, 7 d'octubre. • Participació en la 14a Jornada Orientació Professional a les Terres de Lleida Desafiament i nous paradigmes per a les persones joves (novembre). • Taller sobre Intel·ligència Artificial aplicada a l'orientació conjuntament amb la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Lleida (novembre) 	 	Centres educatius Personal IMO Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Participació a la Marató • Caminada solidària per la Fundació Marató de TV3 (desembre) 	 	Personal IMO Comunitat Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Esmorzars solidaris i elaboració i venda de productes per part dels alumnes del PFI-PTT en benefici l'AFANOC (tot l'any) 	 	Entitats socials Personal IMO Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Programa Espavila't (tot l'any) 	 	Centres educatius Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> • Ús dels punts de recollida selectiva de residus a tots els departaments • Impressió a doble cara i preferentment a B/N • Digitalització de documents • Carpeta digital • Ús de punts aigua potable per fomentar l'ús d'envasos reciclables • Eliminació d'envasos i ampolles de plàstic d'un sol ús 		Personal IMO

JORNADES

9

TÍTOL DE LA JORNADA	ENTITAT QUE L'ORGANITZA	DATA
Taula rodona "Trobada de professionals i CEAP's. Saló Formaocupa	Fundació Bertelsmann	23/02/2023
Jornada "Geometries de l'exclusió social"	Universitat de Lleida	20/04/2023
I Jornada del grup de treball bones pràctiques d'orientació acadèmica i professional en l'àmbit de l'administració local.	Fundació Bertelsmann	25/04/2023
Sessió informativa: Subsidis i prestacions SEPE	SEPE (Grup orientació)	02/05/2023
Participació UDL 2n Educació social. Explicació Treball als barris	UDL	02/05/23
Sessió informativa: Ajudes i prestacions INSS	INSS (Grup orientació)	25/5/23
Apuesta por la Sostenibilidad Empresarial	Pacte Mundial	31/05/2023
VII Jornada Tècnica d'orientació Professional de Barcelona	Barcelona Activa	15/06/23
II Jornada del grup de treball bones pràctiques d'orientació acadèmica i professional en l'àmbit de l'administració local.	Fundació Bertelsmann	27/06/2023
Jornada de dinamització de la Internet Social	Generalitat de Catalunya - Departament Polítiques Digitals	29/06/2023
Jornada El bon desplegament dels consells territorials i de les polítiques d'ocupació	ACM	27/09/23
III Jornada del grup de treball bones pràctiques d'orientació acadèmica i professional en l'àmbit de l'administració local.	Fundació Bertelsmann	24/10/2023
Sessió d'avaluació dels programes Enfeina't i Treball als barris	SOC (Ubicació: Santa Coloma de Gramenet)	25/10/23
Plenari Concertació Territorial	Federació de Municipis de Catalunya	26/10/23
	COELL	7/11/2023
Joves i salut mental	Ocell de Foc	15/11/23
Jornada sobre Prevenció de l'Abandonament Escolar	Departament Educació	21/11/23
Acte de cloenda SECTORS & TREBALL AUTÒNOM	COELL	14/12/2023



 IMOsalsvadorseguí

 @imolleida

 imo@paeria.cat

 imosalsvadorseguí

www.imolleida.com

C/ Pare Palau, 5 · 25005 Lleida
T. 973 242 000

mo_

institut municipal d'ocupació
salsvador seguí

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Joventut, Educació
i Ocupació