

# 2022

Memòria de  
l'Institut Municipal  
d'Ocupació  
Salvador Seguí

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida  
Regidoria d'Ocupació  
i Responsabilitat Social





<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
<b>2. INDICADORS GLOBALS</b> .....	5
<b>3. LÍNIES ESTRATÈGIQUES</b> .....	7
<b>4. PROGRAMES D'OCUPACIÓ</b> .....	15
<b>4.1. Projecte Singular obrint portes als joves</b> .....	15
<b>4.2. Programa Orienta</b> .....	16
<b>4.3. Programa de la renda garantida de ciutadania</b> .....	18
<b>4.4. Programa de formació i inserció. Programa de transició al treball. PFI-PTT</b> .....	19
<b>4.5. Programa Joves Empresaris de Ponent. JEP</b> .....	20
<b>4.6. Programa 30 PLUS</b> .....	21
<b>4.7. Treball als Barris</b> .....	22
<b>4.8. Formació professional en àrees prioritàries. FOAP</b> .....	26
<b>4.9. Formació ocupacional dual</b> .....	27
<b>4.10. Programa Més talent</b> .....	28
<b>4.11. SEFED</b> .....	29
<b>4.12. Programa mixt de formació i orientació. Conforcat</b> .....	30

4.13. Agent de desenvolupament local. AODL .....	31
4.14. Treball i formació .....	33
4.15. Projecte de mentoria sociolaboral.....	36
4.16. Campanya agrària .....	36
4.17. Programa operatiu de l'estratègia territorial de Lleida 2023-2025 per al foment de les polítiques actives d'ocupació .....	37
<b>5. FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT .....</b>	<b>39</b>
5.1. Centre Especial de Treball.....	39
5.2. Escola de Jardineria .....	41
<b>6. SERVEIS PERMANENTS .....</b>	<b>43</b>
6.1. Servei d'Intermediació Laboral. Agència de Col·locació.....	43
6.2. Formació a demanda.....	45
6.3. Viver de formació professional FP emprèn .....	46
6.4. Aula Mentor .....	47
6.5. Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació. ACTIC .....	47
6.6. Entitat de registre idCAT .....	47
6.7. Arborètum. Jardí botànic Pius Font i Quer .....	48
6.8. Saló FormaOcupa.....	49
<b>7. GESTIÓ ECONÒMICA I RECURSOS HUMANS .....</b>	<b>51</b>
7.1. Principals fonts de finançament de l'IMO.....	53
7.2 Recursos humans. RH .....	53
<b>8. SECRETARIA TÈCNICA DE L'IMO .....</b>	<b>55</b>
<b>9. RESPONSABILITAT SOCIAL.....</b>	<b>59</b>
<b>10. JORNADES.....</b>	<b>63</b>

# PRESENTACIÓ

# 1



**David Melé Garcés**

Regidor d'Ocupació, Responsabilitat Social i Horta  
President de l'IMO

Em plau presentar-vos la memòria d'activitats realitzades a l'Institut Municipal d'Ocupació durant l'any 2022, un any que vam començar amb incertesa però també amb l'esperança d'aconseguir una recuperació econòmica i social per a la ciutat.

Tanquem l'any amb la satisfacció d'haver atès, en els diferents punts d'atenció de l'IMO, 3.858 persones; d'aquestes, 1.745 han participat en diferents programes d'ocupació i, a través d'aquests programes i del Servei d'Intermediació Laboral, s'han produït 1.390 insercions.

Les línies estratègiques que es van seguir durant l'any 2022 per tal de poder aconseguir els objectius i desenvolupar una estratègia d'ocupació basada en els valors de l'IMO i orientada a les persones i a les empreses són les següents:

1. Obtenir, gestionar i personalitzar els recursos interns i externs per a adaptar-los a les necessitats actuals i

assumir les noves vulnerabilitats d'un mercat laboral inestable. En aquest sentit, s'han identificat vint perfils professionals en transformació i en sectors emergents com economia verda, digital, serveis a les empreses, logística, indústria 2.0 i construcció, i s'ha incrementat en un 46 % el nombre de persones treballadores en actiu ateses.

2. Facilitar l'adaptació de les persones al lloc de treball, promoure accions de sensibilització a l'empresa, fomentar les ajudes a la contractació i les pràctiques i fer visites a empreses de diferents sectors. Un total de 203 empreses han fet ús del servei de formació contínua.

3. Impulsar i augmentar les competències digitals per a reduir la bretxa digital mitjançant l'aposta per la implantació d'accions i recursos per a la millora de les persones en l'accés i l'ús digital. En aquesta línia, s'han incrementat en un 44% el nombre de participants en accions d'inclusió digital.

4. Establir un sistema efectiu que permeti tenir una bona comunicació interna i externa, i augmentar el nombre de publicacions a les xarxes socials de l'IMO.

5. Fomentar la coordinació de les organitzacions implicades en l'ocupabili-

tat, avançar en aliances estratègiques que potenciïn el treball en xarxa amb els agents de la ciutat, tant en l'àmbit públic com privat, i que siguin capaces d'impulsar l'activitat econòmica i la creació de riquesa al territori. S'han gestionat vuit projectes d'ocupació en cooperació amb trenta-set entitats, organitzacions i regidories de l'Ajuntament de Lleida.

6. Desenvolupar un sistema de gestió del coneixement per a afavorir la presa de decisions i poder optimitzar la gestió de les actuacions i dels recursos.

Tot i que el 2022 finalitza amb més ocupació, i sembla que entrem en una situació de recuperació que s'haurà d'anar consolidant, per a poder avançar en aquests i altres reptes cal que les administracions siguem properes i flexibles i que tots plegats siguem capaços de construir aliances i estratègies en col·laboració amb entitats públiques i privades.

A l'Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí fa més de trenta-cinc anys que acompanyem les persones en processos d'inserció laboral i fem front al 2023 amb nous reptes.



**1.091**  
Ofertes gestionades

**757**  
INSERCIONS

**627**  
Ofertes cobertes

**1.939**  
Persones donades  
d'alta

**3.858**  
PERSONES ATESES  
en els diferents punts  
de recepció de l'IMO

**1.745**  
Participants en  
programes

**528**  
Participants  
en programes  
de formació

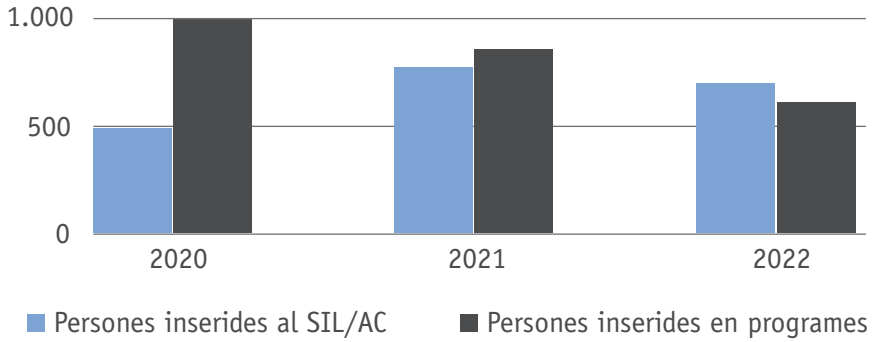
**603**  
INSERCIONS en els  
diferents programes

# INDICADORS GLOBALS

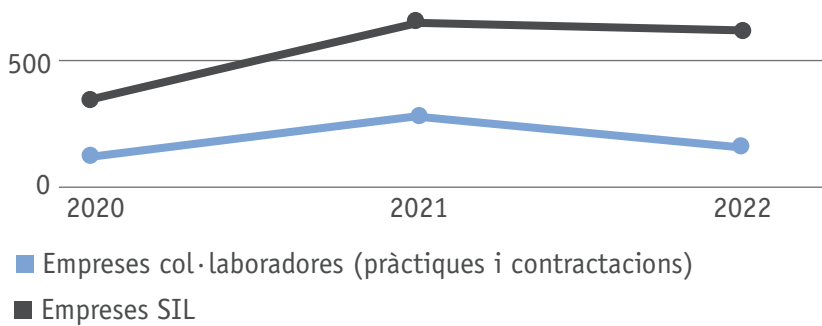
# 2

## 2.1. DADES COMPARATIVES ANYS 2019-2020-2021

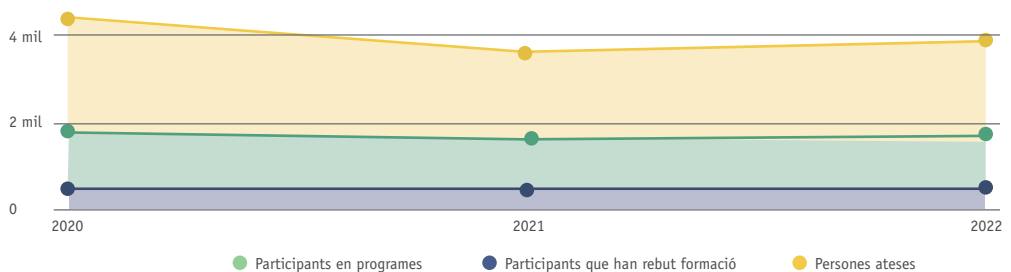
### 2.1.1. Persones inserides al Servei d'Intermediació Laboral i als programes



### 2.1.2. Empreses col·laboradores (pràctiques i contractacions)



### 2.1.3. Persones ateses, participants en programes i en formació





LÍNIES  
ESTRATÈGIQUES

3

En el pla d'actuació 2022 es van definir sis línies estratègiques:



### 3.1. RESULTATS DELS INDICADORS ESTRATÈGICS

#### 3.1.1. Personalització



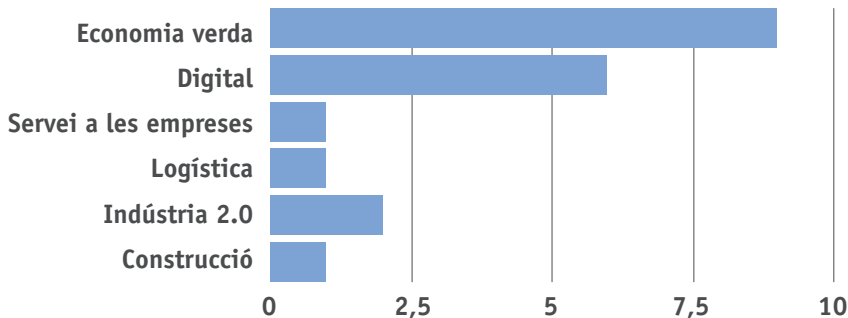
#### Objectiu estratègic:

Obtenir, gestionar i personalitzar recursos interns i externs per a les persones treballadores, en actiu o desocupades.

#### Resultats:

Increment del  
4,6 %  
persones  
treballadores  
en actiu  
ateses

- Identificació de 20 perfils professionals en transformació:



- Definició de les fases per detectar els perfils professionals en transformació i/o emergents:
  - recopilació de fonts
  - detecció d'ofertes
  - identificació
  - elaboració de la fitxa/perfil
- Creació de l'**acció DOPO** (peticions d'orientació pendents de gestionar) per orientació inicial. Al formulari del web es pot sol·licitar la demanda.
- S'han creat **2 nous programes** per a nous col·lectius:

CONFORCAT

+TALENT

### 3.1.2. Suport a l'empresa



#### Objectiu estratègic:

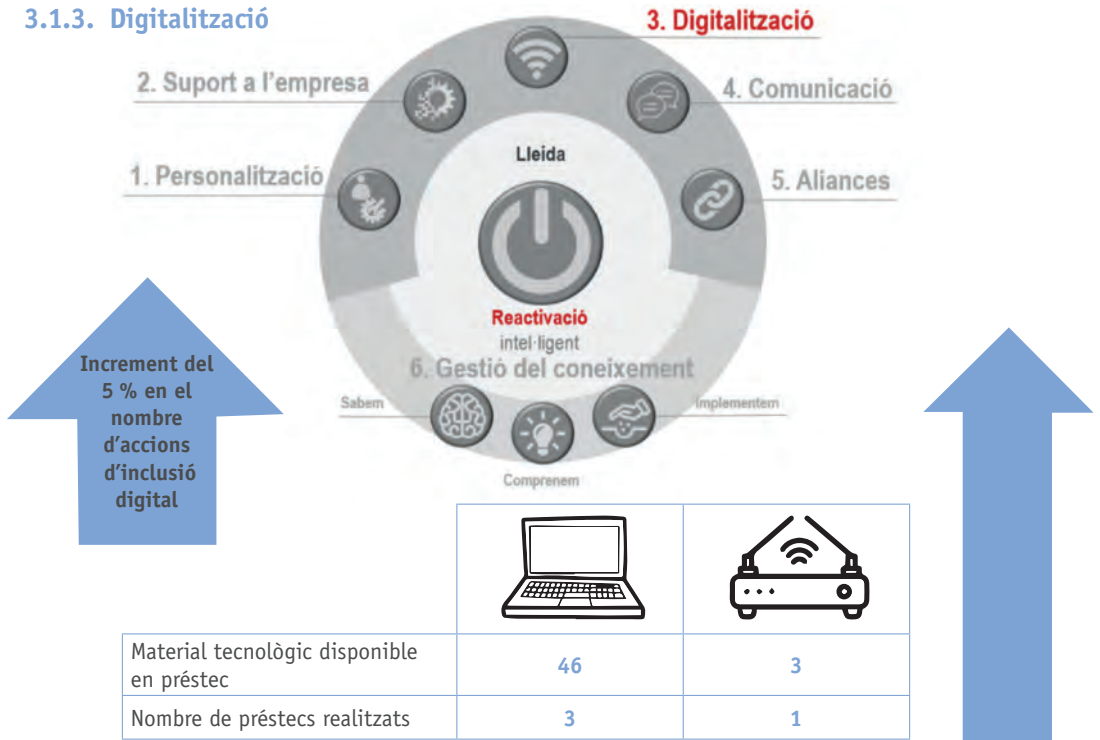
Acompanyar l'empresa per promoure una ocupació digna.

#### Resultats:

- 203 empreses han fet ús del servei de formació contínua de l'IMO.
- Creació d'un **grup de treball** per augmentar la relació estratègica amb l'empresa.
- **Estudi** sobre les ocupacions i els sectors estratègics 2022, així com les empreses implicades.
- Creació d'un **observatori intern del teixit productiu**.
- Actualització de la **carta de serveis** i de la part empresa del web de l'IMO.
- Actualització del **procediment de prospecció**.
- Elaboració de la **guia "El procés de prospecció a l'IMO"**.



### 3.1.3. Digitalització



Increment del 5 % en el nombre d'accions d'inclusió digital

- S'han millorat un 15 % els equips i serveis TIC de l'IMO.
- Programació de tallers dins dels punts digitals.
- Servei d'acompanyament a tràmits en els punts de suport a través de les persones que fan de connectores.
- Tallers digitals en grups que ja feien formació a l'IMO per potenciar aquestes competències complementàriament a la formació tècnica.

Increment d'un 44 % en el nombre de participants en accions d'inclusió digital (el previst era d'un 5 %).

Increment de 102 persones inscrites a l'ACTIC.

Increment de 79 persones que han superat l'ACTIC.

Increment d'un 5 % del nombre d'accions formatives TIC.

- mòduls inclosos en formacions de diferents programes

- programació de cursos ACTIC BÀSIC adreçats a personal de l'Ajuntament
- noves accions formatives incloses en programes. S'ha registrat un increment de 10 peticions de creació d'aules virtuals al Moodle, així com 30 alumnes més
- 12 persones formadores en el sector TIC han realitzat formació durant l'any 2022
- Increment d'un 37 % de les empreses assessorades en tràmits electrònics (el previst era d'un 5 %)
- 4 nous cursos en modalitat de teleformació:
  - operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents
  - instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes
  - docència de la formació professional per a l'ocupació
  - com organitzar una reunió virtual

### 3.1.4. Comunicació



#### Objectiu estratègic:

Millorar la comunicació interna i externa.

#### Resultats:

- Augment del nombre de publicacions a les xarxes socials de l'IMO.
- Contractació d'una empresa per dissenyar el pla de comunicació de l'IMO.
- Creació de l'estructura d'un **nou curs a l'aula virtual** per a l'**acollida** de nou personal.
- Per millorar la comunicació interna de l'IMO s'han creat 7 nous grups de treball:
  - orientació i prospecció (grup mixt)
  - gestió de docents
  - nou web
  - convivència i civisme
  - comunicació
  - igualtat de gènere
  - responsabilitat social corporativa



### 3.1.5. Aliances



#### Objectiu estratègic:

Coordinació i col·laboració amb les organitzacions implicades en l'ocupabilitat.

#### Resultats:


**8 projectes en cooperació amb altres entitats/organitzacions/regidories de l'Ajuntament.**

**37 entitats/organitzacions/regidories** de l'Ajuntament han cooperat amb projectes IMO.

- Participació activa en els següents **espais de col·laboració**:
  - Taules de projecte de vida i atenció a les famílies
  - La Descomunal
  - Comissió consell ciutat taula de digitalització
  - Pla d'igualtat; pla d'infància
  - Fundació Bertelsmann
  - SOAC
  - Pla estratègic de convivència i civisme
  - Associació Catalana de Municipis (ACM)
  - Federació Allem
  - Pla local d'infància
- Definició dels projectes que s'han de desenvolupar en el context **horitzó 2025**.
- Amb el projecte PROMO 25, s'ha definit el **full de ruta 2023-2025** que conté tres línies d'actuacions prioritàries (Sírius, concertació i laboratoris d'ocupació):
  - **14 accions/objectius estratègics**
  - **48 projectes**, dels quals 40 són impulsats per l'IMO



La definició s'ha fet de manera concertada amb les entitats que pertanyen al grup Voliana.

- Execució dels projectes inclosos en el **Pla de reactivació**.
  - 24 % projectes de valorització d'oficis  **49 %**
  - 10 % projectes d'empoderament de la ciutadania
- Acompliment dels projectes encomanats en relació amb el pacte social.

 **50 %**

### 3.1.6. Gestió del coneixement



#### Objectiu estratègic:

Sistema de gestió del coneixement.

#### Resultats:



S'ha potenciat el sistema d'informes de l'aplicació com a eina de representació gràfica d'indicadors.



# PROGRAMES D'OCUPACIÓ

# 4

## 4.1. PROJECTE SINGULARS OBRINT PORTES ALS JOVES

Projecte adreçat a 60 joves de 16 a 29 anys inscrits a Garantia Juvenil i inscrits a l'Oficina de Treball com a demanants d'ocupació (DONO) amb l'objectiu d'aconseguir la seva inserció laboral i/o educativa. Inclou accions d'orientació i tutorització, prospecció d'empresa, formació professionalitzadora i pràctiques professionalitzadores.

S'ha executat de manera agrupada amb les entitats: Reintegra, Federació Hostaleria de Lleida i Centre d'Estudis Versailles.

**Durada:** del 31/12/2021 al 31/10/2022

### **Finançament:**

Fons Social Europeu (FSE)  
Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)  
Generalitat de Catalunya (SOC)  
Ajuntament de Lleida (IMO)

### **Accions formatives:**

1. Soldadura
2. Gestió bàsica de magatzem
3. Lampisteria i climatització
4. Gestor de comunitats
5. CP Operacions bàsiques de cuina
6. Atenció al client i gestió administrativa comercial

### **Altres accions:**

1. Inserció: contractes subvencionats
2. Visites en entorn productiu  
Saltoki, MAGICSEO, IMARTEC, KOMAK, XTRATÈGICS, METALIA, SERMAI SL, Bon Preu SAU, NAYMOTOR SL, Nuria Sarrablo, Red Peppers, NH Hoteles, Hotel Zenit, Restaurant Lo Bistró, PLUSFRESC, KREUM SA, BECQUEL, METALIC, De Paraula, Cubas Segre, Trèvol Lleida.
3. Accions socials, culturals i cívi-ques. Col·laboracions amb:
  - 3.1. Escola Plançó
  - 3.2. CÀRITAS per Ucraïna
  - 3.3. Banc dels aliments

## DADES D'INSERCIÓ DEL PROGRAMA SINGULARS

Joves que han retornat al sistema educatiu	14
Joves que han aconseguit feina	35
Joves inserits d'acord amb les bases del programa	24



Activitat amb canoes al riu Segre

### 4.2. PROGRAMA ORIENTA

Programa d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social. S'ofereix informació, assessorament i acompanyament en l'orientació laboral i formativa, en la identificació i el desenvolupament de competències i l'apropament al teixit empresarial del territori.

L'objectiu principal és que cada persona participant assoleixi un coneixement i un desenvolupament de les

seves potencialitats i competències amb la finalitat d'aconseguir la presa de decisions més adient per a la seva integració personal, educativa, social i, principalment, per a la seva inserció laboral.

Les persones destinatàries del programa són aquelles que es troben en situació d'atur, persones inactives i persones treballadores en situació de precarietat laboral inscrites com a demandants d'ocupació.

**Durada:** de l'1/10/22 al 31/10/22  
(executat 4 mesos)

**Finançament:**

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IM0)

**Actuacions:**

Orientació sociolaboral. Sessions individuals i grupals

**DADES DEL PROGRAMA ORIENTA (fins a 31/12/22)**

Nombre de persones participants en el programa	24	
Sessions d'orientació	Nombre d'hores sessions individuals	87
	Nombre d'hores de sessions grupals	16
Nombre d'insercions	4	
Empreses contactades (prospecció)	21	



Activitat grupal a la Mitjana

### 4.3. PROGRAMA DE LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

Programa que s'adreça a persones perceptores de la renda garantida de ciutadania i a altres persones en situació d'exclusió social. Es basa en l'atenció individualitzada a partir d'una visió holística que fomenta el seu empoderament. El col·lectiu d'intervenció és el de persones vulnerables, majoritàriament sense feina, en situació de risc d'exclusió social i amb especials dificultats per a la inserció.

L'objectiu del programa és aconseguir la inserció social i laboral de 60 persones a partir d'un pla individual d'inserció i la implementació d'actuacions de caràcter integral i transversal que millorin les seves competències i la seva autonomia personal.

El tipus d'actuacions executades són tutories individuals d'orientació i sessions grupals per desenvolupar diferents competències com: lectoescriptura, català, informàtica, competències transversals, tècniques de recerca de feina o preparació per a l'ESO. També s'han realitzat visites a entitats o a empreses de l'entorn.

**Durada:** de l'1/09/2022 al 31/12/2022

**Finançament:**

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES DE LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

Persones ateses (acollides)	73
Persones participants en orientació (altes)	42
Persones perceptores de RGC	24
Persones en risc d'exclusió social	18
Hores totals d'orientació individual	198
Hores de sessions grupals realitzades	42
Persones inserides laboralment	3
Insercions formatives	2

#### 4.4. PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ. PROGRAMA DE TRANSICIÓ AL TREBALL. PFI-PTT

El programa de formació i inserció (PFI), en la modalitat del pla de transició al treball (PTT) té una finalitat educativa, formativa i professionalitzadora; facilita a l'alumnat el desenvolupament personal i l'adquisició de competències professionals que li permetran una continuïtat formativa o la inserció laboral.

És un programa adreçat a joves no ocupats de 16 a 21 anys, que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria.

##### Especialitats formatives:

1. Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic
2. Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restaurant i bar
3. Auxiliar de muntatges elèctrics, aigua i gas

**Durada:** del 13/09/21 al 22/06/22

##### Finançament:

Departament d'Educació de la Generalitat  
Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES DELS PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ PFI-PTT

##### Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic

Alumnes matriculats	17
Alumnes que han finalitzat el curs	11
Alumnes que han superat el curs	11
Alumnes que continuen amb la formació	11
Empreses que han col·laborat amb les pràctiques	5
Inserció laboral	2



Parada amb productes de la cooperativa

#### 4.5. PROGRAMA JOVES EMPRESARIS DE PONENT. JEP

Programa d'emprenedoria adreçat a l'alumnat d'ESO, PFI i cicles de grau mitjà amb la finalitat de desenvolupar l'actitud emprenedora en el curs escolar 2021-2022.

L'objectiu de Joves Empresaris de Ponent és crear i gestionar la pròpia em-

presa en la qual establiran relacions comercials amb altres empreses del mateix projecte per aconseguir la compravenda dels seus productes.

#### Finançament:

Diputació de Lleida

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES DE JOVES EMPRESARIS DE PONENT

Entitats i centres participants

Institut Castell dels Templers  
Col·legi Maristes. Calidoscopi  
Institut Municipal d'Ocupació  
PTT Mollerussa  
PTT Tàrraga  
Escola Agrària d'Alfarràs

Nombre de persones participants

72

Nombre de miniempreses/  
cooperatives simulades creades

6



Dia del mercadet a la plaça de la Catedral

#### 4.6. PROGRAMA 30 PLUS

Programa d'inserció laboral adreçat a persones de més de 30 anys en situació d'atur. El programa ofereix, a les persones seleccionades, un contracte laboral mínim de 6 mesos de durada, en empreses del territori, així com una formació adaptada al lloc de treball. També es facilita una subvenció, corresponent al salari mínim interprofessional, per a les empreses contractants, de fins a 9 mesos. El col·lectiu preferent és el de les persones de més de 45 anys o amb atur de llarga durada.



Un treballador a l'empresa Demvax

#### Actuacions que inclou el programa:

- Actuació de prospecció i assessorament a les empreses
- Orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació
- Actuació de formació vinculada al contracte de treball

#### Accions formatives desenvolupades:

- 3 cursos sobre competències transversals
- 2 cursos sobre ofimàtica
- 38 formacions especialitzades en empreses o entitats

**Durada:** de l'01/10/21 al 30/09/22

#### Finançament:

- Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)
- Generalitat de Catalunya (SOC)
- Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES DEL PROGRAMA 30 PLUS

Persones ateses (acollides)	118	
Persones que han rebut orientació	93	
Nombre contractes subvencionats	Contractes indefinits	27
	Contractes de 9 mesos	44
	Contractes de 6 a 9 mesos	19
	<b>Total contractes</b>	<b>90</b>
Empreses contactades en prospecció	190	
Empreses que han subscrit contractes	81	

#### 4.7. TREBALL ALS BARRIS

El programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i social, el projecte Treball als Barris, té com a finalitat contribuir a l'equilibri territorial i social del territori català a través del desplegament d'un conjunt d'accions en l'àmbit de l'ocupació i del desenvolupament local encarades a la millora de la qualitat de vida de les persones que resideixen en aquells barris les quals per les seves característiques, requereixen una atenció especial per assolir una millora des del punt de vista ocupacional, social i econòmic.

**Durada:** de l'01/11/2022 al 31/10/2023

**Finançament:**

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Participants del curs de pintura



#### 4.7.1. Dispositius d'inserció sociolaboral

Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció (dispositius de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials). Aquestes accions tenen per objectiu donar resposta a les necessitats individuals de cadascuna de les persones participants des d'un plantejament flexible.

Dispositius actius:

1. Mariola
2. Centre Històric
3. Portal Sta. Magdalena-Noguerola
4. Dispositiu adreçat a dones (acció comuna als tres barris)
5. Dispositiu adreçat a joves (acció comuna als tres barris)

Resultats de l'atenció als dispositius:

#### RESULTATS D'ATENCIÓ ALS DISPOSITIUS

	Mariola	Centre Històric	Magdalena Noguerola	Dones	Joves	TOTAL
Persones ateses (alta)	204	349	301	202	133	1.189
Persones inserides	103	253	183	83	69	691
Nombre de contractacions	127	404	230	121	96	978

#### ACCIONS FORMATIVES DINS DELS DISPOSITIUS

Accions	Participants
Carretons elevadors	12 (previsió)
Plataforma elevadora	12 (previsió)
Magatzem	15 (previsió)
Manipulació d'aliments	15 (previsió)
Serveis auxiliars de residència	15 (previsió)
Auxiliar de cuina (joves)	15
Auxiliar de pintura (joves)	8

#### TALLERS CONTINUATS

Accions	Participants
Grup prelaboral Anem per feina	12
Grup de lectoescriptura Lletres per a mi	14
Iniciació digital	18
Tràmits digitals i ruta laboral	19

#### 4.7.2. Pla d'experiència laboral

Programa d'experiència laboral (actuacions ocupacionals i actuacions professionals) que consisteix en la contractació laboral de persones treballadores en situació d'atur amb l'objectiu d'adquirir experiència professional i millorar la seva ocupabilitat mitjançant la realització d'obres i serveis d'interès general i social de caràcter temporal.

**Durada de la contractació:**

6 mesos

**Nombre de contractes subscrits:**

7

**Perfil contractat:**

jardineria, manteniment urbà  
i encarregat/encarregada



Participants del curs de cuina

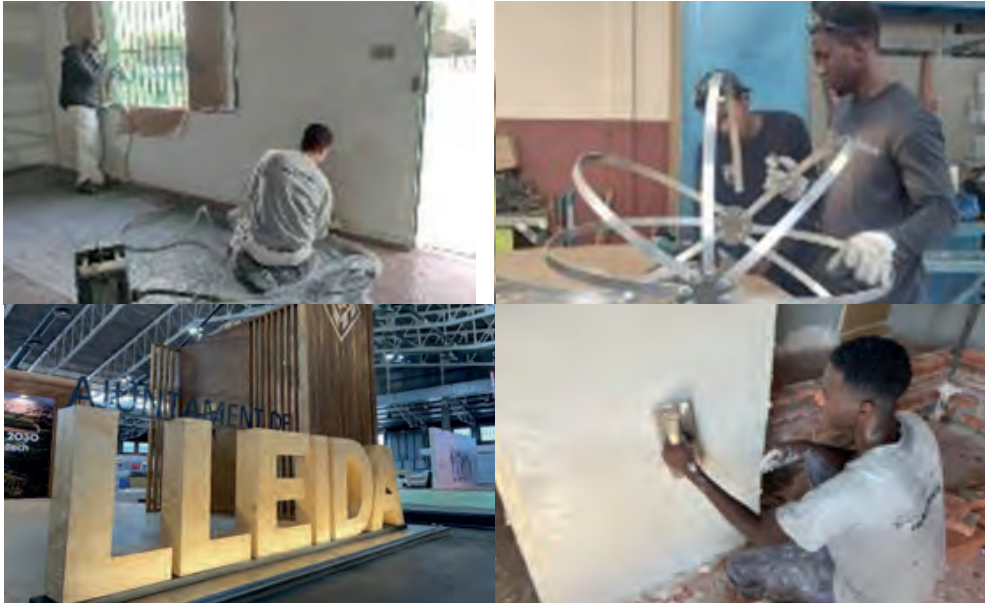
### 4.7.3. Casa d'oficis

És un programa mixt de formació i treball. La seva finalitat és l'aprenentatge i la pràctica professional de les persones participants mitjançant la realització d'obres que aportin un benefici social a la comunitat i barri objecte d'actuació. La peculiaritat d'aquest projecte és que les persones participants són contractades per l'IMO, complementant la seva formació en alternança amb el treball.

Les cases d'oficis estan dirigides a joves menors de 29 anys que ja tenen uns nivells mínims de formació associada a unes competències tècniques bàsiques, així com una maduresa personal suficient per emprendre amb certes garanties d'èxit aquest tipus d'acció. Tenen com a finalitat que els participants puguin assolir un nivell de formació, perfeccionament o especialització més avançat que permet l'obtenció d'un certificat de professionalitat.

#### DADES DE LA CASA D'OFICIS

<b>Especialitats del certificat de professionalitat</b>	<b>Persones usuàries</b>
Soldadura per oxigàs i soldadura MIG-MAG	15
Pintura decorativa en construcció	15
<b>Especialitats de temari lliure</b>	<b>Persones usuàries</b>
Operacions auxiliars de treballs de paleta	19
Fusteria	20
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>



Treballs dels tallers de paleta, pintura, fusteria i soldadura

#### 4.8. FORMACIÓ PROFESSIONAL EN ÀREES PRIORITÀRIES. FOAP

Aquest programa s'adreça prioritàriament a persones treballadores desocupades amb l'objectiu de millorar la seva qualificació professional i la capacitat d'inserció o reinserció laboral per mitjà de la consecució i el perfeccionament de les competències professionals.

Es programen especialitats formatives dirigides a l'obtenció dels següents certificats de professionalitat:

1. Treballs de fusteria i moble. Nivell 1 (340 hores)
2. Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents. Nivell 1 (440 hores)

La titulació del certificat de professionalitat acredita les competències específiques per dur a terme una professió i garanteix que la persona que l'obté disposa dels coneixements, les habilitats i les aptituds per desenvolupar una activitat laboral d'acord amb les exigències del mercat de treball.

**Durada:** de gener a desembre de 2022

**Nombre de participants:** 30

**Finançament:**

Fons Social Europeu (FSE)

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Participants del curs de fusteria

#### 4.9. FORMACIÓ OCUPACIONAL DUAL

Programa que pretén facilitar a les persones joves en situació d'atur —sense qualificació o nivell formatiu baix i amb més dificultats d'accedir al mercat laboral— la millora de la seva ocupabilitat mitjançant la formació dual: un certificat de professionalitat i un contracte de formació i aprenentatge.

La modalitat de contractació és la formació en alternança: contracte de formació i aprenentatge (75 % de treball efectiu i 25 % de formació) de jornada laboral completa i contracte de treball de 12 mesos.

Es duen a terme tres projectes:

1. Serveis administratius. L'IMO com a entitat promotora, contractant i formadora.
2. Desenvolupador/a d'aplicacions tecnològiques web. L'IMO com a entitat promotora i formadora.

3. Activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria. L'IMO com a entitat formadora.

Es programa un itinerari formatiu per cada projecte FPO dual que inclou formació prèvia a mida, especialitats adreçades a obtenir el certificat de professionalitat i formació complementària.

**Durada:** de desembre de 2021 a abril de 2023

**Nombre de participants:** 38

**Finançament:**

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Participants del curs de jardineria

#### 4.10. PROGRAMA MÉS TALENT

Dins el marc dels programes de formació per cobrir necessitats específiques que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, s'imparteixen accions de formació professional per a l'ocupació en especialitats d'alt nivell de qualificació. A l'IMO s'hi ha dut a terme l'especialitat en gestió de comunitats energètiques locals, amb una durada de 310 h, per aprendre a dinamitzar comunitats, realitzar auditories energètiques, interpretar el sistema tarifari i aplicar mesures d'eficiència energètica.

La formació també va incloure visites a instal·lacions de diferents tipus d'energies renovables: geotèrmica, solar i eòlica així com diferents comunitats energètiques del territori.

**Durada:** del 07/04/2022 al 28/02/2023

#### **Finançament:**

Next Generation Catalunya  
Fons Social Europeu  
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya  
Generalitat de Catalunya (SOC)  
Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES DEL PROGRAMA MÉS TALENT

Indicadors	Resultats
Nombre de persones participants	11
Valoració mitjana del professorat	3,48
Valoració mitjana del curs i dels experts	3
Valoració mitjana de les visites	3,7



Visita al Camp d'Esports

#### 4.11. SEFED

En aquest programa es formen persones aturades en el camp de l'administració i la gestió d'empreses. S'hi reproduïxen situacions reals mitjançant la simulació d'empreses com a metodologia d'aprenentatge. Per aconseguir-ho, el centre adopta la forma i la distribució d'una oficina administrativa en la qual es reproduïxen els circuits, les relacions i el moviment de documents administratius habituals a través d'una xarxa internacional de 8.000 empreses fictícies.

S'hi imparteix el certificat de professionalitat d'activitats de gestió administrativa que correspon a un nivell 2 i té una durada de 920 hores.

**Durada:** del 10/01/2022 al 30/10/2022

**Finançament:**

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES DEL SEFED

Persones participants	20
Persones inserides	14



Cloenda del curs

#### 4.12. PROGRAMA MIXT DE FORMACIÓ I ORIENTACIÓ. CONFORCAT

En aquest programa s'ofereix orientació i formació professional per a l'ocupació. El col·lectiu prioritari són persones treballadores afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació com a conseqüència de la crisi derivada de la covid-19, persones treballadores o persones donades d'alta en el règim d'autònoms.

**Durada:** del 13/07/2021 al 30/09/2022

**Finançament:**

Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (Conforcat)

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES DEL CONFORCAT

Accions realitzades l'any 2022	Persones participants
Gestió operativa de tresoreria	10
Ofimàtica	29
Gestió auxiliar de personal	15
Com organitzar una reunió virtual	30
Competències digitals bàsiques	14
Logística integral	15
Manipulador de productes fitosanitaris. Nivell bàsic	15
<b>Total persones formades</b>	<b>128</b>
<b>Total persones orientades</b>	<b>129</b>



## 4.13. AGENT DE DESENVOLUPAMENT LOCAL. AODL

### 4.13.1. Lleida Connecta

El nou context socioeconòmic, conseqüència d'un procés de transformació digital accelerat i disruptiu, ha projectat noves desigualtats en evidenciar diferents graus competencials i d'accés a dispositius i connectivitats, noves necessitats de requalificació constants per tal de garantir l'ocupabilitat, i noves oportunitats d'ocupabilitat i nous perfils professionals. Aquest context requereix accions que facilitin l'adaptació dels ciutadans i les empreses al nou context per introduir canvis significatius en la cultura digital del territori, garantir l'ocupació digna, el creixement econòmic i el desenvolupament local.

El projecte Lleida Connecta, coordinat per un agent d'Ocupació i Desenvolupament Local, té per objectiu formar, orientar i assessorar en competències digitals tant la ciutadania com les empreses. Les accions realitzades tenen la finalitat de contribuir a impulsar el desenvolupament integral i generalitzat de les competències digitals, reduir i minimitzar l'impacte de la bretxa digital, assegurar el dret públic a l'accés a recursos i coneixements digitals, sensibilitzar i difondre la necessitat de ser competent digitalment, impulsar les competències digitals de professionals especialitzats en l'àmbit TIC i facilitar l'adaptació a la transformació digital de les ocupacions.

#### INDICADORS

Usuaris/àries en tallers d'inclusió digitals:	121
Usuaris/àries en accions formatives TIC:	24
Tutories d'orientació digital:	14
Acompanyaments en els Punts de Suport Digital:	588

**Durada:** del 30/12/2021 al 31/12/2022

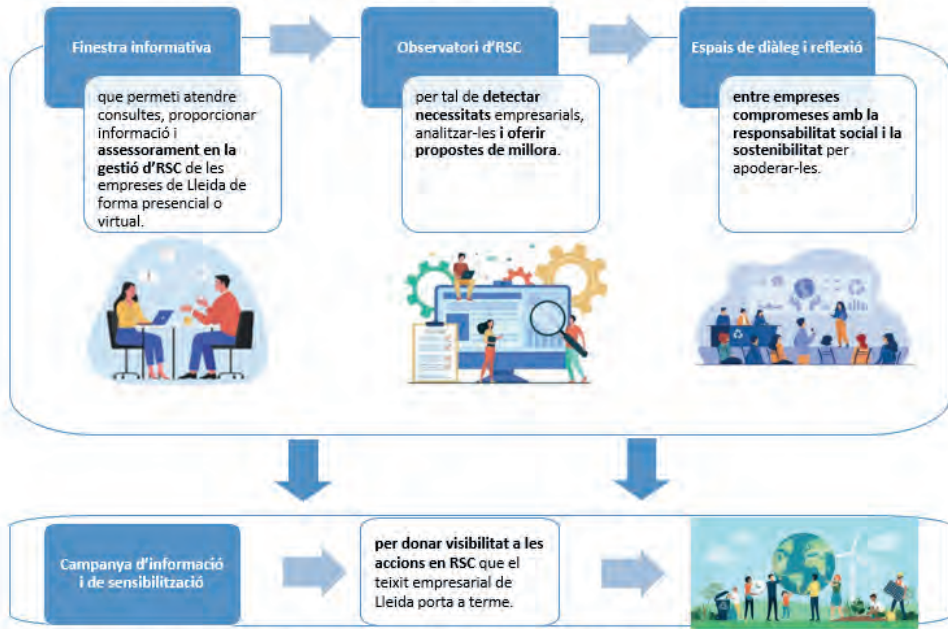
**Finançament:** Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)



#### 4.13.2. Servei d'acompanyament a les empreses de Lleida per a la sostenibilitat, innovació i ODS 2030

Finestra informativa de responsabilitat social corporativa (RSC): espai físic i virtual a l'IMO <https://imolleida.com/finformativa-2/>

#### 4.14. TREBALL I FORMACIÓ



Objectius de desenvolupament sostenible que estan vinculats a l'estratègia de l'IMO:



L'objectiu d'aquest programa és el de facilitar a les persones en situació d'atur amb més dificultats per accedir al mercat de treball la millora de la seva ocupabilitat facilitant-los competències professionals mitjançant experiència laboral en un entorn productiu real i formació.

Durant l'any 2022 s'han executat tres línies diferents d'aquest programa d'acord amb el col·lectiu al qual s'adreça, són les següents:



Una consere en un centre cívic

#### 4.14.1. Línia MG45 i Dona

Les persones destinatàries d'aquesta línia són, d'una banda, persones de 45 anys o més que estiguin en situació d'atur inscrites al SOC com a demandants d'ocupació no ocupades, i, de l'altra, dones en situació d'atur, víctimes de violència de gènere o en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestació per desocupació o subsidi ni d'ajuts, també inscrites al SOC com a demandants d'ocupació no ocupades.

##### Accions formatives:

Cultura, participació i civisme digital (ACTIC/C1). Nivell mitjà

Navegació i comunicació en el món digital (ACTIC/C3). Nivell mitjà

Intel·ligència emocional

Treball en equip

**Durada de les contractacions:** 12 mesos

**Nombre de contractes subscrits:** 29

##### Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### 4.14.2. Línia Joves

Les persones destinatàries d'aquesta línia són joves d'entre 17 i 21 anys que tinguin la condició de tutelats o extutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

#### Acció formativa:

Comunicació en llengua catalana

**Durada de les contractacions:** 12 mesos

**Nombre de contractes subscrits:** 10

#### Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Visita de l'alcalde

#### 4.14.3. Línia MG52, PRGC i PANP

Les persones destinatàries d'aquesta línia són persones de 52 anys o més que estiguin en situació d'atur inscrites al SOC com a demandants d'ocupació no ocupades; destinatàries de la renda garantida de ciutadania, i persones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestació per desocupació.

#### Accions formatives:

Cultura, participació i civisme digital (ACTIC/C1). Nivell mitjà

Navegació i comunicació en el món digital (ACTIC/C3). Nivell mitjà

Intel·ligència emocional

Treball en equip

**Durada de les contractacions:** 12 mesos

**Nombre de contractes subscrits:** 65

#### Finançament:

Fons Social Europeu

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Visita a l'Arborètum

#### 4.15. PROJECTE DE MENTORIA SOCIOLABORAL

És un projecte pilot en què s'aplica la metodologia de mentoria enfocada a la millora de l'ocupació.

Adreçat a persones de més de 30 anys en situació de desocupació i usuàries del servei de recol·locació municipal del projecte MUTP així com a persones usuàries dels serveis d'inserció laboral de Càritas Diocesana de Lleida.

Participants: 6 parelles de persona mentor/persona mentorada.

El projecte s'ha executat amb la col·laboració de CÀRITAS DIOCESANA.

**Durada:** juny 2021 / març 2022

**Finançament:**

Sense finançament extern

#### 4.16. CAMPANYA AGRÀRIA

L'objectiu d'aquest programa és el de facilitar l'adquisició de competències professionals associades a l'entorn laboral de la campanya agrària, que suposin una millora en la qualificació de les persones participants i les seves oportunitats d'inserció i, al mateix temps, disposar d'un, nombre més alt de persones expertes en la gestió i l'acompanyament de les persones de treball temporal en les diferents campanyes agràries de l'àmbit local català.

**Acció formativa:**

Habilitats socials: comunicació, intel·ligència emocional i treball en equip

**Durada de les contractacions:** 6 mesos

**Nombre de contractes subscrits:** 13

**Finançament:**

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Atenció a un usuari

#### 4.17. PROGRAMA OPERATIU DE L'ESTRATÈGIA TERRITORIAL DE LLEIDA 2023-2025 PER AL FOMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'Ocupació

S'ha elaborat l'actualització del programa operatiu de millora de l'estratègia territorial de Lleida 2023-2025 per al foment de les polítiques actives d'ocupació per afavorir la creació de l'ocupació, mitjançant la diversificació i la revitalització socioeconòmica.

El programa inclou una anàlisi del context socioeconòmic, visió on s'inclouen els àmbits estratègics principals, la infraestructura i les palanques estratègiques, un pla d'acció i un full de ruta.

En el pla d'acció s'han identificat 3 línies d'actuacions prioritàries, 14 accions/objectius estratègics i 48 projectes que s'han de desenvolupar durant el període de 2023-2025.

**Durada:** del 31/12/2021 al 31/12/2022

#### **Finançament:**

Fons Social Europeu (FSE)

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES DEL PROM025

Indicadors	Resultats
Nombre de reunions realitzades	11
Nombre d'entitats implicades	9
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Unió General de Treballadors Terres de Lleida</li> <li>· Universitat de Lleida</li> <li>· Pagesos Solidaris</li> <li>· Parc Agrobiotech Lleida. Xavier Ticó</li> <li>· Aspid</li> <li>· Fundació Jaume Rubió</li> <li>· Confederació Empresaris de Lleida</li> <li>· Comissions Obreres Lleida</li> <li>· Cambra de Comerç de Lleida</li> </ul>	
Nombre de projectes identificats	48
Nombre de projectes/accions implementats en col·laboració amb altres i/o entitats	3





# FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

# 5

## 5.1. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

El Centre Especial de Treball de l'Ajuntament de Lleida es va crear amb l'objectiu d'ocupar els alumnes amb diversitat funcional que acabaven la formació a l'Escola Municipal de Jardineria.

L'activitat econòmica principal que realitza el CET és el manteniment de zones públiques enjardinades de la ciutat de Lleida.

L'any 2022 s'ha portat a terme el manteniment de les zones següents:

- Polígon Camí dels Frares
- Subzones dels polígons Neoparc i Coperfil
- Zones enjardinades Pujada Magraners esquerra
- Parc de la Canalització del riu Segre
- Avinguda Jaume II i arbrat del camí de Grenyana.
- Jardins Onze de Setembre
- Plaça Josep Estadella
- Jardins Ton Sirera
- Jardins Henry Dunant
- Jardins Leandre Cristòfol
- Turó de Gardeny
- Jardins Castell de Templers
- Enjardinaments de Gardeny adjacents al carrer Charles Darwin i les seves rotondes i els adjacents al carrer Galileo Galilei
- Museu del Clima i accessos
- Piscines de Cappont i Magraners

- Col·laboració en el manteniment de l'Arborètum
- Col·laboració en la creació de l'Espai Bonsai de l'Arborètum
- Col·laboracions de desbrossaments i neteges a petició d'altres regidories.

Com a activitat secundària, es fa producció de planta, principalment heura.

Aquesta darrera activitat s'adreça a treballadors i treballadores que, per les seves característiques, no poden fer tasques de manteniment de jardins.

Al CET també es porten a terme un conjunt d'activitats complementàries de suport professional, social i personal als treballadors i a les treballadores amb diversitat funcional. En aquest sentit, es promouen activitats de lleure i esportives com els programes Cos i ment saludable i Fit dancing així com suports individuals i familiars per al foment de l'autonomia personal i millora de la qualitat de vida.

### **Accions formatives:**

Formació relativa als canvis legislatius recents sobre diversitat funcional i afectació de persones amb diversitat funcional, familiars i entorn social per a famílies i persones treballadores

Utilització dels dispositius mòbils per part de les persones treballadores del CET

Hàbits saludables i cuina

Programa PEERS

Formació en llengua de signes a totes les persones treballadores del CET

### **Activitats complementàries:**

Reunió de coordinació i seguiment de casos SESM-DI

Creació Programa Vida Independent

Visita Fira Agrària Sant Miquel

Acte institucional d'entrega de diplomes de les accions formatives

Creació plafó comunicatiu (SAAC) per l'equip Hivernacle

Formació als monitors sobre el programa d'acompanyament a l'envelliment

Participació en la 3a caminada popular solidària "IMO camina per la Marató 2022"

### **Finançament:**

Ministerio de Trabajo (SEPE)

Fons Next Generation

Diputació de Lleida

Ajuntament de Lleida (IMO)



## DISTRIBUCIÓ DE PERSONES TREBALLADORES DEL CET PER GRAUS I TIPUS

### TIPUS DE DISCAPACITAT

Grau de discapacitat	Intel·lectual	Física	Sensorial
33 % a 50 %	42	1	0
51 % a 64 %	2	0	0
65 % i +	7	0	2
TOTAL	51	1	2

### 5.2 ESCOLA DE JARDINERIA

L'Escola de Jardineria de l'Ajuntament de Lleida és un centre on s'imparteix educació secundària obligatòria adaptada de l'especialitat de jardineria i un programa de formació i inserció (PFI) adaptat d'auxiliar de vivers i jardins.

S'adreça a joves d'entre 14 i 21 anys amb certificat de discapacitat intel·lectual expedit per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (l'ICASS) que venen derivats pels professionals dels equips d'assessorament pedagògic

(EAP). L'escola està subvencionada pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya mitjançant un conveni d'aquest departament amb l'Ajuntament de Lleida.

El projecte educatiu vol donar resposta a la diversitat de capacitats, interessos i motivacions de l'alumnat amb discapacitat intel·lectual mitjançant l'adaptació del procés d'ensenyament-aprenentatge a les seves característiques i necessitats, amb la finalitat de desenvolupar l'autonomia personal de l'alumnat i la seva integració social i laboral.

Tot l'alumnat fa pràctiques de jardineria als exteriors de l'escola, al parc municipal Alcalde Pons (Les Basses) i a les pistes municipals d'atletisme.

El nombre total d'alumnat el 2022 va ésser de 31.

### Activitats complementàries:

- Visita als pous de gel
- Activitat Jocs amb història (ludoteca de Gardeny)
- Col·laboració amb els alumnes d'integració social de la UdL (una trobada a l'escola i una trobada a la universitat)
- Mercadet de plantes cada dijous a la porta de l'escola
- Participació de tot l'alumnat en l'activitat Educació viària organitzada per la Guàrdia Urbana
- Xerrada informativa i sensibilitzadora a l'alumnat de l'escola per part de l'Associació Antisida de Lleida
- Assistència a la sessió divulgativa sobre les malalties cardiovasculars relacionades amb la Marató de TV3
- Assistència de l'alumnat de l'escola a la xerrada duta a terme per part dels Mossos d'Esquadra: "Les xarxes socials, els seus perills i el seu bon ús"
- Col·laboració en l'organització de la caminada en favor de la Marató de TV3 L'IMO camina per la Marató i utilització de les instal·lacions de l'escola com a punt de sortida i arribada de la caminada
- Confecció dels detalls que es lliuraran a les persones participants en la caminada L'IMO camina per la Marató del dia 17 de desembre
- Manteniment i neteja dels espais enjardinats i els vials del parc de Les Basses i les pistes municipals d'atletisme
- Inici de l'esporga de l'arbrat del parc de Les Basses
- Participació del professorat en la Formació Interna del Centre (FIC) en matèria digital inclosa en el Pla d'Educació Digital de Catalunya (EDC) del Departament d'Educació



Tasques al jardí de l'escola

# SERVEIS PERMANENTS

# 6

## 6.1. SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL. AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ

El Servei d'intermediació laboral de l'IMO, a través de l'Agència de Col·locació, fa de pont entre les empreses que ofereixen llocs de treball i les persones que busquen feina. Es dona servei presencial i també en línia.

Amb la informació que es rep de les empreses, les persones agents d'intermediació laboral valoren els currículums de les persones demandants d'ocupació inscrites a la base de dades que tinguin un perfil professional adient a les necessitats dels llocs de treball ofertats, i les proposen com a persones candidates per al procés de selecció.

Les persones agents d'intermediació laboral atenen les persones que estan buscant feina i, mitjançant una entrevista estructurada, fan un currículum determinant l'objectiu professional i ofereixen recursos de recerca de feina o bé deriven a orientació o a formació aquells casos en què es necessiti.

Des del Servei d'Intermediació Laboral es gestiona de manera presencial i a través del web tant les ofertes com les demandes.

Des del web de l'IMO es poden fer diferents accions relacionades amb el Servei d'Intermediació Laboral.

- Demanar l'alta com a persona demandant d'ocupació mitjançant el web [www.imolleida.com](http://www.imolleida.com) és fàcil seguint el vídeo d'instruccions <https://www.youtube.com/watch?v=NEvL-Ncpe02s>
- Consultar les ofertes <https://imolleida.com/ofertes-de-treball/>
- Tramitar una oferta <https://imo-lleida.com/afegeix-una-nova-oferta-de-treball/>

- Suport a l'empresa <https://imolleida.com/empresa/>
- Informació a l'empresa sobre RSC <https://imolleida.com/finformativa-2/>

Si la persona està donada d'alta al nostre servei, es pot registrar a l'oferta com a precandidata. Aquesta precandidatura és valorada per les persones agents d'intermediació laboral i, si s'adequa a l'oferta, s'envia el currículum a l'empresa i s'informa de l'enviament la persona interessada.

#### INDICADORS ANUALS DEL SIL

Persones ateses	2.575
Persones donades d'alta	1.939
Ofertes gestionades	1.091
Ofertes cobertes	627
Persones col·locades	757
Currículums enviats a les empreses	3.212



## 6.2. FORMACIÓ A DEMANDA

Accions formatives sol·licitades per empreses, entitats i/o persones.

ENTITATS I/O EMPRESES	ACCIONS FORMATIVES
IMO	Restauració de fusta (5 grups)
Ajuntament de Lleida	Model de gestió de recursos humans per competències ACTIC bàsic (5 edicions)
Campanya agrària	Treball en equip Comunicació, intel·ligència emocional i treball en equip
Total participants	196

Abans...



Després...



Un moble restaurat al curs de restauració de mobles

### 6.3. VIVER DE FORMACIÓ PROFESSIONAL FP EMPRÈN

FP emprèn és un lloc físic on es crea una comunitat de coneixement i activitat econòmica generadora d'ocupació.

Està adreçat a l'alumnat de formació professional, el qual hi pot presentar, trobar i desenvolupar idees de negoci per a transformar-les en projectes empresarials, viables i sostenibles.

#### Finançament:

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### EMPRESSES DEL VIVER FP EMPRÈN

Empresa	Antiguitat	Activitat
AKIS Internacional SL	01/01/2014	Serveis d'assessorament, formació, anàlisi d'informació i gestió a empreses, tècnics, centres d'investigació i altres entitats del sector agroalimentari, forestal, del medi ambient i similars <a href="http://www.akisinternacional.com/">http://www.akisinternacional.com/</a>
Criteria Formación, SL	10/04/2019	Consultoria i formació presencial totalment subvencionada pel Consorci per la formació contínua <a href="https://www.criteria.es/">https://www.criteria.es/</a>
Origen Studio SL	29/01/2018	S'ofereix un servei a les empreses per a la implementació de solucions informàtiques utilitzant les últimes metodologies i tecnologies <a href="https://origen.studio/">https://origen.studio/</a>
Quantic cicles, SL	18/09/2020 baixa el 14/12/2022	Fabricació de bicicletes a mida de gamma alta fabricades amb processos de fabricació additiva (impressió 3D en titani i fibra de carboni) <a href="https://quantic.cc/">https://quantic.cc/</a>
Gradisoft	15/10/2021	Automatització industrial, optimització de processos industrials, integració, desenvolupament d'aplicacions, serveis informàtics industrials, domòtica i immòtica <a href="https://www.inaptek.com/">https://www.inaptek.com/</a>
SG Consultors i Formadors	01/09/2021	Consultoria i fabricació de sistemes GPS d'alta precisió i baix cost <a href="https://www.ardusimple.com/">https://www.ardusimple.com/</a>
Carles Llop	06/09/2020	Servei de consultoria a les empreses a través de l'elaboració de mètodes propis de gestió avançada vinculat a les àrees de: direcció estratègica, efectivitat de processos, gestió de persones i relació amb el context. Implantació, integració i consolidació de sistemes certificables de qualitat, excel·lència i millora contínua (EFQM, ISO i certificacions específiques) <a href="https://adaptagestion.com/">https://adaptagestion.com/</a>



#### 6.4. AULA MENTOR

Accions formatives en línia amb un sistema de formació oberta i flexible, adreçada a persones adultes que vulguin ampliar les seves competències personals i/o professionals.

Com a novetat d'aquest any, Mentor disposa de 36 itineraris formatius diferents, que s'engloben en 16 àrees temàtiques, referenciats al Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, per la qual cosa s'ofereix la possibilitat de:

- Capitalitzar aquesta formació en oferta reglada (títols de formació professional o certificats de professionalitat).
- Acreditar les competències assolides per aquesta via en un procés de reconeixement de competències professionals adquirides a través de vies no formals de formació.

L'objectiu de l'Aula Mentor és, doncs, oferir una alternativa en matèria de formació en línia a la població que no té oportunitat d'assistir a l'oferta presencial i que necessita un ritme d'aprenentatge i/o de dedicació totalment flexible, sense terminis ni horaris tancats. Amb el valor afegit de poder acreditar la formació realitzada.

#### Finançament:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES AULA MENTOR

Nombre de persones participants	11
Accions formatives	8

#### 6.5. ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ. ACTIC

Certificació acreditativa de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència.

L'IMO està homologat com a centre col·laborador de l'ACTIC, com a punt d'orientació i avaluació.

#### 6.6. ENTITAT DE REGISTRE idCAT

L'idCAT és l'identificador digital emès pel Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya. L'IMO és una de les entitats de l'Ajuntament de Lleida de registre idCAT i com a tal s'encarrega de comprovar la veracitat de les dades de les persones que sol·liciten un certificat digital.

#### DADES DE l'idCAT

Nombre de certificats emesos	272
Nombre de revocacions	49

## 6.7. ARBORÈTUM. JARDÍ BOTÀNIC PIUS FONT I QUER

Es duen a terme les tasques de manteniment, de gestió, d'ús públic i educació a l'Arborètum - Jardí botànic de Lleida.

L'Arborètum és un espai dedicat a difondre el coneixement sobre el món vegetal i també a sensibilitzar la ciutadania sobre el valor de la biodiversitat i el paper fonamental que juga per a la humanitat. Es posa l'èmfasi en la necessitat de conservació de l'entorn natural davant de les amenaces creixents.



Activitats amb una escola

### VISITES A L'ARBORÈTUM

Mes	Visitants totals	Visitants matí	Visitants tarda
Gener	208	141	67
Febrer	490	361	129
Març	690	387	303
Abril	1.096	753	343
Maig	1.251	853	398
Juny	663	332	331
Juliol	355	222	133
Agost	273	166	107
Setembre	732	354	378
Octubre	1.196	779	417
Novembre	1.098	897	201
Desembre	423	320	103
<b>Total visitants</b>	<b>8.475</b>	<b>5.565</b>	<b>2.910</b>

## 6.8. SALÓ FORMAOCUPA

L'any 2022, el Saló FormaOcupa es va celebrar en una única jornada, va tenir lloc el dia 4 de maig.

L'any 2021 aquesta fira es va fer en format digital i l'any 2022 es va tornar a la presencialitat, concretament, l'edifici de la Llotja de Lleida va acollir els estands dels expositors. El Saló FormaOcupa va prendre el relleu l'any 2021 a la Fira de Formació i Treball (F&T) que fins aleshores s'havia celebrat a Fira de Lleida.

Aquest canvi es va plantejar amb la voluntat de ser una fira oberta a tota la ciutat i a tot el territori, amb la finalitat de donar a conèixer l'oferta formativa i l'àmbit d'ocupació i emprenedoria de Lleida. FormaOcupa és un punt de trobada entre el públic jove i també de les persones en general que volen formar-se, trobar feina i millorar professionalment, i les empreses que cerquen talent.

L'IMO, com a organisme municipal encarregat de la gestió de les polítiques actives d'ocupació, va presentar a la plaça de la Llotja una demostració de tallers pràctics relacionats amb diverses ocupacions: construcció, fusteria, metall i pintura.

Les persones que hi van assistir també van trobar:

- ofertes laborals. Es va facilitar entrevistes amb més de 30 empreses participants
- orientació acadèmica i ocupacional
- formació per a la millora professional.

Les persones que van visitar el Saló FormaOcupa van poder participar en diverses activitats, com per exemple ponències, demostracions i tallers.



Activitats de la casa d'oficis al Saló FormaOcupa



# GESTIÓ ECONÒMICA I RECURSOS HUMANS

# 7

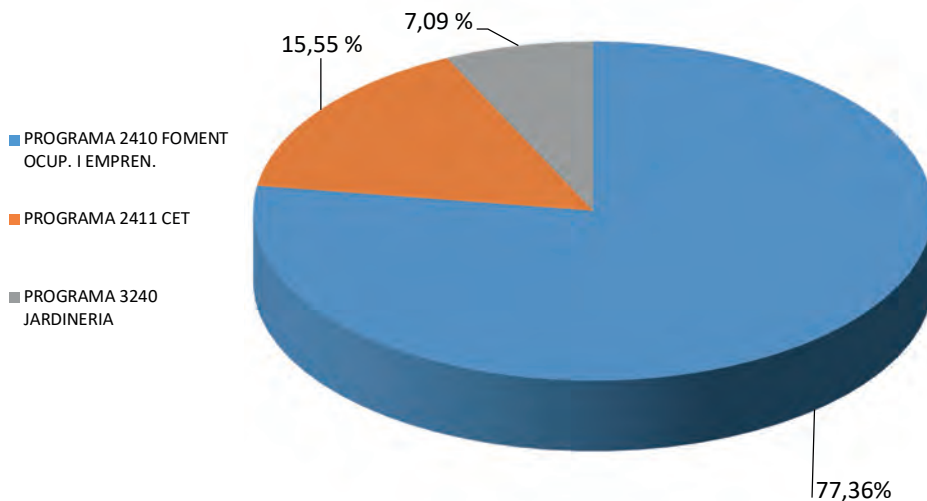
L'IMO, organisme autònom de caràcter administratiu de l'Ajuntament de Lleida, durant el 2022 ha executat un pressupost de 8.589.732,05 €, segons dades de l'AEFRH (Àrea Econòmica, Financera i de Recursos Humans de l'IMO).

Aquest pressupost es divideix en 3 programes, pel que fa a la despesa, segons l'estructura pressupostària determinada per l'Ordre EHA/3565/2008 de 3 de desembre i modificada per l'Ordre HAP/419/2014 de 14 de març.

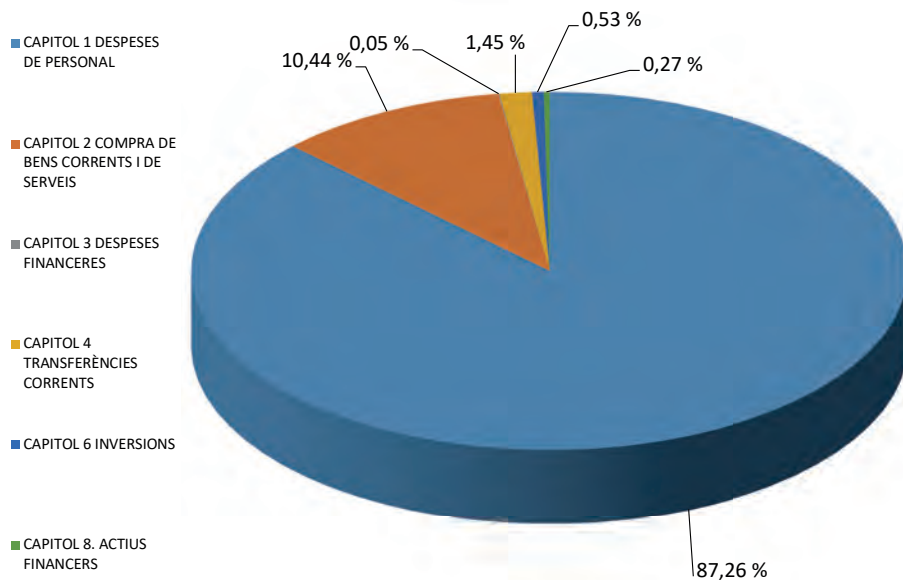
Són:

- Programa 2.410: Actuacions de foment de l'ocupació i emprenedoria, formació ocupacional i millora de l'ocupabilitat de les persones i empreses.
- Programa 2.411: Actuacions en grups amb necessitats especials (diversitat funcional) que desenvolupa el Centre Especial de Treball (CET).
- Programa 3.240: Actuacions en matèria d'educació i concretament també en grups amb necessitats especials que desenvolupa l'Escola de Jardineria.

## Distribució de l'execució pressupostària programes IMO 2022



## Distribució de l'execució de despeses IMO 2022



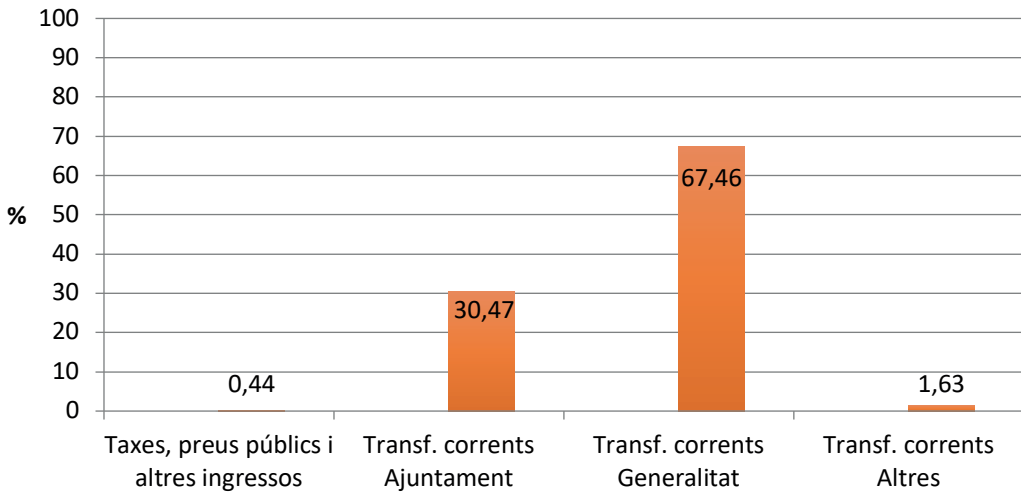
### 7.1. PRINCIPALS FONTS DE FINANÇAMENT DE L'IMO

El finançament de les operacions de l'IMO és a través principalment i majoritàriament de transferències corrents (Ajuntament de Lleida, Generalitat de Catalunya, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i més concre-

tament el Servei d'Ocupació de Catalunya [SOC], el Departament d'Educació, el Fons Social Europeu [FSE]).

Altres fonts de finançament són: Fundació Privada Inform, Diputació de Lleida, Consell Comarcal del Segrià i taxes, preus públics i altres ingressos propis de l'institut.

% fonts finançament IMO



### 7.2. RECURSOS HUMANS. RH

El número de treballadors de l'IMO durant l'any 2022 ha estat de 390 i es distribueixen de la següent forma:

PERSONAL DE L'IMO	HOMES	DONES	TOTAL
Amb contracte de duració determinada	126	141	267
Laboral fix	15	20	35
Laboral indefinit	7	27	34
Amb diversitat funcional de caràcter indefinit del CET	36	18	54
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>206</b>	<b>390</b>





# SECRETARIA TÈCNICA DE L'IMO

# 8

La progressiva recuperació de la normalitat sociosanitària ha coincidit amb una nova crisi socioeconòmica provocada per la guerra d'Ucraïna, la qual, malgrat la distància en què es desenvolupa, té repercussions directes en l'entorn de l'IMO i, entre d'altres, en l'àmbit del servei que l'IMO ofereix: l'ocupació.

Aquests canvis continus en la situació socioeconòmica i concretament en el mercat laboral exigeixen a l'IMO un continu esforç d'adaptació i d'increment dels serveis que ofereix. Aquest augment de l'activitat de l'IMO fa imprescindible una millora i un augment de recursos i infraestructures.

S'han dut a terme millores en les instal·lacions i en recursos materials com:

- Remodelació de l'antic espai d'hostaleria per a ubicar nous despatxos amb capacitat per a 9 tècnics/tècniques.
- Equipament de l'antic espai d'hostaleria: mobiliari, telefonia, connexió a la xarxa, climatització, instal·lació elèctrica...
- Adquisició de 9 portàtils amb "dock station" per a equipar l'antic espai d'hostaleria ara habilitat com a despatxos.
- Renovació de màquines i eines dels tallers de pintura, metall i fusteria.
- Adquisició de 10 portàtils amb "dock station" per a substituir els equips de sobretaula i facilitar el teletreball, i equipar els llocs de treball amb dues pantalles.
- Adquisició de 15 ordinadors de sobretaula per a renovar els equips d'una aula d'informàtica.

- Millora del *backup*. Reforçar el sistema de còpies de seguretat en compliment de la regla 3-2-1-0.
- Connectivitat a la xarxa IMO dels tallers de pintura i estètica.
- Integració del control de la despesa a l'aplicació SPIN i migració de dades des de SAP a APL (aplicació Spin).
- Substitució del *rack* de la xarxa de l'edifici sud per un de millor i més gran.
- Renovació dels equips SAI *racks* dels servidors CPD IMO i Jardineria.
- Migració i *upgrade* dels servidors de disc i controlador de domini a Windows server 2022.
- Renovació del sistema de climatització de sala dels servidors IMO CPD Pardinyes.
- Migració/*upgrade* de W8.1 a W10 i W11 de les estacions de treball dels treballadors/treballadores.

Pel que fa a la formació interna del personal de l'IMO, s'han implementat 2.218 hores de formació (217 hores de formació en recursos externs i 2.001 hores de formació en recursos interns) i hi han participat un total de 90 treballadors/treballadores, amb especial atenció a la transformació del mercat laboral i a la formació i orientació en línia. Les accions de formació interna que s'han impulsat des de l'IMO són:

- Educació de la veu.
- Estratègies per a la dinamització de la formació i l'orientació en línia.
- La transformació del mercat laboral.

Adreçades especialment als treballadors i treballadores del Centre Especial de Treball i de l'Escola de Jardineria:

- Programa d'hàbits saludables (cuina i nutrició, higiene personal, imatge i activitat física).
- Resolució de conflictes.
- Sexeafectivitat amb persones amb discapacitat intel·lectual.
- Abordatge dels trastorns de conducta en persones amb discapacitat intel·lectual.
- Ús del mòbil per a persones amb discapacitat intel·lectual.

Davant l'augment dels atacs *malware* i de l'activitat de la ciberdelinqüència, s'han dut a terme diverses accions adreçades a millorar el nivell de seguretat cibernètica de l'IMO:

- Per tal de mantenir actualitzada la formació del responsable informàtic de l'IMO necessària per a fer una gestió de la seguretat de la informació de l'IMO eficient i segura ha rebut formació com a auditor intern de sistemes de gestió de seguretat de la informació ISO 27001:2013 de protecció de dades, Reglament Europeu de Protecció de Dades, i ciberseguretat essencial i ciberterrorisme.

- Implantació d'un sistema de conscienciació sobre ciberseguretat pel personal de l'IMO: com que, entre altres amenaces, el correu electrònic continua sent el principal vector d'atac, les organitzacions i les persones treballadores s'han de mantenir atentes per protegir la informació contra els atacs avançats per *phishing* i *malware*. Per aquest motiu s'ha implantat (a cost zero) un sistema de gestió de campanyes de conscienciació que periòdicament endeguem des del Servei d'Informàtica. Aquest sistema permet simular atacs (sense càrrega "vírica") mitjançant diferents vectors d'infecció. Així es vol involucrar el personal de l'IMO en una consciència global de ciberseguretat dins l'organització.
- Paral·lelament i periòdicament, des del Servei d'Informàtica s'envien correus a tot el personal de l'IMO amb continguts i consells sobre ciberseguretat en què informem sobre noves amenaces i bones pràctiques a portar a terme per tal d'evitar que els ciberdelinqüents tinguin èxit.
- Pel que fa al sistema de gestió de la qualitat, es manté la certificació de la norma ISO 9001:2015 per vetllar per la qualitat dels serveis de l'IMO i avaluar els riscos i oportunitats generats per la transformació del mercat laboral i la necessitat d'incrementar l'oferta de l'IMO davant la situació socioeconòmica tan canviant.
- FTTH 1.000/300 Mbps (ADAMO) i Fibra Neba FTTO 600/600 Mbps (Movistar).



# RESPONSABILITAT SOCIAL

# 9

La Comissió de les Comunitats Europees defineix la responsabilitat social com “la integració voluntària per part de les empreses (organitzacions, entitats) de les **qüestions socials i ambientals** en les operacions i en les relacions amb els **grups d’interès**”. D’acord amb aquesta definició, l’IMO, com que forma part de la Regidoria d’Ocupació, Responsabilitat Social i Horta, té molt present que tant en els programes per a les persones ateses com dins de la pròpia entitat la responsabilitat social en sigui un dels eixos centrals.

A continuació podem veure les accions, d’àmbit social i de medi ambient, que s’han dut a terme i amb quins dels 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que marca l’Agenda 2030 estan vinculades.

## ACCIONS DE RESPONSABILITAT SOCIAL / ÀMBIT SOCIAL

Acció	ODS relacionats	Grup d'interès
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació continuada</li> </ul>		Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilitat horària</li> <li>Conciliació familiar i laboral</li> <li>Teletreball</li> </ul>		Tot el personal de l'Ajuntament de Lleida
<ul style="list-style-type: none"> <li>Grups de treball i grups de millora transversals de programes</li> </ul>		Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taller. Reforma Laboral (març); com implementar els ODS a l'empresa (octubre)</li> </ul>		Personal IMO Servei d'Atenció Integral de l'Ajuntament de Lleida Empreses
<ul style="list-style-type: none"> <li>Xerrada de sensibilització per la Fundació Marató de TV3 sobre la salut cardiovascular 2 xerrades (novembre)</li> <li>Caminada solidària per la Fundació Marató de TV3 (desembre)</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO Comunitat Comunitat usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Esmorzars solidaris i elaboració i venda de productes per part dels alumnes del PFI-PTT en benefici d'AFA-NOC (tot l'any)</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO Comunitat usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Esmorzar solidari a favor dels refugiats per la guerra d'Ucraïna (abril)</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO Comunitat usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Participació a la Marató de donació de sang de Lleida (novembre)</li> </ul>		Ajuntament de Lleida Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recollida de productes solidaris per a l'Associació Refem (maig i setembre)</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO Comunitat usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de mentoria social</li> </ul>		Personal IMO Comunitat usuaris programes IMO

## ACCIONS DE RESPONSABILITAT SOCIAL / ÀMBIT SOCIAL

Acció	ODS relacionats	Grup d'interès
<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposició "Dones d'empresa" i documental "I tu, com ho veus?" en el Dia Internacional de la Dona, 8 de març</li> <li>Lectura de poemes (micròfon obert) el dia 25 de novembre, Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència contra les Dones</li> <li>Estudi sobre la perspectiva de gènere en els programes de l'IMO</li> </ul>		Personal IMO Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taller. El rol de les empreses en la inserció sociolaboral de les persones trans (juny)</li> </ul>		Personal IMO Servei d'Atenció Integral de l'Ajuntament de Lleida Empreses
<ul style="list-style-type: none"> <li>Construcció i instal·lació de suport metàl·lic per a col·locar un tendal al pati d'una escola d'alumnes amb diversitat funcional (maig)</li> </ul>		Entitats socials Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voluntariat per l'entitat Banc dels Aliments (octubre)</li> </ul>		Entitats socials Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organització i participació al Saló FormaOcupa (maig)</li> </ul>		Administracions Ajuntament de Lleida Personal IMO Usuaris programes IMO Empreses
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taller. Benestar laboral</li> </ul>		Personal IMO Servei d'Atenció Integral de l'Ajuntament de Lleida Empreses
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ponències. SOS Clima: la sostenibilitat i la justícia climàtica com a eix transversal dels ODS; Agenda 2030 i el repte dels ODS: D'on venim i on anem?</li> </ul>		Personal de l'IMO Regidoria d'Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes Coordinadora d'ONG i altres Moviments Socials de Lleida

## ACCIONS DE RESPONSABILITAT SOCIAL / ÀMBIT SOCIAL

Acció	ODS relacionats	Grup d'interès
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Espavila't</li> </ul>		Centres educatius Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ús dels punts de recollida selectiva de residus en tots els departaments</li> <li>• Impressió a doble cara i preferentment en b/n</li> <li>• Digitalització de documents</li> <li>• Carpeta digital</li> <li>• Ús de punts d'aigua potable per fomentar l'ús d'envasos reciclables</li> <li>• Eliminació d'envasos i ampolles de plàstic d'un sol ús</li> </ul>		Personal IMO



JORNADES

10

El personal tècnic de l'IMO ha assistit a les següents jornades:

TÍTOL DE LA JORNADA	ENTITAT QUE L'ORGANITZA	DATA
<p>Espais tècnics de cooperació-FPO, participació en 2 taules de desenvolupament:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula virtual</li> <li>• Gestió de programes i subvencions del SOC</li> </ul> <p>(IMO és una de les 29 entitats participants)</p>	<p>Servei d'Ocupació de Catalunya i Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya</p>	<p>1a taula: sessions de gener a abril 2022</p> <p>2a taula: juliol-desembre 2022</p>
<p>Com mesurar i comunicar la sostenibilitat de la teva empresa</p> <p><a href="https://agenda.accio.gencat.cat/cercador/-/actes/2022/01/27/1291550/com-mesurar-i-comunicar-la-sostenibilitat-de-la-teva-empresa?backTo=Search=/cercador/-/actes/cercador/s20012022/i25">https:// agenda.accio.gencat.cat/cercador/-/actes/2022/01/27/1291550/com-mesurar-i-comunicar-la-sostenibilitat-de-la-teva-empresa?backTo=Search=/cercador/-/actes/cercador/s20012022/i25</a></p>	<p>Acció</p>	<p>27-01-22</p>
<p>Jornada sobre l'Estratègia Catalana de Seguretat i Salut Laboral 2021-2026</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=EhbEOCfHWeY">https://www.youtube.com/watch?v=EhbEOCfHWeY</a></p>	<p>Consell de Relacions Laborals (CRL) i Institut Català de Seguretat i Salut Laboral</p>	<p>8-02-22</p>
<p>Sessió de treball del Col·laboratori Catalunya</p>	<p>Departament de la Vicepresidència i Polítiques Digitals de la Generalitat de Catalunya i Fundació i2CAT</p>	<p>13-04-22</p>
<p>Bones pràctiques en el marc del programa FPO_Dual 2022 (IMO és una de les entitats escollides en la presentació)</p>	<p>Servei d'Ocupació de Catalunya FPO_Dual 2022</p>	<p>21-04-22</p>
<p>Impulsando buenas prácticas corporativas en diversidad e inclusión LGBTI</p> <p><a href="https://www.redi-lgbti.org/jornada-impulsando-buenas-practicas-corporativas-en-diversidad-e-inclusion-lgbti">https://www.redi-lgbti.org/jornada-impulsando-buenas-practicas-corporativas-en-diversidad-e-inclusion-lgbti</a></p>	<p>REDI coorganitza juntament amb la Cambra de Comerç de Madrid</p>	<p>26-04-22</p>

TÍTOL DE LA JORNADA	ENTITAT QUE L'ORGANITZA	DATA
Usos dels temps, 10 objectius per a la negociació col·lectiva <i><a href="https://treball.gencat.cat/ca/consell_relacions_laborals/el_crl/activitat/activitat/jornada-usos-temps/">https://treball.gencat.cat/ca/consell_relacions_laborals/el_crl/activitat/activitat/jornada-usos-temps/</a></i>	CRL	05-05-22
Sessió participativa de l'Avantprojecte de llei contra el racisme	Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme	26-05-22
Nois i noies migrants no acompanyats prenen la paraula (amb la participació d'un jove usuari de Treball i Formació Joves)	Unicef	01-06-22
1a Jornada sobre el Sistema Català d'Ocupació, Orientació i Intermediació Laboral: situació actual i transformacions en l'era digital	COE-CAT del SOC	02-06-22
Sessió participativa Taula Projecte de Vida de persones amb discapacitat	Ajuntament de Lleida	09-06-22
Jornades d'intercanvi entre persones orientadores dels projectes singulars	SOC Àrea de Planificació i Assistència Tècnica Juvenil	09-06-22
Seminari TICvolucion. Situació del mercat de treball i perfils professionals TIC	Hiberus. Saragossa	28-06-22
Jornada pedagògica inici PFI - Programes de formació i inserció a Barcelona	Departament d'Educació PFI	06-09-22
Joves Migrats Sols "Omplint motxilles: de la formació a la integració"	Sant Joan de Déu	21-10-22
Jornada d'Orientació professional en xarxa, clau d'un model d'èxit educatiu. Projecte Xcelence. Participació de l'IMO. Vídeo en resposta a:	Fundació Berstelmann i Empieza por Educar	02-11-22
1. Per a tu, què és una orientació de qualitat?		
2. Què us ha aportat el projecte Xcelence Escoles que Inspiren?		
3. Com t'imagines l'orientació del futur?		

TÍTOL DE LA JORNADA	ENTITAT QUE L'ORGANITZA	DATA
Parlem de salut mental <i><a href="https://fundacionadecco.org/azimut/javi-martin-el-poder-del-ejemplo/">https://fundacionadecco.org/azimut/javi-martin-el-poder-del-ejemplo/</a></i>	Fundación Adecco	02-11-22
Conferència de Barcelona per la inclusió digital: reduir desigualtats per una transició digital justa	Ajuntament de Barcelona, Giga (Unicef - UIT), Mobile World Capital Barcelona i Cities Coalition for Digital Rights	01-12-22





 IMOsalsalvadorsegui

 @imolleida

 imo@paeria.cat

 imosalvadorsegui

[www.imolleida.com](http://www.imolleida.com)

C/ Pare Palau, 5 · 25005 Lleida  
T. 973 242 000

mo\_

institut municipal d'ocupació  
salvador seguí

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida  
Regidoria d'Ocupació  
i Responsabilitat Social