

20

Memòria de
l'Institut Municipal d'Ocupació
Salvador Seguí

17



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



1. PRESENTACIÓ	5
2. INDICADORS GLOBAIS	7
3. ORGANITZACIÓ I XARXA DE RECURSOS	9
4. PROGRAMES D'OCUPACIÓ	13
4.1 Fem ocupació per a joves	13
4.2 Joves per l'ocupació	14
4.3 Programa integral <i>obrint portes</i>	16
4.4 Programa integral <i>Lleida per l'ocupació</i>	17
4.5 Programes de formació i inserció – programes de transició al treball. PFI - PTT	18
4.6 Programa Empresa Jove Europea (EJE)	19
4.7 Programa YUZZ	20
4.8 Programa 30 PLUS	21
4.9 Treball als barris	22
4.10 Casa d'oficis	25

4.11	Projecte reincorporació al treball (PRT)	26
4.12	Eines per a la inserció laboral	27
4.13	FOAP	27
4.14	SEFED	28
4.15	Treball i formació	29
4.16	Col·laboració social	30
4.17	Campanya de la fruita 2017	30
4.18	Projecte innovador + qualitat	31
4.19	Agent d'ocupació i desenvolupament local. GlobalLeida	32
4.20	Programa de planificació estratègica: definició i impuls de programa operatiu de millora de l'ocupació a Lleida i la seva àrea d'influència 2016-2022 (promo 22)	33
4.21	Agent d'ocupació i desenvolupament local. Servei intermediació laboral	34
5.	FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT	35
5.1	Centre especial de treball	35
5.2	Escola municipal de jardineria	37
6.	SERVEIS PERMANENTS.....	39
6.1	Servei d'intermediació laboral. Agència de col·locació	39
6.2	Atenció i validació via web	39
6.3	Espai Atenea	40
6.4	Formació a la demanda	40

6.5 Viver de la formació professional: FP emprèn	41
6.6 Aula mentor	42
6.7 Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)	42
6.8 Xarxa punt TIC	43
6.9 Entitat del registre idCAT	43
6.10 Arborètum. Jardí Botànic Pius Font i Quer	44
7. GESTIÓ ECONÒMICA I RRHH	45
7.1 Principals fonts de finançament de l'IMO	47
7.2 Recursos humans (RRHH)	47
7.3 Formació interna	48
8. SECRETARIA TÈCNICA DE L'IMO.....	49

1

PRESENTACIÓ

L'Institut Municipal d'Ocupació (IMO) és un organisme autònom, adscrit a la Regidoria de Promoció de la Ciutat, del Comerç, del Turisme i de l'Ocupació i l'Emprenedoria, a través del qual l'Ajuntament de Lleida implementa i activa les polítiques actives d'ocupació (PAO).

Durant l'any 2017 les PAO han contribuït a la millora de la qualificació professional dels treballadors perquè es puguin adaptar millor als requeriments del mercat laboral.

L'equip tècnic del qual disposa l'IMO aporta experiència, coneixements i professionalitat en la gestió dels programes i projectes que s'hi desenvolupen. La qualitat de la feina es reflecteix en l'elevat percentatge de satisfacció que les persones participants en els diferents programes testimonien a través de les avaluacions finals.

MISSIÓ

Millorar l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat responsable de les empreses, en l'àmbit de l'ocupació, per tal d'assolir un desenvolupament local sostenible.

VISIÓ

Ser líders en la millora de l'ocupabilitat de les persones i en la promoció de la competitivitat responsable de les empreses mitjançant l'impuls de xarxes de cooperació, la innovació de serveis, l'aprofitament d'actius interns i externs i la creació de valor públic.



1. Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí

VALORS



LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. Coordinació amb les entitats que treballen en l'àmbit de l'ocupació a Lleida
2. Planificació de les polítiques actives d'ocupació adaptades a les necessitats de Lleida
3. Garantir la qualitat i incrementar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis
4. Aprofundir en les relacions de cooperació públicoprivada
5. Adequar programes i eines específiques a les necessitats dels col·lectius en risc d'exclusió

2

INDICADORS
GLOBAIS

5.499
PERSONES ATESES
en els diferents punts
de recepció de l'IMO

3.103

Derivades al Servei
d'Intermediació Laboral

2.144
Participants en
programes de
formació



90
Participants
en programes
d'emprenedoria



INSERCIONS



1.398

En els diferents
programes

607

En el Servei
d'Intermediació
Laboral

**TOTAL
INSERCIONS
2.005**

Total finançament extern: 3.204.856,66 €

Finançament Paeria/IMO: 2.703.876,34 €

Distribució de la participació externa





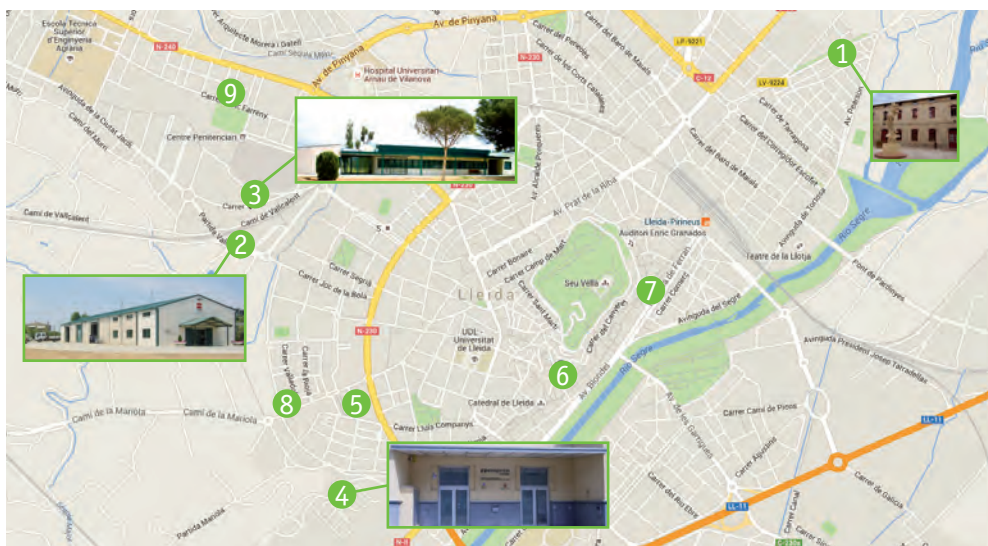
La prestació de serveis de l'IMO, i d'acord amb la seva missió i objectius, s'articula des de dues àrees executives:

- **Capacitació professional, ocupació i serveis a les empreses**
- **Formació i ocupació de persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament**

Per altra banda, els serveis interns de l'IMO s'organitzen al voltant de:

- **L'Àrea Econòmica, Financera i de Recursos Humans**
- **La Secretaria Tècnica de l'IMO**

Per tal de fer arribar a la ciutadania els serveis oferts, l'IMO disposa d'una xarxa de punts d'atenció i actuació per tota la ciutat que podem veure localitzats en el següent mapa:





2. Centre Especial de Treball: manteniment de zones públiques enjardinades de la ciutat de Lleida



3. Escola Municipal de Jardineria: Educació Secundària Obligatòria adaptada de l'especialitat de jardineria



4. Viver FPemprèn



5. Oficina Centre Cívic Mariola: punt d'atenció a persones residents al barri. Treball als Barris



6. Oficina Centre Històric: punt d'atenció a persones residents al barri. Treball als Barris



7. Oficina Magdalena-Noguerola (antigues adoberies): punt d'atenció a persones residents al barri. Treball als Barris



8. Calidoscopi: punt d'atenció a joves. Treball als Barris



9. Arborètum, jardí botànic Pius Font i Quer: manteniment i gestió administrativa i organitzativa



4.1 FEM OCUPACIÓ PER A JOVES

Actuacions ocupacionals que tenen per objectiu afavorir la inserció laboral de les persones joves i atendre les necessitats reals de les empreses mitjançant contractes laborals subvencionats durant sis mesos. Programa adreçat a **60 joves** d'entre 18 i 30 anys, amb ESO, batxillerat o CFGM. Cada jove ha de realitzar una formació relacionada amb el lloc de treball que ocupa.

Finançament del programa:

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: 30/12/2016 al 28/02/2018

Fem ocupació per a joves		
Persones ateses (preinscripcions)	242	
Persones que han rebut orientació	67	
Persones inserides	67	
Nombre total de contractes	67	
Empreses amb què s'ha contactat	308	
Ofertes gestionades	86	
Empreses amb contracte	55	
Cursos realitzats	A través de l'aula Mentor IMO	18
	A les pròpies empreses	47

Fem ocupació per a joves · Contractacions			
Tipus de contracte	Homes	Dones	Total
Contracte obra o servei determinat	6	2	8
Eventual per circumstàncies de la producció	20	14	34
Contracte indefinit	3	1	4
Contracte amb vinculació formativa	5	4	9
Contracte en pràctiques	2	1	3
Treballs d'interès social	0	1	1
Total	36	23	59



Jove participant del programa Fem Ocupació per a Joves

4.2 Joves per l'ocupació

Programa innovador que combina accions d'orientació, tutorització, formació i adquisició d'experiència laboral en empreses amb l'objectiu de millorar la qualificació professional de les persones joves desocupades i facilitar la seva inserció laboral a les empreses i/o el retorn al sistema educatiu.

Persones destinatàries del programa: 100 joves d'entre 16 i 24 anys, aturats i inscrits al registre de Garantia Juvenil.

Persones sense graduat en ESO, o amb el graduat, però que no han continuat amb estudis postobligatoris.

Finançament del programa:

Fons Social Europeu (Iniciativa d'Ocupació Juvenil)

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Durada: 20/12/2016 al 31/03/2018

Joves per l'Ocupació	
Persones ateses	120 ateses, 360 preinscrites
Persones que hi han participat	120
Persones inserides	41
Persones que han continuat els estudis reglats	32
<p>Accions formatives desenvolupades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operacions bàsiques de restaurant i bar (2 edicions) • Serveis auxiliars de perruqueria i estètica • Activitats auxiliars de magatzem • Activitats auxiliars de comerç • Operacions auxiliars de treballs de paleta • Operacions auxiliars de serveis administratius i generals • Activitats auxiliars de fusteria 	



Participants de Joves per l'Ocupació

4.3 PROGRAMA INTEGRAL *obrint portes*

Itineraris personalitzats per a joves amb formació

Programa integral que ofereix serveis personalitzats d'acompanyament i suport per tal d'orientar el futur professional dels joves, amb l'objectiu d'aconseguir la inserció laboral o el retorn al sistema educatiu.

Persones destinatàries del programa: 60 persones menors de 30 anys, inscrites al Sistema de Garantia Juvenil, amb estudis superiors (CFGs o Universitaris) i que es trobin en situació d'atur.

Aquest programa es desenvolupa de forma agrupada amb les entitats: cen-

tre la Solana de l'Ajuntament de Tàrraga i Inlingua.

L'IMO actua com a líder de l'agrupació. Les seves funcions consisteixen en la coordinació de les actuacions, l'orientació de 45 joves (dels 60 que hi participen) i la impartició de 3 accions formatives.

Finançament del programa:

Fons Social Europeu (Iniciativa d'Ocupació Juvenil)

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Durada: 18/04/2017 al 17/03/2018

Programa integral <i>obrint portes</i>	
Persones preinscrites	106
Persones ateses	53
Persones que hi han participat	53
Persones inserides	28
Persones que han continuat els estudis reglats	10
Accions formatives desenvolupades: <ul style="list-style-type: none"> • Competències tecnològiques de la informació i la comunicació (3 edicions) • Community manager • Comunicació i gestió d'equips 	



Participants i tècnics del programa Obrint Portes

4.4 PROGRAMA INTEGRAL *Lleida per l'ocupació*

Per a persones majors de 30 anys en situació de desocupació de llarga durada

El programa inclou actuacions de tutorització i orientació personalitzades i de formació, amb l'objectiu d'aconseguir la inserció laboral dels participants.

Persones destinatàries del programa: 50 persones majors de 30 anys, en situació de desocupació de llarga durada.

Finançament del programa:

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Durada: 15/05/2017 al 30/03/2018

Programa integral <i>Lleida per l'ocupació</i>	
Persones preinscrites	101
Persones ateses	58
Persones que hi han participat	58
Persones inserides	21
Accions formatives desenvolupades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Competències tecnològiques de la informació i la comunicació. Nivell inicial • Comercial de vendes 	



Participants del programa *Lleida per l'ocupació*

4.5 PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ – PROGRAMES DE TRANSICIÓ AL TREBALL. PFI-PTT

Els programes de formació i inserció (PFI), en la modalitat de “Pla de Transició al Treball” (PTT) tenen una finalitat educativa, formativa i professionalitzadora; faciliten a l'alumnat el desenvolupament personal i l'adquisició de competències professionals que li permetran una continuïtat formativa o la seva inserció laboral.

Són programes adreçats a joves no ocupats de 16 a 21 anys, que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria.

Perfils:

- Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic.
- Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restaurant i bar.

Finançament del programa:

Departament d'Ensenyament
Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: del 12/09/2016 al 21/06/2017

Programes de formació i inserció PFI-PTT				
Alumnes matriculats	Alumnes que han finalitzat el curs	Alumnes que han superat el curs	Continuïtat formativa	Inserció laboral
36	21	21	18	11
Empreses col·laboradores: 16				



Alumnes del curs d'hostaleria



Alumnes del curs auxiliar de vendes

4.6 PROGRAMA EMPRESA JOVE EUROPEA (EJE)

Empresa Jove Europea és un programa que proposa a l'alumnat crear i gestionar la seva pròpia miniempresa. La forma jurídica triada és la societat cooperativa. D'aquesta manera, la cooperativa creada a l'aula estableix relacions comercials amb miniempreses d'altres comunitats autònomes amb l'objectiu de comprar i vendre productes entre si.

Els productes es comercialitzen en un mercat que organitzen els mateixos alumnes, el qual es va celebrar el dia 19 de maig juntament amb alumnes de tres escoles de Primària de la ciutat de Lleida que participen en el projecte Petits empresaris de Ponent.

Finançament del programa:

GlobaLleida

Ajuntament de Lleida (IMO)

Empresa Jove Europea (EJE)	
Entitats i centres participants	5
Persones participants	76
Miniempreses / cooperatives simulades	6



Mercat de les diferents cooperatives que s'han creat en el projecte

4.7 PROGRAMA YUZZ

YUZZ és un programa adreçat a joves d'entre 18 i 30 anys que ofereix suport, formació i assessorament per elaborar plans de negoci basats en idees de base tecnològica.

Una vegada finalitzat el procés de formació i assessorament, la persona que ha presentat el millor projecte del centre YUZZ de Lleida viatja a Silicon Valley, la meca mundial de la innovació en l'àmbit de les noves tecnologies, on pot accedir a fòrums de finançament, assessorament i realitzar contacte amb inversors.

Coordinació tècnica de centres:

Fundación de la Universidad de Cantabria para el estudio y la investigación del sector financiero UCEIF

Durada: 26/01/2017 al 10/07/2017

YUZZ	
Persones participants	16
Projectes finalitzats	8



Acte de cloenda del programa

4.8 PROGRAMA 30 PLUS

Programa d'inserció laboral per a persones a l'atur majors de 30 anys, preferiblement menors de 45 i amb baix nivell formatiu, que proporciona un contracte laboral mínim de 6 mesos i també orientació, formació adaptada al lloc de treball i competències transversals. El programa ofereix subvencions a les empreses que contractin durant 6 mesos com a mínim a persones d'aquest col·lectiu.

Finançament del programa:

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: 30/12/2016 al 30/06/2018

30 PLUS		
Persones ateses (preinscripcions)	297	
Persones que han rebut orientació	91	
Persones inserides	91	
Nombre total de contractes	80	
Empreses amb què s'ha contactat	261	
Empreses amb contracte	64	
Cursos realitzats	A través de l'Aula Mentor de l'IMO	36
	A les mateixes empreses	31



Participant del programa en el seu lloc de treball

4.9 TREBALL ALS BARRIS

Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció (dispositius de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials). Aquestes accions tenen per objectiu donar resposta a les necessitats individuals de cadascuna de les persones participants des d'un plantejament flexible.

Finançament del programa:

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: 31/12/2016 al 30/12/2017

TREBALL ALS BARRIS						
	Dispositius de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials					
	Mariola	Centre Històric	Magdalena-No-guerola	Gènere	Joves	TOTAL
Persones d'alta dispositiu	274	327	332	214	109	1.266
Persones inserides	143	153	156	127	51	631
Nombre d'insercions (contractacions)	209	331	234	205	96	1.075

TREBALL ALS BARRIS			
Accions grupals als dispositius de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials			
Accions grupals (competències, orientació i recerca)	Sortides Català	Sortides a recursos laborals	Total accions
26	10	9	45



Visita a la Seu Vella

TREBALL ALS BARRIS					
	Cursos de formació impartits en el marc dels dispositius d'orientació i inserció dels diferents barris objecte d'actuació. Accions adreçades a les persones residents en aquests barris				
	DISPOSITIUS				
ACCIONS FORMATIVES	Mariola	Centre Històric	Magdalena-Noguerola	Gènere	Joves
Iniciació a la informàtica					
Poda					
Fitosanitaris					
Manipulació alimentària					
Magatzem i indústria alimentària					
Auxiliar de cuina					
Neteja hospitalària					
Comerç					
Bar-cafeteria					
Mosso de magatzem					
Català					
TOTAL PERSONES FORMADES	209				



Sortida dels participants del curs Mosso de magatzem

TREBALL ALS BARRIS

PLA EXPERIENCIACIÓ LABORAL

Programa d'experienciació laboral (actuacions ocupacionals i actuacions professionals). Aquest programa consisteix en la contractació laboral de persones treballadores en situació d'atur per tal que els participants puguin adquirir experiència professional i millorar la seva ocupabilitat mitjançant la realització d'obres i serveis d'interès general i social de caràcter temporal

Acollida lingüística	1
Integració social	1

TREBALL ALS BARRIS

AGENT DE DESENVOLUPAMENT LOCAL (AODL)

Amb aquest programa es dona suport a la contractació del personal directiu o tècnic responsable dels components de desenvolupament social i econòmic, ocupacionals, formatius, de sostenibilitat i de comunicació del projecte del barri objecte d'actuació

AODL Coordinació	1
AODL Prospecció d'empresa	1

4.10 CASA D'OFICIS

És un programa mixt de formació i treball. Les cases d'oficis estan dirigides a la formació i contractació de joves menors de 25 anys que ja disposen d'uns nivells mínims de formació associada a unes competències tècniques bàsiques, així com d'una maduresa personal su-

ficient com per emprendre amb certes garanties d'èxit aquest tipus d'acció. Tenen com a finalitat que els participants puguin assolir un nivell de formació, perfeccionament o especialització més avançat.

CASA D'OFICIS		
Especialitats	Usuaris	Insercions durant el programa
Dinamització sociocultural	15	6
Jardineria	18	2
Operacions auxiliars de fabricació mecànica/soldadura	13	0
Pintura decorativa en construcció	18	2
TOTAL	64	10



Alumnes del taller de metall treballant al taller

4.11 PROJECTE REINCORPORACIÓ AL TREBALL (PRT)

Formació adreçada a les persones estrangeres immigrades en situació d'irregularitat sobrevinguda, reagrupades i sol·licitants d'asil. També es poden acollir a aquests cursos persones estrangeres immigrades amb especials motius de vulnerabilitat: pendents d'informes d'arrelament, joves tutelats per la Generalitat, aturats, etc.

El PRT se centra en tres mòduls: competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana, formació laboral en els sectors amb més demanda de mà d'obra i pràctiques formatives en empreses del sector relacionat amb la formació.

Finançament del programa:

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

Ajuntament de Lleida

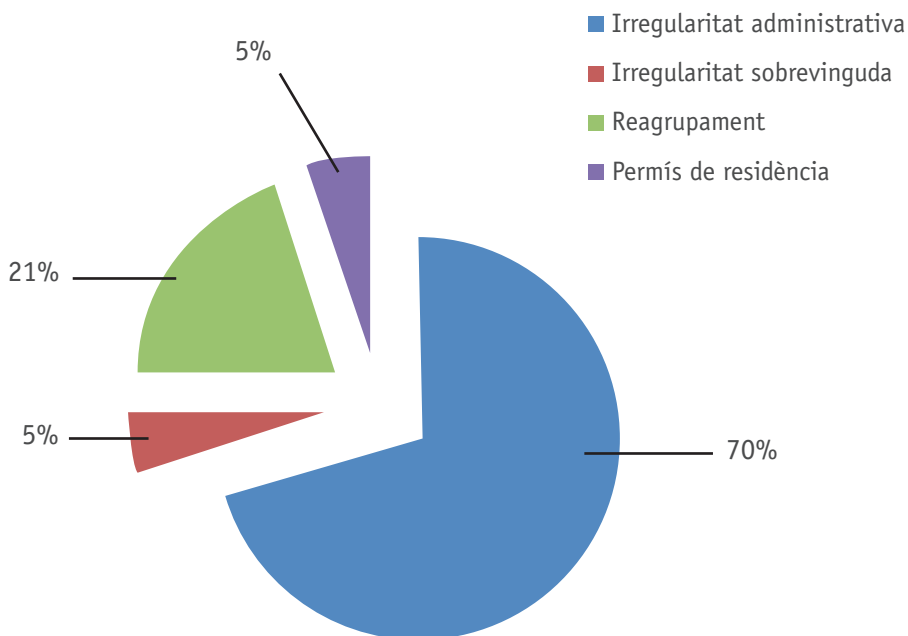
Durada: del 2/05/2017 al 4/12/2017

Especialitat formativa:

Serveis de neteja (180 h)

Alumnes: inicien l'itinerari: 20 persones dels col·lectius prioritzats. Finalitzen l'acció: 15 persones

Situació jurídica de les persones participants



4.12 EINES PER A LA INSERCIÓ LABORAL

Realització d'accions per a la inserció en el mercat laboral de persones aturades en col·laboració amb agències de col·locació.

Les persones participants d'aquest programa les deriva el Servei d'Ocupació de Catalunya, atenent a un perfil molt concret, per tal de poder-ne inserir un 25%.

Durada: 01/03/2017 al 15/03/2018

Finançament del programa:

Fondo Social Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)
Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)
Generalitat de Catalunya (SOC)
Ajuntament de Lleida (IMO)

EINES PER A LA INSERCIÓ LABORAL	
Persones participants	45
Persones inserides	16

4.13 FOAP

Accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades amb la finalitat de millorar la seva qualificació professional i la capacitat d'inserció o reinserció laboral per mitjà de la consecució i perfeccionament de les competències professionals.

L'itinerari programat correspon al certificat de professionalitat de nivell I d'Operacions auxiliars de tractament de dades i documents.

Finançament del programa:

Fons Social Europeu (FSE)
Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)
Generalitat de Catalunya (SOC)
Ajuntament de Lleida

Durada: 29/12/2016 al 30/06/2017



Pràctiques del curs

Certificat de professionalitat	Alumnes	Hores	Insercions
Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents	15	440	8

4.14 SEFED

En aquest programa es formen persones aturades en el camp de l'administració i la gestió d'empreses. S'hi reproduïxen situacions reals mitjançant la simulació d'empreses com a metodologia d'aprenentatge. Per aconseguir-ho, el centre adopta la forma i la distribució d'una oficina administrativa, en la qual es reproduïxen els circuits, les relacions i el moviment de documents administratius habituals a través d'una xarxa internacional de 6.000 empreses fictícies.

S'hi imparteix el certificat de professionalitat Activitats de gestió administrativa que correspon a un nivell 2 i té una durada de 900 hores.

Finançament del programa:

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida

Durada: 02/11/2016 al 30/09/2017

SEFED	
Persones que hi han participat	30
Persones inserides	19



Acte de cloenda

4.15. TREBALL I FORMACIÓ

Programa que combina l'experiència laboral de les persones participants amb la formació professionalitzadora relacionada amb el lloc de treball que cada persona desenvolupa durant l'experiència laboral, o una formació transversal d'acord amb el seu itinerari ocupacional.

Finançament del programa:

Fons Social Europeu (FSE)
 Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)
 Generalitat de Catalunya (SOC)
 Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: 12 mesos 31/12/2016 al 30/12/2017

TREBALL I FORMACIÓ PANP	
Accions d'experiència laboral adreçades a persones aturades no perceptores	Atenció al públic i auxiliar de serveis: 6 persones Vigilància de mercats municipals: 2 persones Atenció a persones sense llar: 4 persones Agents cívics: 22 persones Suport a la inserció laboral: 3 persones Suport a programes educatius: 1 persona Dinamització juvenil: 1 persona Agents ambientals: 4 persones Atenció a persones amb discapacitat: 1 persona Arqueologia: 2 persones
Accions d'experiència laboral adreçades a persones aturades perceptores de la renda mínima d'inserció	Atenció al públic i auxiliar de serveis: 1 persona Jardineria: 12 persones Via pública: 15 persones Suport logístic a l'àrea d'inclusió: 2 persones
Total persones contractades	76
Persones inserides un cop finalitzat el programa	9
Accions formatives	Operacions auxiliars de serveis administratius i generals Mediació comunitària Mòduls transversals



Acte de cloenda

4.16 COL·LABORACIÓ SOCIAL

Aquest programa fa possible que les administracions públiques puguin disposar, de forma temporal, de persones en situació d'atur i perceptores de prestacions per desocupació per a la realització d'obres i serveis d'interès general.

Les persones seleccionades que participin en els programes de col·laboració social tenen dret a percebre amb càrrec al Servicio Público de Empleo Estatal la prestació per desocupació. El compromís de les administracions públiques sol·licitants és el de complementar aquesta prestació fins a la base de cotització de cada una d'elles.

4.17 CAMPANYA DE LA FRUITA 2017

Projecte que pretén atendre a les persones que arriben a Lleida a l'estiu amb la intenció de treballar en la campanya de la fruita. Moltes d'aquestes persones no tenen mitjans per mantenir-se, és per això que es fa necessari de disposar de recursos per atendre'ls de manera humanitària. El projecte s'articula al voltant d'una Oficina Única d'Atenció al Temporero, la qual ofereix atenció social i acredita els usuaris per poder accedir als serveis d'alimentació, higiene, rober i consigna.

Finançament del programa:

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Diputació de Lleida

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: 8/06/2017 al 30/09/2017

CAMPANYA DE LA FRUITA 2017	
Persones que s'han contractat	15
Persones inserides un cop finalitzat el programa	2

4.18 PROJECTE INNOVADOR + QUALITAT

Projecte dirigit a micro, petites i mitjanes empreses de la zona d'influència de Lleida amb la finalitat d'estimular l'empresa saludable, una nova forma empresarial, i d'apoderar els seus directius per iniciar la transformació cap a aquesta nova tendència.

Accions que s'han dut a terme:

- 4 fòrums
- 24 laboratoris
- En aquestes accions hi han participat **148 institucions** (empreses, associacions i administracions públiques) i **26 emprenedors**.

Finançament del programa:

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: 31/12/2016 al 29/12/2017



Activitat en un dels laboratoris



Sessió de treball en un fòrum

4.19 AGENT D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL. GLOBALLEIDA

AODL Gestió del coneixement i de les oportunitats. Gestió de la informació i retenció del talent.

Programa de cooperació entre agents socioeconòmics per afavorir la dinamització social i econòmica del territori i fomentar el treball en xarxa.

Finançament del programa:

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Globalleida

Durada: del 13/12/2016 al 12/12/2017

AGENT D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL		
Plataforma Virtual d'Ocupació	Entitats membres	12
Dimarts feiners	Accions	41
	Participants	582
	Resultat enquesta	3.75 (sobre 4)
Jornades tècniques	Participants	198 participants
Suport al procés d'elaboració del Programa Operatiu de Millora de l'Ocupació 2016-2022	Taules de treball, entrevistes, sessions grupals	28



Activitat organitzada a la Fira de Formació i Treball

4.20 PROGRAMA DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA: DEFINICIÓ I IMPULS DE PROGRAMA OPERATIU DE MILLORA DE L'OCUPACIÓ A LLEIDA I LA SEVA ÀREA D'INFLUÈNCIA 2016-2022 (PROMO 22)

L'objectiu d'aquest programa és el de facilitar l'elaboració de l'estratègia territorial per l'ocupació de Lleida a través de la concertació i la planificació per acomplir amb la Llei 13/2015 d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

El programa ha inclòs la realització de dos projectes:

- **Pla d'Acció de Millora de l'Ocupació:** s'hi descriuen els eixos estratègics

que guiaran el pla d'actuació 2016-2022.

- **Diagnosi i definició del model de gestió obert per l'ocupació:** ha permès establir les bases per a crear un nou model de gestió per afavorir el treball en xarxa.

Finançament del programa:

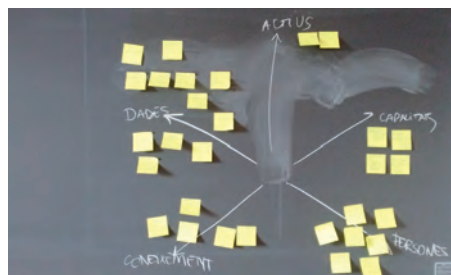
Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida

Durada: 31/12/2016 al 29/12/2017

RESULTATS PROMO 22		
Documents	Pla d'Acció de Millora de l'Ocupació	Informe previ Informe socioeconòmic Fase estratègica Pla d'acció
	Diagnosi i definició del model de gestió obert per a l'ocupació	Informe de resultats Pla d'acció
Dades quantitatives	Sessions de treball	8
	Reunions	8
	Entrevistes amb agents socioeconòmics	12



Sessió de treball

4.21 AGENT D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL. SERVEI INTERMEDIACIÓ LABORAL

Suport a l'empresa en matèria d'ocupació de processos de selecció, contractació i ambient laboral.

Accions que s'han desenvolupat:

- Estandarditzar el servei.
- Potenciar els processos de selecció de personal per competències.
- Donar suport a la contractació.
- Diagnosticar la gestió de l'ocupació per part de les empreses.

Finançament del programa:

Ministerio de Empleo y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

5

FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

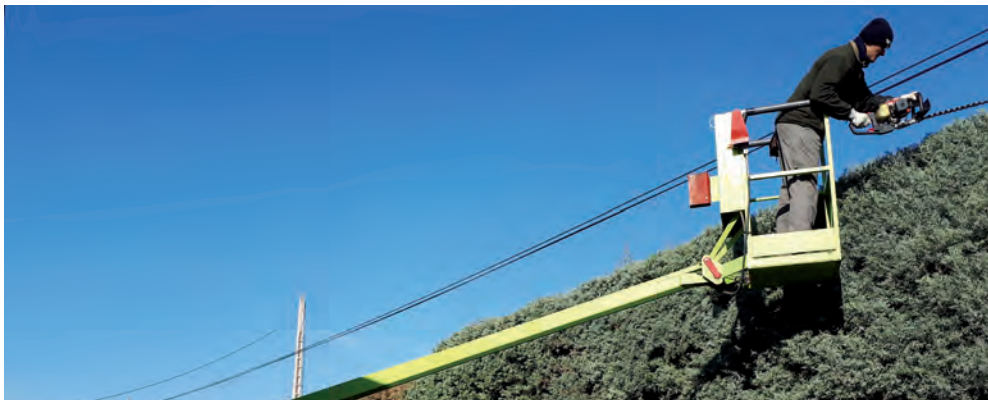
5.1 CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

El Centre Especial de Treball Salvador Seguí (CET) es va crear l'any 1995 amb la finalitat de generar llocs de treball per a persones amb algun tipus de discapacitat.

L'objectiu principal del CET és el de realitzar un treball productiu, participant regularment en les operacions del mercat i tenint com a finalitat assegurar un lloc de treball remunerat i la prestació dels serveis d'ajustament personal i social que necessitin els seus treballadors amb disminució psíquica i/o física o sensorial. Així mateix, ha d'integrar el major nombre dels seus treballadors al règim de treball normalitzat.

L'activitat econòmica principal que realitza el CET consisteix en el manteniment de zones públiques enjardinades de la ciutat de Lleida. L'any 2017, s'ha portat el manteniment de les zones següents: polígon Camí dels Frares; parts dels polígons Neoparc i Coperfil; canalització del riu Segre; jardins Onze de setembre; Henry Dunant; Leandre Cristòfol; Plaça Raimat; Gardeny; piscines de Cappont, Ton Sirera, Magraners i Gardeny.

Com a activitat secundària, es fa producció de planta, principalment heura. Aquesta darrera activitat té com a funció prioritària la d'ajustament personal i social de persones que requereixen, pels seus perfils, una major supervisió i control.



Treballador del CET retallant bardissa

L'any 2017, el nombre de persones treballadores amb discapacitat al CET ha estat de 51. Hi ha diferents tipus de discapacitats, la distribució de les quals es descriu en la taula següent:

	PER TIPUS DE DISCAPACITAT			
	Intel·lectual	M. mental	Física	Sensorial
33% a 50%	39	0	1	0
51% a 64%	2	0	0	0
65% i +	7	0	0	2
TOTAL	48	0	1	2

El CET també promou activitats esportives per als treballadors discapacitats com un equip de bàsquet i un de futbol inclusiu.



Equip de bàsquet del CET

5.2 ESCOLA MUNICIPAL DE JARDINERIA

L'Escola de Jardineria de l'Ajuntament de Lleida és un centre en què s'hi imparteix Educació Secundària Obligatoria adaptada de l'especialitat de jardineria i un Programa de Formació i Inserció (PFI) adaptat d'auxiliar de vivers i jardins. S'adreça a joves amb discapacitat.

L'Escola està subvencionada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya mitjançant un conveni del departament amb l'Ajuntament de Lleida.

El projecte educatiu vol donar resposta a la diversitat de capacitats, interessos i motivacions de l'alumnat amb discapacitat intel·lectual mitjançant l'adaptació del procés d'ensenyament-aprenentatge a les seves característiques i necessitats amb la finalitat de desenvolupar l'autonomia personal de l'alumne i la seva integració social i laboral.

Els alumnes fan les pràctiques al parc i a les pistes d'atletisme de les Bases, dels quals porten a terme part del manteniment de les superfícies enjardinades.

Nombre d'alumnes: 40



Alumnes de l'Escola realitzant tasques de jardineria



6.1 SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL.

AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ

L'objectiu principal d'aquest Servei és aproximar l'oferta i la demanda de treball.

Des del SIL, oferim un servei permanent, estable i gratuït obert a tota la ciutadania. Aquest servei és presencial i també online.

El suport que donem a les empreses i a les persones que busquen feina el fem mit-

jançant diferents metodologies.

Des de l'any 2012, tenim el reconeixement del Servicio Público de Empleo com a Agència de Col·locació i des de 2014 som Agència de col·locació col·laboradora amb la Generalitat de Catalunya. Això ens permet, de manera temporal, treballar amb un programa subvencionat, de durada determinada i amb un número de persones concretes enviades directament pel SOC.

AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ	
Persones ateses	3.105
Ofertes gestionades	989
Persones enviades a ofertes	2.688
Ofertes cobertes	644
Persones inserides	607
Llocs de treball coberts	645

6.2 ATENCIÓ I VALIDACIÓ VIA WEB

Atenció a les demandes sol·licitades dels usuaris (demandants i empreses) que es reben via web. Actualització de CV, demandes d'alta al Servei d'Intermediació Laboral i ratificació d'ofertes de feina que entren per aquesta via.

ATENCIÓ I VALIDACIÓ VIA WEB	
Validacions de noves altes a la borsa de treball i activació de baixes	2.163
Actualitzacions del currículum fetes pels propis usuaris	4.523

6.3 ESPAI ATENEA

L'espai Atenea és un espai d'ús públic integrat en la recepció del SIL, equipat amb tres ordinadors amb connexió a internet, amb l'objectiu de fer acompanyament i suport en la recerca d'informació laboral.

6.4 FORMACIÓ A LA DEMANDA

Formació sol·licitada per empreses, entitats i/o persones.

FORMACIÓ A LA DEMANDA	
ENTITATS I/O EMPRESES	ACCIONS FORMATIVES
IMO	Restauració de fusta (4 grups)
	Tallar i cosir
	Expressa el que vals! Tècniques teatrals aplicades a l'entrevista de feina
Ajuntament de Lleida	Manipulació d'aliments
	Fusteria
	Promoció interna oficial d'obres i serveis
Consell Comarcal del Segrià. Programa Treball i Formació	Neteja en espais oberts i instal·lacions industrials
	Mòduls transversals
ALLEM	Economia domèstica
Sant Joan de Déu	Autonomia domèstica
	Habilitats de comunicació
Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya	Manipulació d'aliments
	Soldadura MIG-MAG (2 edicions)
Total persones que hi han participat: 199	



Tanca realitzada pels alumnes del curs de Fusteria

6.5 VIVER DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL: FP EMPRÈN

FP emprèn és un lloc físic on es crea una comunitat de coneixement i activitat econòmica generadora d'ocupació. Està adreçat a l'alumnat de formació professional, el qual hi pot presentar, trobar i desenvolupar idees de negoci per a transformar-les en projectes empresarials, viables i sostenibles.

VIVER DE L'FP: FP EMPRÈN		
EMPRESA	ANTIGUITAT	ACTIVITAT
AKIS Internacional SL	01/01/2014	Serveis d'assessorament, formació, anàlisi d'informació i gestió a empreses, tècnics, centres d'investigació i altres entitats del sector agroalimentari, forestal, del medi ambient i similars.
Molde, SCP	01/05/2015	Activitats de disseny gràfic.
Abel Díaz Sánchez	01/06/2016	Alimentació, suplementos nutricionals, desparasitadors i productes d'higiene per a animals de companyia: gats, gossos i cavalls.
SG Consultors, S.L.	01/06/2015	Activitats professionals, prestació de serveis, activitats de gestió i administració i serveis educatius.
Agroptima, S.L.	27/04/2015	Assessorament i serveis variats a les explotacions agrícoles.
Marc Fernandez Visa	01/07/2017	Comerç al detall d'articles per correu o per catàleg.
Conchy Gomez Saavedra	01/06/2016	Activitats de servei de cosmètica, dietètica i massatges.
La Jungla store, S.L.	17/10/2016	Comerç al menor d'articles de ciclisme i d'esport en general online.

VIVER DE L'FP: FP EMPRÈN	
ACCIONS FORMATIVES REALITZADES AL VIVER AMB EL FINANÇAMENT DE GLOBALLEIDA	
ACCIONS FORMATIVES	NOMBRE PARTICIPANTS
Introducció al pla estratègic en les pimes: viabilitat i finançament	14
Curs de pricing: com fixar el preu per obtenir la màxima rendibilitat	10
Com dissenyar una oferta comercial atractiva	6
Com preparar un business plan efectiu	15
Persones i empresa: l'encaix clau per a la productivitat	25
Total persones formades	70

6.6 AULA MENTOR

Cursos online amb un sistema de formació oberta i flexible adreçada a persones adultes que vulguin ampliar les seves competències personals i/o professionals.

Els cursos s'agrupen en àrees formatives com ara l'ofimàtica, la programació, l'energia, el disseny web, la gestió comercial i financera, la gestió de recursos humans, l'educació, la salut, els idiomes, etc.

Finançament del programa:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
Ajuntament de Lleida (IMO)



AULA MENTOR	
Persones que hi han participat	85
Nombre d'accions formatives	39

6.7 ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (ACTIC)

Certificació acreditativa de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència.

L'IMO està homologat com a centre col·laborador de l'ACTIC, com a punt d'orientació i avaluació.

ACTIC	
Persones que hi han participat	28

6.8 XARXA PUNT TIC

Des del mes de juny del 2015 l'IMO s'incorpora a la xarxa de punts públics d'accés a internet. Els objectius principals són fomentar les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) i contribuir a la cohesió digital i a l'equilibri territorial de Catalunya en la societat del coneixement.

El 2017 s'organitzen 20 tallers de curta durada i es compta amb personal propi

de l'entitat per a la impartició/dinamització. S'ofereixen a tot tipus de col·lectius, sense restricció a nivell de documentació, permisos de treball, etc.

L'alumnat ha estat molt divers, amb una part important de persones aturades usuàries de l'IMO, però també emprenedors, joves estudiants, personal intern i professorat extern col·laborador.



XARXA PUNT TIC	
Persones que han participat en sessions formatives	228

6.9 ENTITAT DE REGISTRE idCAT

L'IMO és una de les entitats de registre idCAT de què disposa l'Ajuntament de Lleida. Com a tal, s'encarrega de comprovar la veracitat de les dades de les persones que sol·liciten un certificat digital. En aquest cas, és l'identificador digital idCAT, emès pel Consorci Administració Oberta de Catalunya.



IDCAT	
Nombre de certificats emesos	63

6.10 ARBORÈTUM. JARDÍ BOTÀNIC PIUS FONT I QUER

Manteniment i gestió administrativa i organitzativa.

L'Arborètum és un espai dedicat a difondre el coneixement sobre el món vegetal i també a sensibilitzar els ciutadans sobre el valor de la biodiversitat i el paper fonamental que juga per a la humanitat, posant èmfasi en la necessitat de conservació de l'entorn natural davant de les amenaces creixents.

La base sobre la qual s'estructura l'Arborètum és la col·lecció d'espècies llegendoses d'arbres i arbustos documentada i ordenada segons el bioma de la terra on viuen. En cada un dels quatre biomes representats es recreen fins a 23 ambients o paisatges vegetals més característics. Sobre aquesta base, es desenvolupen totes les activitats d'interpretació (activitats, tallers o visites guiades) relacionades amb el món vegetal.

ARBORÈTUM	
Nombre de visitants	6.194



Activitats a l'Arborètum



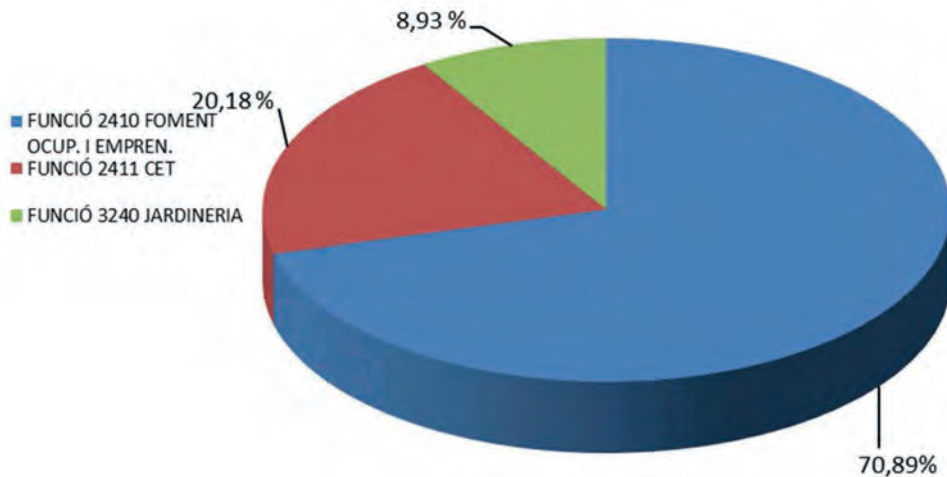
Segons dades de l'Àrea Econòmica, Finançera i de RRHH de l'IMO (ÀEFRRHH) el pressupost executat durant l'any 2017 ha estat de 5.509.672,94 €.

Aquest pressupost es divideix en 3 funcions o programes, a nivell de despesa, segons l'estructura pressupostària determinada per l'Ordre EHA/3565/2008, de 3 de desembre i modificada per l'Ordre HAP/419/2014, de 14 de març.

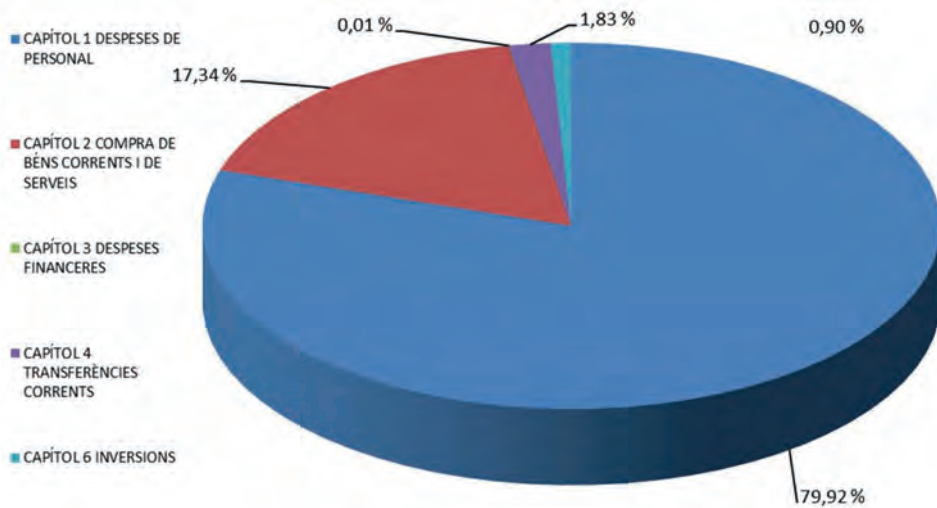
Funcions:

- **2410:** correspon a actuacions de foment de l'ocupació i emprenedoria, formació ocupacional i millora de l'ocupabilitat de les persones i empreses.
- **2411:** actuacions a grups amb necessitats especials (discapacitats) que desenvolupa el Centre Especial de Treball (CET).
- **3240:** actuacions en matèria d'educació i concretament també a grups amb necessitats especials que desenvolupa l'Escola de Jardineria.

Distribució execució pressupostària funcions IMO 2017



Distribució execució despeses IMO 2017

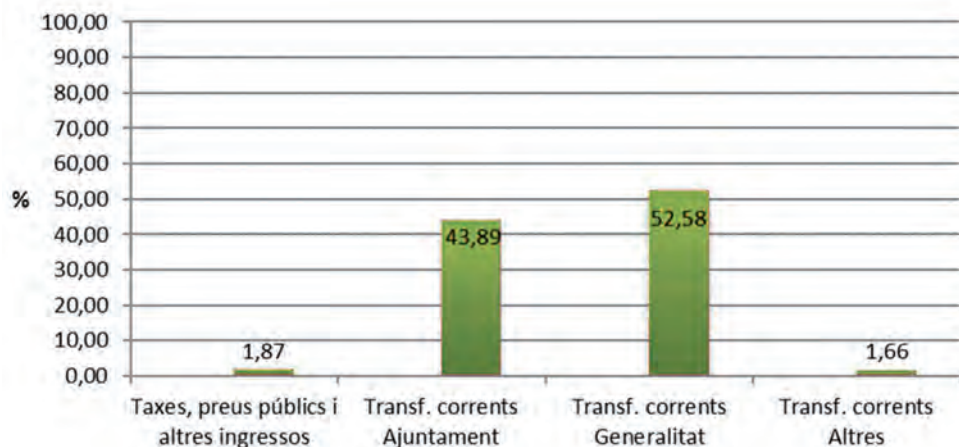


7.1 PRINCIPALS FONTS DE FINANÇAMENT DE L'IMO

El finançament de les operacions de l'IMO es fa, principalment i majoritàriament, a través de transferències corrents —Ajuntament de Lleida, Generalitat de Catalunya: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i més concretament el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), Departament d'Ensenyament, Fons Social Europeu (FSE).

Altres fonts de finançament són: Fundació Privada Inform, Diputació de Lleida, Consell Comarcal del Segrià i altres ingressos propis de l'Institut com taxes i preus públics.

% Fonts finançament IMO



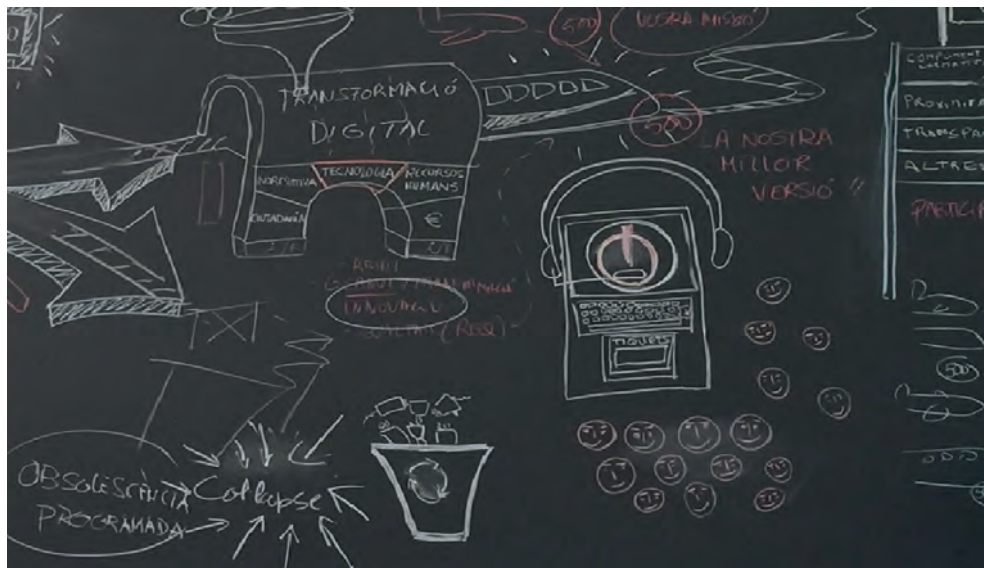
7.2 RECURSOS HUMANS (RRHH)

El nombre de treballadors de l'IMO durant l'any 2017 ha estat de 267, que es distribueixen de la següent forma:

Treballadors amb contracte de durada determinada	173
Treballadors laborals fixos	38
Treballadors laborals indefinits	4
Treballadors discapacitats de caràcter indefinit del CET	52

7.3 FORMACIÓ INTERNA

Durant l'any 2017 48 persones treballadores de l'IMO han participat en 25 accions formatives, les quals han estat impartides a l'IMO, a l'Ajuntament o bé en altres entitats. Aquesta formació s'ha realitzat d'acord amb les necessitats específiques per a un millor acompliment del lloc de treball.



Resultat d'un treball d'infografia en una sessió formativa interna



Des de l'any 2002 l'IMO té implantat el sistema de qualitat ISO 9001 amb un clar compromís per la millora contínua del nivell de qualitat en els serveis que ofereix. L'any 2017 Bureu Veritas ha estat l'empresa certificadora encarregada d'auditar el nivell d'implantació del sistema de qualitat a l'IMO. Els bons resultats d'aquesta auditoria s'afegeixen als elevats nivells de satisfacció que ens expressen les persones i les empreses usuàries de l'IMO.

Continuant amb el propòsit de millora en els processos de servei interns i externs de l'IMO, durant el 2017 s'han dinamitzat nous grups de millora adreçats a:

- Implantar l'administració electrònica
- Crear una aula virtual
- Millorar la difusió de l'IMO
- Implementar sistemàtiques més creatives
- Coordinar processos d'orientació
- Definir i fomentar els valors de l'IMO

Altres millores pel que fa a les instal·lacions i recursos materials a destacar:

- Instal·lació d'un sistema de sanejament de l'aire en l'aula 4
- Manteniment i decoració dels paraments dels espais comuns
- Reforç del sistema de climatització del SIL
- Adquisició d'un tractor tallagespa amb sistema recycler
- Continuació del procés de millora en el sistema d'il·luminació dels espais de l'IMO substituint els fluorescents per Leds
- Canvi d'operadora de telefonia. Aplicació completa de tecnologia de veu IP a la centraleta del CET. La nova tarifa VoIP ens dona un estalvi mitjà aproximat d'un 65%
- Es contracta i activa el mòdul d'anti-virus perimetral en el Firewall de les instal·lacions centrals al CPD de Pardinyes. Ens permet minimitzar dràsticament el risc d'atacs o amenaces.

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Amb la col·laboració de:



NO T'ATURIS,
AVANÇA ^{AMB} L'IMO





www.imolleida.com

f IMOsaldvadorseguí

@imolleida

imo@paeria.cat

C/ Pare Palau 5 · 25005 Lleida

T. 973 242 000

Lleida

mo_
Institut municipal d'ocupació
saldvador seguí

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida