

2019

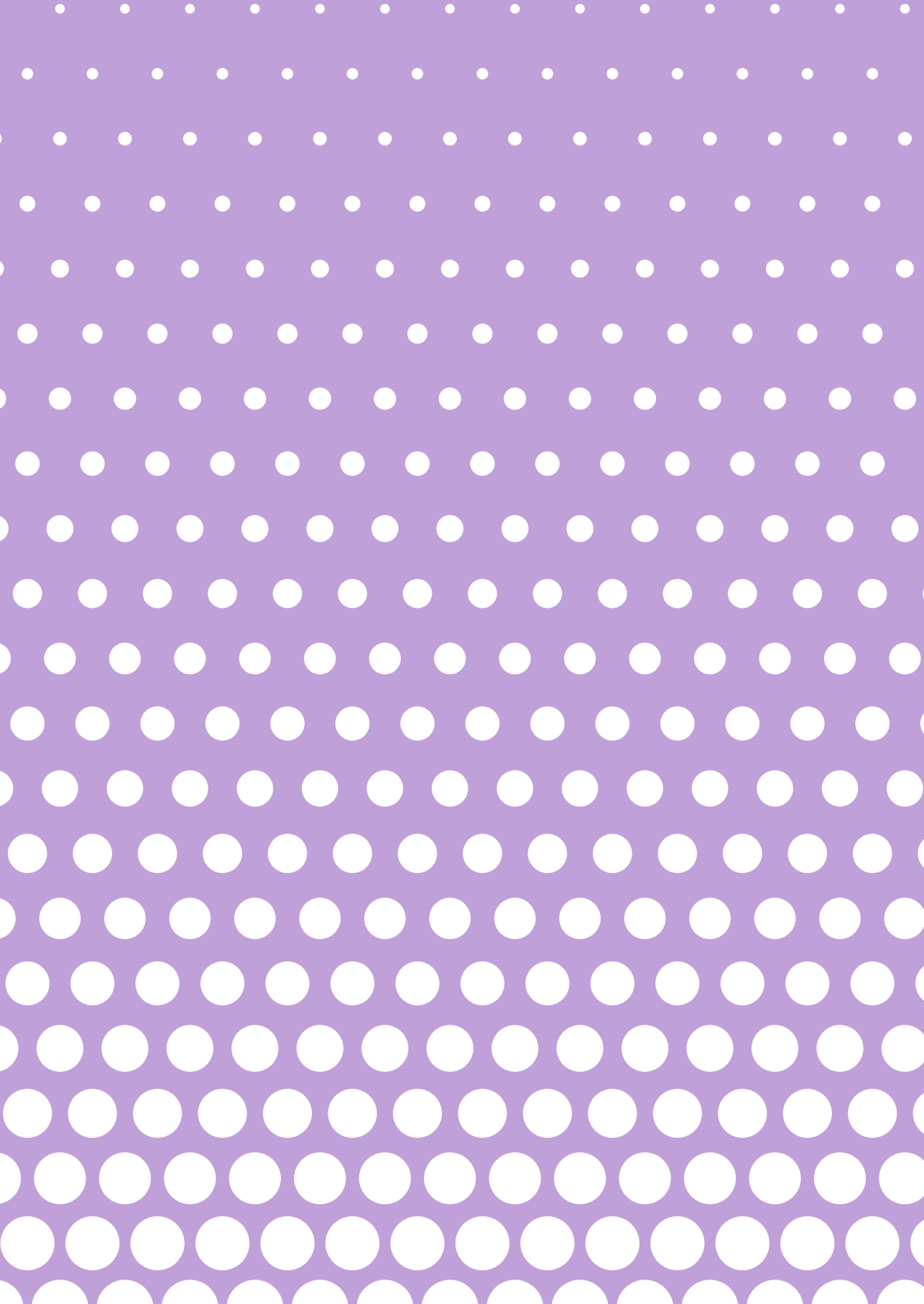
Memòria de
l'Institut Municipal d'Ocupació
Salvador Seguí



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida
Regidoria d'Ocupació
i Responsabilitat Social



1. PRESENTACIÓ	5
2. INDICADORS GLOBALS	9
3. ORGANITZACIÓ I XARXA DE RECURSOS	11
4. PROGRAMES D'OCUPACIÓ	15
4.1 Projecte singular obrint portes als joves	15
4.2 Programa Atenea	17
4.3 Programa Ubicat.....	17
4.4 Programa de la Renda Garantida de Ciutadania	19
4.5 Programa de formació i inserció. Programa de Transició al Treball. PFI-PTT ..	20
4.6 Programa Joves Empresaris de Ponent (JEP)	21
4.7 Programa Explorer	22
4.8 Programa 30 PLUS	23
4.9 Treball als barris	24
4.10 Formació professionalitzadora per a l'ocupació.....	29

4.11 SEFED	30
4.12 Treball i formació	31
4.13 Enfeina't	32
4.14 Projecte innovador i experimental Evoluciona i creix	33
4.15 Programa de planificació estratègica: definició i impuls del programa operatiu de millora de l'ocupació a Lleida i la seva àrea d'influència 2016-2022 (Promo 22)	34
4.16 Agent d'ocupació i desenvolupament local. Servei de suport a l'empresa	35
5. FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT	37
5.1 Centre Especial de Treball	37
5.2 Escola Municipal de Jardineria	38
6. SERVEIS PERMANENTS.....	41
6.1 Servei d'Intermediació Laboral. Agència de col·locació	41
6.2 Formació a la demanda	43
6.3 Espavila't	44
6.4 Fira Formació i Treball	45
6.5 Viver de la formació professional FP emprèn	46
6.6 Aula Mentor	48
6.7 Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)	48
6.8 Xarxa punt TIC	48

6.9 Entitat del registre idCAT	49
6.10 Arborètum. Jardí Botànic Pius Font i Quer	49
7. GESTIÓ ECONÒMICA I RECURSOS HUMANS	51
7.1 Principals fonts de finançament de l'IMO	53
7.2 Recursos Humans (RRHH)	53
8. SECRETARIA TÈCNICA DE L'IMO.....	55
9. JORNADES	57



PRESENTACIÓ

L'any 2019 ha estat per a mi l'inici d'una nova etapa al capdavant de la Regidoria d'Ocupació i Responsabilitat Social de l'Ajuntament de Lleida, una etapa que he emprès amb molta força i il·lusió, però també amb cert respecte i molta responsabilitat.

A través de l'Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí (IMO), entitat que presideixo, l'Ajuntament de Lleida gestiona polítiques d'ocupació per tal de donar suport a les persones que necessitin afrontar la problemàtica que suposa trobar-se en situació d'atur o en recerca d'una millor ocupació.

Aquesta memòria, corresponent a l'exercici de l'any 2019, és un recull de tota la informació referent a l'organització de l'entitat, un recull d'evidències i de resultats que s'han obtingut un cop finalitzada la implementació de projectes i programes.

Tot i que els resultats de les dades de la situació del mercat laboral són optimistes, la veritat és que el mercat de treball encara arrossega un nombre important de persones que es troben en processos de recerca de feina i la precarietat laboral continua sent un element que influeix en la disminució de la qualitat respecte als llocs de treball.

Les nostres línies estratègiques estan encaminades a aconseguir la nostra missió: millorar l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat responsable de les empreses, i van dirigides a assegurar l'eficàcia i eficiència dels serveis que oferim. Adaptem els recursos a les necessitats dels col·lectius que més ho necessiten i treballem conjuntament amb

altres organitzacions i entitats promovent i afavorint la col·laboració i la promoció de projectes compartits.

Utilitzem metodologies flexibles basades en programes mixtos de formació i treball, fomentem l'emprenedoria, generem llocs de treball a persones amb algun tipus de discapacitat, garantim la qualitat establint eines d'anàlisi, seguiment i avaluació amb la finalitat de continuar innovant i millorant respecte a les accions d'orientació, formació i acompanyament que formen part dels programes que gestionem.

Em complau fer un reconeixement a les empreses i empresaris que confien en la tasca que duem a terme a l'IMO, gràcies per la vostra col·laboració, pel treball conjunt, per reconèixer el talent de les persones que passen per la nostra entitat participant en accions que permeten millorar les seves competències i ampliar la seva ocupabilitat.

L'IMO compta amb un equip de professionals que aporten experiència i coneixement, persones molt responsables en la gestió de la feina diària i disposades a superar nous reptes. Així, aprofito també per agrair a totes aquestes persones el seu alt grau d'implicació, alhora que les encoratjo a continuar treballant conjuntament per garantir una entitat socialment responsable i l'èxit en l'acompliment dels objectius.

Anna Campos Valverde

5a tinenta d'alcalde

Regidora d'Ocupació i Responsabilitat Social
Presidenta de l'Institut Municipal d'Ocupació

MISSIÓ

Millorar l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat responsable de les empreses, en l'àmbit de l'ocupació, per tal d'assolir un desenvolupament local sostenible.

VISIÓ

Ser líders en la millora de l'ocupabilitat de les persones i en la promoció de la competitivitat responsable de les empreses mitjançant l'impuls de xarxes de cooperació, la innovació de serveis, l'aprofitament d'actius interns i externs i la creació de valor públic.



1. Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí
Carrer Pare Palau, 5 · Lleida

VALORS



LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. Coordinació amb les entitats que treballen en l'àmbit de l'ocupació a Lleida
2. Planificació de les polítiques actives d'ocupació adaptades a les necessitats de Lleida
3. Garantir la qualitat i incrementar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis
4. Aprofundir en les relacions de cooperació publicoprivada
5. Adequar programes i eines específiques a les necessitats dels col·lectius en risc d'exclusió



INDICADORS GLOBALS

5.011
PERSONES ATESES en els diferents punts de recepció de l'IMO

2.660
Persones ateses a través del web de l'IMO

2.550
Participants en programes de formació

105
Participants en programes d'emprenedoria

INSERCIONS



1.397
En els diferents programes

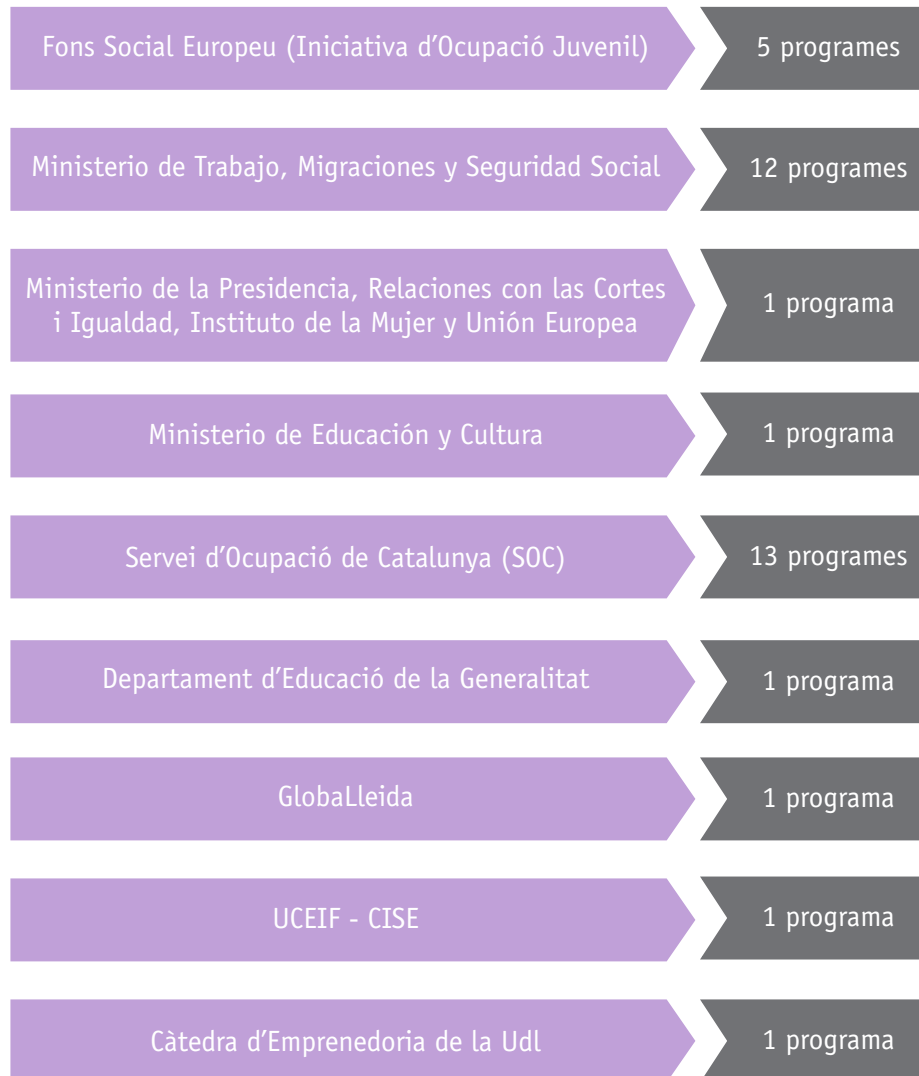
633
En el Servei d'Intermediació Laboral

TOTAL INSERCIONS 2.030

Total finançament extern: 5.369.907,91 euros

Finançament Paeria/IMO: 2.769.807,19 euros

Distribució de la participació externa



ORGANITZACIÓ I XARXA DE RECURSOS

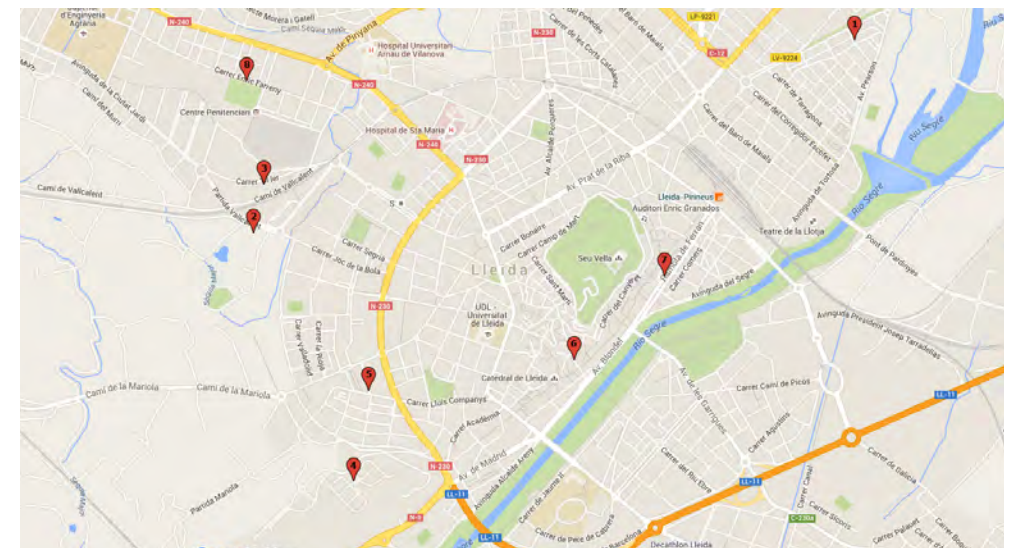
La prestació de serveis de l'IMO, i d'acord amb la seva missió i objectius, s'articula des de dues àrees executives:

- **Capacitació professional, ocupació i serveis a les empreses**
- **Formació i ocupació de persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament**

Per altra banda, els serveis interns de l'IMO s'organitzen al voltant de:

- **L'Àrea Econòmica, Financera i de Recursos Humans**
- **La Secretaria Tècnica de l'IMO**

Per tal de fer arribar els serveis que oferim a la ciutadania, l'IMO disposa d'una xarxa de punts d'atenció i actuació per tota la ciutat que podem veure localitzats en el següent mapa:





2. Centre Especial de Treball: manteniment de zones públiques enjardinades de la ciutat de Lleida



3. Escola Municipal de Jardineria: Educació Secundària Obligatòria adaptada de l'especialitat de jardineria



4. Viver FPemprèn



5. Oficina Centre Cívic Mariola: punt d'atenció a persones residents al barri. Treball als Barris



6. Oficina Centre Històric: punt d'atenció a persones residents al barri. Treball als Barris



7. Oficina Magdalena-Noguerola (antigues adoberies): punt d'atenció a persones residents al barri. Treball als Barris



8. Arborètum, jardí botànic Pius Font i Quer: manteniment i gestió administrativa i organitzativa



PROGRAMES D'OCUPACIÓ

4.1 PROJECTE SINGULAR OBRINT PORTES ALS JOVES

Projecte d'orientació i inserció adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil.

Projecte singular que ofereix serveis personalitzats d'acompanyament i suport per tal d'orientar el futur professional dels joves, amb l'objectiu d'aconseguir la inserció laboral o el retorn al sistema educatiu.

Persones destinatàries del programa: 120 persones menors de 30 anys, inscrites al Sistema de Garantia Juvenil i que es trobin en situació d'atur.

Aquest projecte s'executa de manera agrupada amb les entitats: Inlingua Lleida i l'autoescola la Seu 3.

Actuacions incloses en el projecte: orientació i tutorització dels joves, formació professionalitzadora, prospecció laboral, visites a l'entorn productiu,

participació en activitats socials, culturals i cíviques, formació en competències bàsiques requerides a nivell d'ESO i desenvolupament de competències transversals a través d'activitats de lleure.

L'IMO actua com a líder de l'agrupació. Les seves funcions consisteixen en la coordinació de les actuacions, l'orientació dels participants, la prospecció i la impartició de 7 accions formatives.

Finançament del programa:

Fons Social Europeu
(Iniciativa d'Ocupació Juvenil)

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

Generalitat de Catalunya (SOC)

Durada: del 12/12/2018 al 31/12/2019

PROGRAMA SINGULAR OBRINT PORTES ALS JOVES	
Persones preinscrites	267
Persones que hi han participat	149
Grups de joves actius	6
Persones inserides	95
Persones que han continuat els estudis reglats	7
<p>Accions formatives desenvolupades: Competències tecnològiques de la informació i la comunicació (ACTIC MIG). Activitats auxiliars de magatzem. Operacions bàsiques de bar i cafeteria. Community manager. Auxiliar de comerç reposador. Conducció professional de vehicles de transport i repartiment de mercaderies. Atenció a la clientela del comerç.</p>	



Sessió de treball al programa Singulars sobre competències transversals

4.2 PROGRAMA ATENEA

Taller d'internet adreçat a dones

Taller que té per objectiu aconseguir que les dones facin un ús responsable i segur d'internet.

Persones destinatàries: 15 dones amb coneixements d'informàtica a nivell d'usuari.

4.3 PROGRAMA UBICAT

Programa d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social.

S'ofereix informació, assessorament i acompanyament en l'orientació laboral i formativa, en la identificació i desenvolupament de competències i apropament al teixit empresarial del territori. Hi ha la possibilitat de realitzar pràctiques a l'empresa.

L'objectiu principal és que cada persona participant assoleixi un coneixement i desenvolupament de les seves potencialitats i competències amb la finalitat d'aconseguir una presa de decisions adient per a la seva integració personal, educativa, social i, principalment, per a la inserció laboral.

Finançament del programa:

Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad

Fons Social Europeu

Persones destinatàries del programa: persones en situació d'atur, persones inactives i persones treballadores en situació de precarietat laboral inscrites com a demandants d'ocupació.

Finançament del programa:

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE).

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: de l'1/01/2019 al 31/12/2019

PROGRAMA UBICAT			
Nombre de persones participants al programa		154	
Nombre de persones participants aturades de llarga durada		61	
Situació laboral	Persones en situació d'atur	139	
	Persones en millora d'ocupació	15	
Procedència d'entrada al programa	Derivacions d'altres agents (Oficina de Treball, Serveis Socials i altres)	16	
	Persones de borsa pròpia	138	
Sessions d'orientació	Número hores sessions individuals	1.180	
	Número d'hores de sessions grupals	879	
Derivacions durant el procés d'orientació	Formació	Formació reglada	4
		Formació ocupacional	47
	Altres polítiques d'ocupació o entitats especialitzades		44
Insercions	Nombre total d'insercions durant l'execució del programa		85
	Tipus de contractes	Indefinits	5
		Temporals menys de 6 mesos	55
		Temporals de 6 mesos o més	24
		Autoocupació	1
Accions de co-neixement entorn productiu	Nombre visites a empreses		10
	Nombre d'estades en pràctiques		9
	Altres activitats realitzades: sessions de networking, participació en fires ocupacionals, espais de diàleg, xerrades d'empreses...		9
Empreses contactades (prospecció)	Nombre total d'empreses col·laboradores		118



Grup de participants del programa Ubicat treballant l'objectiu professional

4.4 PROGRAMA DE LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

Programa que s'adreça a persones perceptores de la Renda Garantida de Ciutadania. Es basa en l'atenció individualitzada a partir d'una visió holística que fomenta el seu apoderament. El col·lectiu d'intervenció és el de persones vulnerables, majoritàriament sense feina, en situació de risc d'exclusió social i amb especials dificultats per a la inserció.

L'objectiu del programa és aconseguir la inserció social i laboral de 60 persones a partir d'un pla individual d'inserció i la implementació d'actuacions de caràcter integral i transversal que millorin les seves competències i la seva autonomia personal.

El tipus d'actuacions desenvolupades són: tutories individuals d'orientació

i sessions grupals com lectoescriptura, català, informàtica, competències transversals, tècniques de recerca de feina o preparació per a l'ESO. També s'han realitzat pràctiques laborals i visites a empreses.

Aquesta acció forma part d'un "contracte-programa" que la Regidoria de Serveis Personals de l'Ajuntament de Lleida té assignat amb el Departament de Treball i Afers Socials de la Generalitat.

Finançament del programa:

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: de l'01/01/2019 al 31/12/2019

PROGRAMA DE LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA	
Persones ateses (acollides)	101
Persones participants en orientació (altes)	73
Hores totals d'orientació individual	559
Hores de sessions grupals realitzades	1.543
Persones inserides	14
Nombre total de contractes	17
Persones que han fet pràctiques	2
Empreses amb què s'ha contactat	33
Visites a empreses o entitats externes	19



Usuaris de la Renda Garantida preparant un menú

4.5 PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ. PROGRAMA DE TRANSICIÓ AL TREBALL. PFI-PTT

El programa de formació i inserció (PFI), en la modalitat de "Pla de Transició al Treball" (PTT) té una finalitat educativa, formativa i professionalitzadora; facilita a l'alumnat el desenvolupament personal i l'adquisició de competències professionals que li permetran una continuïtat formativa o la seva inserció laboral.

És un programa adreçat a joves no ocupats de 16 a 21 anys, que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria.

Especialitats formatives:

Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic.

Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restaurant i bar.

Finançament del programa:

Departament d'Educació de la Generalitat
Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: del 14/09/2018 al 21/06/2019

PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ PFI-PTT				
Alumnes matriculats	Alumnes que han finalitzat el curs	Alumnes que han superat el curs	Continuïtat formativa	Inserció laboral
32	24	20	20	1
Empreses col·laboradores: 18				



Esmorzar solidari dels alumnes del PTT d'auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic

4.6 PROGRAMA JOVES EMPRESARIS DE PONENT (JEP)

Programa d'emprenedoria adreçat a l'alumnat d'ESO, PFI i cicles de grau mitjà amb la finalitat de desenvolupar l'actitud emprenedora en el curs escolar 2018-2019.

L'objectiu de Joves Empresaris de Ponent és crear i gestionar la seva pròpia empresa en la qual establiran relacions comercials amb altres empreses del mateix projecte per aconseguir la compravenda dels seus productes.

Durant el curs escolar s'han realitzat dos activitats extraordinàries per apropar més l'alumnat a la interacció del món real:

- Jornada d'emprenedoria
- Mercadet al carrer, conjuntament amb els Petits Empresaris de Ponent (PEP)

Finançament del programa:

Globalleida

JOVES EMPRESARIS DE PONENT (JEP)	
Entitats i centres participants	Institut Castell dels Templers Col·legi Maristes-Calidoscopi IMO PTT-Mollerussa-Tàrrrega
Nombre de persones participants	54
Nombre de miniespreses / cooperatives simulades creades	4



Dia del mercadet JEP a la plaça de la Catedral

4.7 PROGRAMA EXPLORER

Programa adreçat a joves d'entre 18 i 30 anys que ofereix suport, formació i assessorament per elaborar plans de negoci basats en idees de base tecnològica.

Una vegada finalitzat el procés de formació i assessorament, la persona que ha presentat el millor projecte del centre Explorer de Lleida viatja a Silicon Valley, la meca mundial de la innovació en l'àmbit de les noves tecnologies, on pot accedir a fòrums de finançament, assessorament i realitzar contacte amb inversors.

Coordinació tècnica de centres:

Fundación de la Universidad de Cantabria para el estudio y la investigación del sector financiero UCEIF.

Finançament del programa:

UCEIF - CISE

Càtedra d'Emprenedoria de la UdL

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: del 29/01/2019 al 25/06/2019

EXPLORER	
Persones participants	11
Projectes finalitzats	9



Dia del lliurament de premis de l'Explorer

4.8 PROGRAMA 30 PLUS

Programa d'inserció laboral per a persones a l'atur majors de 30 anys, que proporciona un contracte laboral mínim de 6 mesos a les persones participants i subvencions a les empreses contractants.

El configuren 3 tipus d'actuacions:

Actuació de prospecció i assessorament d'empreses. Té per objectiu el coneixement del teixit productiu, la detecció i identificació dels llocs de treball vacants, proporcionar informació i assessorament a les empreses i aconseguir contractes per a les persones participants.

Actuació d'acompanyament en el procés de contractació i formació. Té per objectiu seleccionar la persona més indicada per al lloc de treball vacant i acompanyar-la durant tot el període de contractació laboral. Selecció de candidats seguint el model per competències, dotar les persones d'eines i estratègies per

afrontar el procés de selecció, dissenyar el pla formatiu adaptat al lloc de treball i fer el seguiment de la formació i de la contractació laboral.

Actuació de formació vinculada al contracte de treball. L'objectiu és que la persona pugui desenvolupar, de manera adequada, les tasques corresponents al lloc de treball objecte de contractació laboral.

Col·lectiu preferent: persones majors de 45 anys, amb baix nivell formatiu o amb atur de llarga durada.

Finançament del programa:

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: de l'1/12/2018 al 30/04/2020

PROGRAMA 30 PLUS		
Persones ateses (preinscripcions)	414	
Persones que han rebut orientació	93	
Persones inserides	90	
Nombre total de contractes subvencionats	90	
Empreses amb què s'ha contactat	195	
Empreses amb contracte	69	
Accions formatives	A través de l'Aula Mentor de l'IMO	12
	A les mateixes empreses	78



Usuària del programa 30 Plus en el seu lloc de treball

4.9 TREBALL ALS BARRIS

Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció (dispositius de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials). Aquestes accions tenen per objectiu donar resposta a les necessitats individuals de cadascuna de les persones participants des d'un plantejament flexible.

Finançament del programa:

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: del 31/12/2018 al 30/12/2019

TREBALL ALS BARRIS				
Persones que han participat en accions grupals				
Mariola	Centre Històric	Magdalena Noguera	Gènere	Joves
12	41	15	41	25

TREBALL ALS BARRIS						
	Dispositius de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials					
	Mariola	Centre Històric	Magdalena Noguera	Dones	Joves	TOTAL
Persones d'alta dispositiu	287	308	308	203	114	1.220
Persones inserides	143	197	153	131	63	687
Nombre d'insercions (contractacions)	162	352	194	193	112	1.013

TREBALL ALS BARRIS						
Cursos de formació impartits en el marc dels dispositius d'orientació i inserció dels diferents barris objecte d'actuació. Accions adreçades a les persones residents en aquests barris.						
ACCIONS FORMATIVES	DISPOSITIUS					Participants
	Mariola	Centre Històric	Magdalena Noguera	Dones	Joves	
Càpsula informàtica: Word						5
Càpsula informàtica: Smartphone						8
Càpsula informàtica: Correu electrònic						10
Català 1						9
Català 2						7
Català 3						7
Magatzem						13
Neteja general i hospitalària						15
Manipulació d'aliments						15
Cuina i alimentació saludable						11
Bar-cafeteria						7
Auxiliar de Comerç						5
Auxiliar de soldadura						6
Lectoescritura						18

TREBALL ALS BARRIS	
Programa B: Capacitació. Jardineria	
Durada curs	315 hores
Participants	11

TREBALL ALS BARRIS	
PLA EXPERIENCIACIÓ LABORAL	
Programa d'experienciació laboral (actuacions ocupacionals i actuacions professionals). Aquest programa consisteix en la contractació laboral de persones treballadores en situació d'atur per tal que els participants puguin adquirir experiència professional i millorar la seva ocupabilitat mitjançant la realització d'obres i serveis d'interès general i social de caràcter temporal.	
Jardiners	8
TREBALL ALS BARRIS	
AGENT DE DESENVOLUPAMENT LOCAL (AODL)	
Amb aquest programa es dona suport a la contractació del personal directiu o tècnic responsable dels components de desenvolupament social i econòmic, ocupacionals, formatius, de sostenibilitat i de comunicació del projecte del barri objecte d'actuació.	
AODL tècnica	1



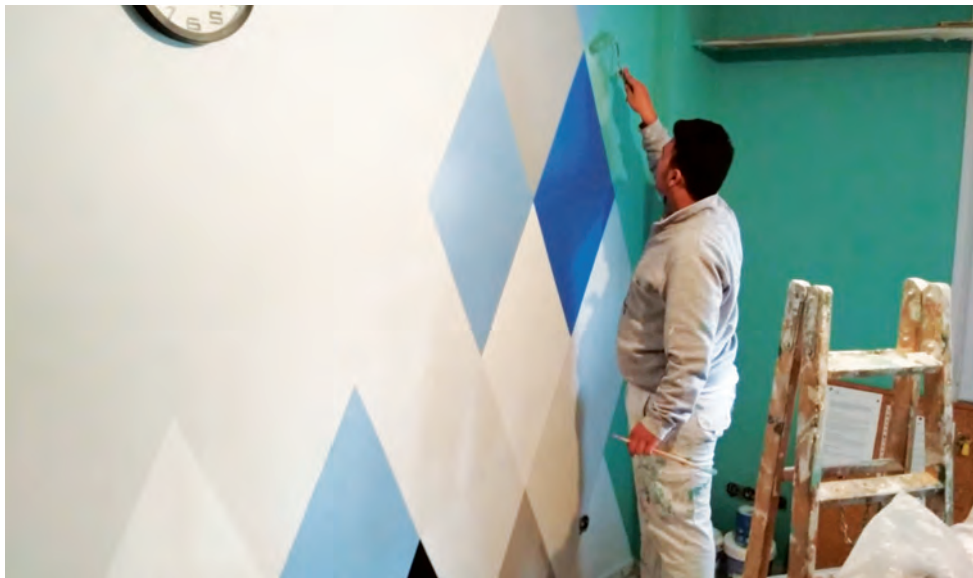
Pràctiques d'un alumne del curs d'auxiliar de comerç del dispositiu de joves de Treball als Barris

4.9.1. CASA D'OFICIS

És un programa mixt de formació i treball. La seva finalitat és l'aprenentatge i la pràctica professional de les persones participants mitjançant la realització d'obres o serveis públics que aportin un benefici social a la comunitat o barri objecte d'actuació. La peculiaritat d'aquest projecte és que les persones participants són contractades per l'IMO, complementant la seva formació en l'alternança amb el treball. Les cases d'oficis estan dirigides a joves menors

de 25 anys que ja disposen d'uns nivells mínims de formació associada a unes competències tècniques bàsiques, així com d'una maduresa personal suficient per emprendre amb certes garanties d'èxit aquest tipus d'acció. Tenen com a finalitat que els participants puguin assolir un nivell de formació, perfeccionament o especialització més avançat que permet l'obtenció d'un certificat de professionalitat.

Durada: del 28/12/2018 al 27/12/2019



Alumnes de la Casa d'oficis aprenent la tècnica d'empaperar

CASA D'OFICIS	
Especialitats del certificat de professionalitat	Usuaris
Dinamització programació i desenvolupament d'accions culturals	20
Soldadura per oxigàs i soldadura MIG-MAG	12
Pintura decorativa en construcció	15
TOTAL	45

4.10 FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA PER A L'OCUPACIÓ

Accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades especialment a persones treballadores desocupades amb la finalitat de millorar la seva qualificació professional i la capacitat d'inserció o reinserció laboral per mitjà de la consecució i el perfeccionament de les competències professionals.

Finançament del programa:

Fons Social Europeu (FSE)
 Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)
 Generalitat de Catalunya (SOC)
 Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: del 08/01/2019 al 30/10/2019

Es programen un total d'11 cursos agrupats en 5 itineraris formatius adreçats a l'obtenció de certificats de professionalitat i una formació complementària, que acrediten les competències professionals i garanteixen que la persona que l'obté té els coneixements, les habilitats i les aptituds per desenvolupar una activitat laboral d'acord amb les exigències del mercat de treball.



Participant del curs de perruqueria fent pràctiques de tint

ITINERARIS FORMATIUS	ALUMNES	HORES
Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents	15	480
Treballs de fusteria i moble	15	340
Neteja en espais oberts i instal·lacions industrials	15	170
Serveis auxiliars d'estètica	15	370
Serveis auxiliars de perruqueria	15	350
Creació i gestió de la Marca personal i Xarxes socials per a la recerca d'ocupació (formació complementària)	12	35
TOTAL	87	1.765

4.11 SEFED

En aquest programa es formen persones aturades en el camp de l'administració i la gestió d'empreses. S'hi reproduïxen situacions reals mitjançant la simulació d'empreses com a metodologia d'aprenentatge. Per aconseguir-ho, el centre adopta la forma i la distribució d'una oficina administrativa, en la qual es reproduïxen els circuits, les relacions i el moviment de documents administratius habituals a través d'una xarxa internacional de 6.000 empreses fictícies.

S'hi imparteix el certificat de professionalitat *activitats de gestió administrativa* que correspon a un nivell 2 i té una durada de 920 hores.

Finançament del programa:

Generalitat de Catalunya (SOC)
Ajuntament de Lleida (IMO)

SEFED	
Persones participants	30
Persones inserides	15



Empresa simulada SEFED Fruits

4.12 TREBALL I FORMACIÓ

Facilitar a les persones en situació d'atur amb més dificultats d'accedir al mercat de treball la millora de la seva ocupabilitat facilitant-los competències professionals mitjançant experiència laboral, en un entorn productiu real, i formació professionalitzadora.

Finançament del programa:

Fons Social Europeu (FSE)
Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)
Generalitat de Catalunya (SOC)
Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: 12 mesos, del 29/12/2018 al 30/12/19



Tasques de recepció a l'Arborètum

TREBALL I FORMACIÓ	
Accions d'experiència laboral adreçades a persones aturades no perceptores	Atenció al públic i auxiliar de serveis Agents cívics Suport al centre d'acollida d'animals de companyia Suport a la formació ocupacional Vigilància als mercats municipals
Accions d'experiència laboral adreçades a dones en situació d'atur no perceptores o víctimes de violència de gènere	Atenció al públic i auxiliar de serveis Agents cíviques
Accions d'experiència laboral adreçades a persones aturades destinatàries de la renda garantida de ciutadania	Jardineria Via pública Suport logístic a l'àrea d'inclusió Peó arqueologia
Total persones contractades	94
Accions formatives	Activitats administratives en la relació amb el client Mediació comunitària Mòduls transversals

4.13 ENFEINAT

Contractació laboral i acompanyament a la contractació i inserció de les persones desocupades de llarga durada, amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat, trencar amb la seva situació de desocupació evitant així la seva cronificació i facilitar-los experiència professional per a la seva inserció laboral.

Finançament del programa:

Fons Social Europeu (FSE)
Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)
Generalitat de Catalunya (SOC)

Durada: 14 mesos, del 20/12/2018 al 19/02/2020



Una tècnica d'educació infantil en una escola bressol municipal

ENFEINAT	
Accions d'experiència laboral	Auxiliars administratives Tècniques d'educació infantil Mantenidors d'instal·lacions esportives Vigilants de mercats Suport a l'atenció a les persones sense llar Agents ambientals Pintor
Total persones contractades	14

4.14 PROJECTE INNOVADOR I EXPERIMENTAL EVOLUCIONA I CREIX

L'objectiu general del projecte és donar suport a les empreses per aconseguir els canvis necessaris per arribar a la modernització actual. Es treballa amb la micro, petita i mitjana empresa de la zona d'influència de Lleida ciutat. El teixit empresarial del territori objectiu està principalment integrat per empreses de plantilles reduïdes. En general, es tracta d'empreses que han anat incorporant persones a mesura que la producció ha anat creixent.

Les activitats que s'han dut a terme amb les empreses han estat:

- Conferència inaugural
- 5 tallers dinàmics
- 20 sessions de *coach* a 50 empreses
- 5 tallers de conclusions
- Acte de cloenda

Finançament del programa:

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)
Generalitat de Catalunya (SOC)
Ajuntament de Lleida (IMO)

Durada: del 31/12/2018 al 30/12/2019



Una sessió de creixement empresarial dins del programa Evoluciona i Creix

4.15 PROGRAMA DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA: DEFINICIÓ I IMPULS DEL PROGRAMA OPERATIU DE MILLORA DE L'OCUPACIÓ A LLEIDA I LA SEVA ÀREA D'INFLUÈNCIA 2016-2022 (PROMO 22)

El Programa Operatiu de Millora de l'Ocupació és un procés concertat de planificació estratègica que té per objectiu la millor de l'ocupació i la competitivitat responsable de les empreses. El programa esdevé el full de ruta que guia, a mitjà i llarg termini, les accions comunes a dur a terme pel conjunt d'agents socioeconòmics implicats i que permet implantar un sistema de gestió i presa de decisions racional.

Actualment el projecte compta amb la cooperació de CCOO, UGT, Cambra de Comerç de Lleida, la Universitat de Lleida, Fundació de Pagesos Solidaris, ASPID, la Confederació d'Organitzacions Empresariales de Lleida (COELL) i la Fundació Jaume Rubió i Rubió.

Finançament del programa:

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida

Durada: del 31/12/2018 al 31/12/2019



Reunió del grup Voliana

4.16 AGENT D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL. SERVEI DE SUPORT A L'EMPRESA

El pla de treball d'aquest projecte es concreta en 4 línies estratègiques amb els 4 objectius estratègics, del qual se'n desprenen els programes i actuacions que ha de desenvolupar l'Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local.

Projecte 1. Suport a la coordinació, gestió i administració del Servei d'Intermediació Laboral.

Projecte 2. Coordinació del grup de millora de prospecció.

Projecte 3. Facilitació d'informació sobre millores en processos de selecció.

Projecte 4. Suport en la preselecció de candidatures.

Projecte 5. Facilitació d'informació sobre bonificacions i subvencions a la contractació.

Mitjançant aquest projecte hem continuat treballant amb el manteniment de la pàgina web Subvencions a la contractació, ja que creiem que facilitar aquest servei d'informació i assessorament pot ajudar el teixit empresarial de les terres de ponent a conèixer altres recursos, accedir a un finançament que pot fer augmentar i millorar la contractació.


Finançament del programa:

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida

Durada: del 31/12/2018 al 30/12/2019



FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

5.1 CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

El Centre Especial de Treball de l'Ajuntament de Lleida es va crear amb l'objectiu d'ocupar els nois i noies discapacitats que acabaven la seva formació a l'Escola Municipal de Jardineria.

L'activitat econòmica principal que realitza el CET és el manteniment de zones públiques enjardinades de la ciutat de Lleida. L'any 2019 ha portat a terme el manteniment de les zones següents: polígon Camí dels Frares; subzones dels polígons Neoparc i Coperfil; parc de la canalització del riu Segre; avinguda Jaume II; jardins Onze de setembre; Henry Dunant; Leandre Cristòfol; arbrat del Camí de Granyena; Gardeny-Templers i les piscines de Cappont, Magraners i Gardeny.

Al mes de juliol, d'acord amb el departament de Parcs i Jardins de l'Ajuntament, s'han modificat les zones de les quals el CET porta el manteniment. S'han incorporat els enjardinaments de Gardeny adjacents al carrer Charles Darwin i les seves rotondes; els adjacents al carrer Galileo Galilei així com el Museu del Clima i accessos.

Com a activitat secundària, es fa producció de planta, principalment heura.

Aquesta darrera activitat s'adreça a treballadors i treballadores que per les seves característiques no poden fer tasques de manteniment de jardins.

El nombre de persones treballadores amb discapacitat al CET, l'any 2019, ha estat de 52, majoritàriament amb discapacitat intel·lectual. La distribució per graus i tipus es resumeix en la taula adjunta.

En el CET també es porten a terme un conjunt d'activitats complementàries de suport professional, social i personal als treballadors i a les treballadores amb discapacitat. En aquest sentit, es promouen activitats de lleure i esportives per la qual cosa es compta amb un club, el Salvador Seguí, amb un equip de bàsquet que juga a la lliga provincial.

Finançament del programa:

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida

Grau de discapacitat	PER TIPUS DE DISCAPACITAT		
	Intel·lectual	Física	Sensorial
33% a 50%	40	1	0
51% a 64%	2	0	0
65% i +	7	0	2
TOTAL	49	1	2



Club de bàsquet Salvador Seguí del CET

5.2 ESCOLA MUNICIPAL DE JARDINERIA

L'Escola de Jardineria de l'Ajuntament de Lleida és un centre en què s'hi imparteix Educació Secundària Obligatoria adaptada de l'especialitat de jardineria i un Programa de Formació i Inserció (PFI) adaptat d'auxiliar de viviers i jardins. S'adreça a joves amb discapacitat.

L'Escola està subvencionada pel Departament d'Educació de la Generalitat de

Catalunya mitjançant un conveni del departament amb l'Ajuntament de Lleida.

El projecte educatiu vol donar resposta a la diversitat de capacitats, interessos i motivacions de l'alumnat amb discapacitat intel·lectual mitjançant l'adaptació del procés d'ensenyament-aprenentatge a les seves característiques i necessitats amb la finalitat de desenvolupar l'autonomia personal de l'alumne i la seva integració social i laboral.

Els alumnes fan les pràctiques al parc i a les pistes d'atletisme de les Basses, dels quals porten a terme part del manteniment de les superfícies enjardinades.

El nombre d'alumnes l'any 2019 va ésser de 43.

D'altra banda, s'han fet un seguit d'activitats complementàries algunes de les quals són les següents:

- Formació de Suport Vital Bàsic, a càrrec de Neosalus.
- Sessió d'estimulació sensorial a l'Aula Multisensorial de la UdL.
- Xerrada "Com comença tot?" sobre la violència masclista, a càrrec dels Mossos d'Esquadra.
- "Veus i ritmes d'Àfrica" al Caixaforum.
- Visita a les instal·lacions dels bombers de Lleida.
- Col·laboració amb el Gran Recapte dels aliments.
- Activitat de patinatge a la pista de gel de la plaça Sant Joan.

• Xerrada referent al "reciclatge porta a porta" a càrrec de tècniques de la regidoria de Medi Ambient.

• Xerrada de sexualitat a càrrec de tècniques de l'Associació Antisida.

• Activitat: "Fem esqueixos". Es fa en el marc del programa d'Educació a l'Abast. S'adreça a alumnes d'escoles de primària i d'educació especial, hi han assistit 7 centres i 160 alumnes. Els alumnes de l'escola ensenyen tècniques de jardineria als dels altres centres.

• Sessions de natació a la piscina de l'INEF.

• Visita a Animac.

• Activitat d'educació física al Parc de l'Aigua en el Dia de l'Educació Física al Carrer.

• Excursió de final de curs al Congost de Mont-rebei.



Una classe dels alumnes de l'Escola de Jardineria

6

SERVEIS PERMANENTS

6.1 SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL. AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ

El Servei d'Intermediació Laboral (SIL) que ofereix gratuïtament l'Ajuntament de Lleida mitjançant l'IMO, consisteix a posar en contacte persones demandants d'ocupació amb ofertes de treball d'empreses.

L'objectiu d'aquest Servei és, per una banda, identificar i gestionar les ofertes de treball facilitant a les empreses les persones treballadores més apropiades segons la definició del lloc i necessitats de l'empresa, així com la informació dels programes, subvencions i tipologia

de contractes. Per l'altra banda, les persones que estan buscant feina, les acollim mitjançant una entrevista i els oferim projectes que estan en actiu, informació i orientació, a més de les ofertes d'ocupació que tenim actives i són adequades al seu perfil.

Aquest servei és presencial i també *online*.

Des de l'any 2012, tenim el reconeixement del Servicio Público de Empleo com a Agència de Col·locació i des de 2014 som Agència de col·locació col·laboradora amb la Generalitat de Catalunya.

SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL	
Ofertes gestionades pel SIL	1.105
Persones contractades	633
Llocs de treball coberts	676
Currículums valorats	8.840
Currículums enviats a empreses	2.990
Total de persones ateses personalment al servei	3.629
Total de persones donades d'alta personalment	2.359
Total persones validades via web	1.725



Equip del Servei d'Intermediació Laboral

6.2 FORMACIÓ A LA DEMANDA

Formació sol·licitada per empreses, entitats i/o persones.

FORMACIÓ A LA DEMANDA	
ENTITATS I/O EMPRESES	ACCIONS FORMATIVES
IMO	Restauració de fusta (5 grups)
Ajuntament de Lleida	Reparacions de manteniment i de conservació
	Primers auxilis
	Comencem a pedalar
Ajuntaments i entitats (campanya agrària)	Resolució de conflictes I, II i III
Total persones participants: 138	



L'abans i el després d'un moble restaurat al curs de Restauració de mobles

6.3 ESPAVILA'T

Programa adreçat a planificar, dissenyar i executar mesures compensatòries com a instruments de lluita contra l'Abandonament escolar prematur a Lleida.

Entre les seves actuacions inclou programes d'ocupació que tenen per objecte el retorn al sistema educatiu entre els seus indicadors, organització d'espais d'intercanvi entre professionals de l'educació i l'ocupació per debatre i proposar mesures de prevenció i

intervenció alternatives i sessions divulgatives d'informació en centres educatius.

Durant l'any 2019 s'han realitzat 34 sessions formatives dins el catàleg del programa Espavila't a diferents centres educatius de Lleida, com IES Torrevicens, IES Ronda, IES Joan Oró, Escola d'Hoteleria i Turisme de Lleida, Episcopal, IES Caparrella, CIFO, Escola d'Adults Joan Carles I, IES Guindàvols, Maristes-Montserrat i l'Escola de Belles Arts Leandre Cristòfol.

SESSIONS FORMATIVES DE L'ESPAVILA'T	
Nom de la sessió	Nombre total de sessions realitzades
Coneix l'IMO	17
Noves tendències a la Recerca de Feina	9
Descobreix el Mercat de Treball	8

6.4 FIRA FORMACIÓ I TREBALL

L'any 2019, i tal com s'ha anat fent des que l'any 2010 es va crear la Fira de Formació i Treball, F&T, l'IMO també hi ha participat. Es va dur a terme els dies 25 i 26 d'abril.

L'objectiu d'aquesta fira és trobar un punt de connexió entre la població activa i tota l'oferta formativa i laboral.

S'adreça tant als joves que busquen la primera feina o una orientació cap a la millor oferta formativa segons les seves necessitats, com a les persones que volen reorientar la seva vida professional.



Estand de l'IMO a la Fira F&T

6.5 VIVER DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL FP EMPRÈN

FP emprèn és un lloc físic on es crea una comunitat de coneixement i activitat econòmica generadora d'ocupació. Està adreçat a l'alumnat de formació professional, el qual hi pot presentar, trobar i desenvolupar idees de negoci per a transformar-les en projectes empresarials, viables i sostenibles.

VIVER DE L'FP: FP EMPRÈN		
EMPRESA	ANTIGUITAT	ACTIVITAT
AKIS Internacional SL	01/01/2014	Serveis d'assessorament, formació, anàlisi d'informació i gestió a empreses, tècnics, centres d'investigació i altres entitats del sector agroalimentari, forestal, del medi ambient i similars.
Alba Gámez Miró	01/02/2019	Alimentació, suplementos nutricionals, desparasitadors i productes d'higiene per a animals de companyia: gats, gossos i cavalls.
Criteria Formació, S. L	10/04/2019	Consultoria i formació presencial totalment subvencionada pel Consorci per la formació contínua.
Origen Studio SL	29/01/2018	S'ofereix un servei a les empreses per a la implementació de solucions informàtiques utilitzant les últimes metodologies i tecnologies.
Dragon Fly SL	23/02/2018	Fabricació de bicicletes a mida.
Inaptek Automation SL	01/06/2018	Automatització industrial, optimització de processos industrials, integració, desenvolupament d'aplicacions, serveis informàtics industrials, domòtica i inmòtica.
José López Sender	27/11/2018 fins a 30/09/2019	Interiorista.
Multiagro Jove SL	01/05/2018 fins a 19/07/2019	Serveis agraris optimitzant els processos de treball en la recol·lecció.
Mercè Linares Zapater	01/05/2019	Serveis de consultoria per l'externalització de la gestió i optimització de persones a les organitzacions.
Ara Comunicació	02/12/2019	Servei a les empreses en temes de comunicació, disseny, xarxes, creació de contingut web i organització d'esdeveniments.

VIVER DE L'FP: FP EMPRÈN	
ACCIONS FORMATIVES REALITZADES AL VIVER AMB EL FINANÇAMENT DE GLOBALLEIDA	
ACCIONS FORMATIVES	NOMBRE PARTICIPANTS
Introducció al pla estratègic en les pimes: viabilitat i finançament	6
Com millorar el teu rendiment personal i professional en 15 passos	28
Eines gratuïtes per a realitzar estudis de mercat "Low Cost"	11
Taller de robòtica amb dinàmica de rols	11
Com tenir un bon dia	25
Total persones formades	81



Visita de la regidora d'Ocupació i Responsabilitat Social al Viver FP Emprèn

6.6 AULA MENTOR

Cursos *online* amb un sistema de formació oberta i flexible, adreçada a persones adultes que vulguin ampliar les seves competències personals i/o professionals.

L'oferta formativa està en constant actualització i s'agrupa en diferents àrees temàtiques com: l'ofimàtica, la programació, l'energia, el disseny web, la gestió comercial i financera, la gestió dels recursos humans, l'ecologia, l'educació, la salut, els idiomes, etc.

Els objectius d'Aula Mentor són, doncs, oferir una alternativa en matèria

de formació a la població que no té oportunitat d'assistir a l'oferta presencial, i també a qui necessita un ritme d'aprenentatge i/o de dedicació totalment flexible, sense terminis ni horaris tancats.

Des del 2015, a l'IMO, l'alumnat de programes com el 30 Plus o Fem ocupació per a joves, s'han beneficiat també d'aquest tipus de formació.

Finançament del programa:

Ministerio de Educación,
Cultura y Deporte
Ajuntament de Lleida (IMO)

AULA MENTOR	
Nombre de persones participants	64
Nombre d'accions formatives	28

6.7 ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (ACTIC)

Certificació acreditativa de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies

de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència.

L'IMO està homologat com a centre col·laborador de l'ACTIC, com a punt d'orientació i avaluació.

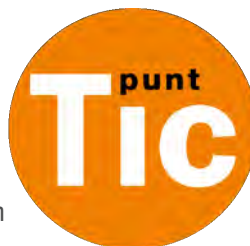
6.8 XARXA PUNT TIC

Des del mes de juny del 2015 l'IMO s'incorpora a la xarxa de punts públics d'accés a internet. Els objectius principals són fomentar les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) i contribuir a la cohesió digital i a l'equilibri territorial de Catalunya en la societat del coneixement.

El 2018 s'organitzen 16 tallers de curta durada i es compta amb personal propi de l'entitat per a la impartició/di-

namització. S'ofereixen a tot tipus de col·lectius, sense restricció a nivell de documentació, permisos de treball, etc.

L'alumnat ha estat molt divers, amb una part important de persones aturades usuàries de l'IMO, però també emprenedores, joves estudiants, personal intern i professorat extern col·laborador.



XARXA PUNT TIC	
Persones que han participat en sessions formatives	111

6.9 ENTITAT DE REGISTRE idCAT

L'IMO és una de les entitats de registre idCAT de què disposa l'Ajuntament de Lleida. Com a tal, s'encarrega de comprovar la veracitat de les dades de les persones que sol·liciten un certificat digital. En aquest cas, és l'identificador digital idCat, emès pel Consorci Administració Oberta de Catalunya.

IdCAT	
Nombre de certificats emesos	88
Nombre de revocacions	10

6.10 ARBORÈTUM. JARDÍ BOTÀNIC PIUS FONT I QUER

Es duen a terme les tasques de manteniment, de gestió, d'ús públic i educació a l'Arborètum – Jardí botànic de Lleida.

L'Arborètum és un espai dedicat a difondre el coneixement sobre el món vegetal i també a sensibilitzar els ciutadans sobre el valor de la biodiversitat i el paper fonamental que juga per a la humanitat, posant èmfasi en la necessitat de conservació de l'entorn natural davant de les amenaces creixents.

La base sobre la qual s'estructura l'Arborètum és la col·lecció d'espècies llenyoses (arbres i arbustos) documentada i ordenada segons el bioma de la terra on viuen. En cada un dels quatre biomes representats es recreen fins a 23 ambients o paisatges vegetals més característics. Sobre aquesta base, es desenvolupen les activitats adreçades tant als centres educatius (visites guiades o tallers) com a les famílies o al públic en general.

Nombre de visitants:

MES	VISITANTS TOTALS	VISITANTS MATÍ	VISITANTS TARDA
Gener	148	76	72
Febrer	243	140	103
Març	469	434	35
Abril	1.076	768	308
Maig	2047	1.131	916
Juny	382	137	245
Juliol	173	135	38
Agost	245	194	51
Setembre	684	394	290
Octubre	1.005	456	549
Novembre	1.060	783	277
Desembre	185	156	29
Total de visitants:	7.717	4.804	2.913



Visita d'una escola d'infantil a l'Arborètum

7

GESTIÓ ECONÒMICA I RECURSOS HUMANS

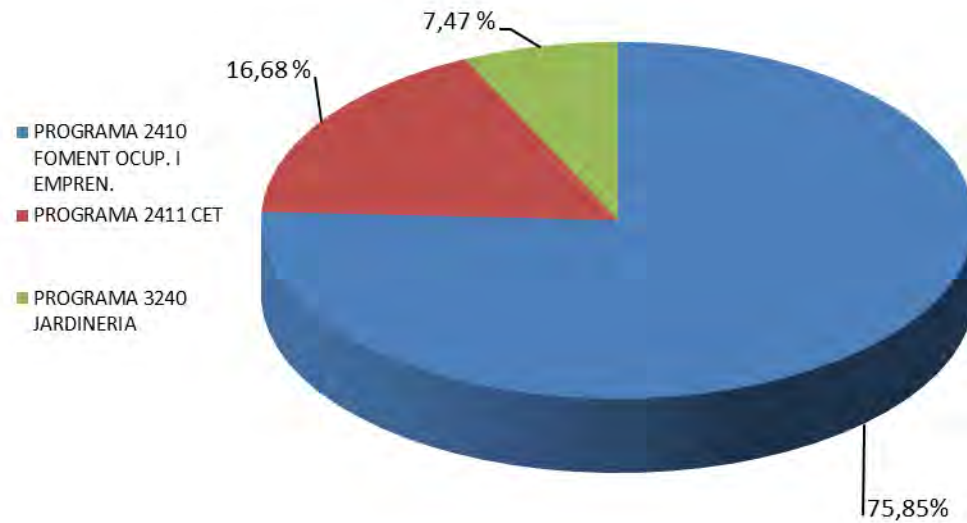
L'Institut Municipal d'Ocupació "Salvador Seguí" (IMO), organisme autònom de caràcter administratiu de l'Ajuntament de Lleida, durant el 2019 ha executat un pressupost de 7.506.152,42 euros, segons dades de l'ÀEFRRHH (Àrea Econòmica, Financera i de RRHH de l'IMO).

Aquest pressupost es divideix en 3 programes, a nivell de despesa, segons l'estructura pressupostària determinada per l'Ordre EHA/3565/2008, de 3 de desembre i modificada per l'Ordre HAP/419/2014, de 14 de març.

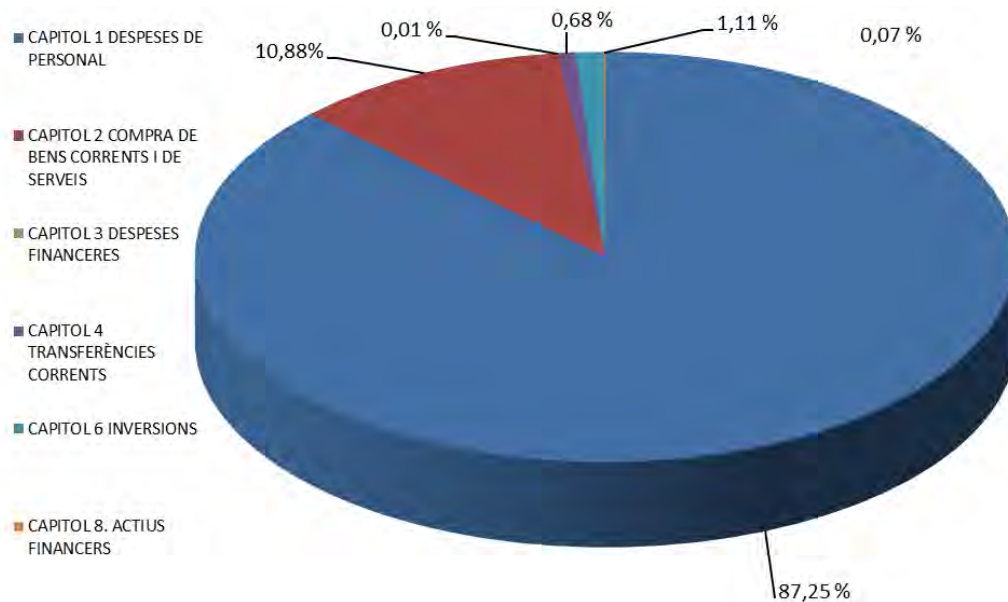
Aquestes són:

- **2410:** que correspon a actuacions de foment de l'ocupació i empenedoria, formació ocupacional i millora de l'ocupabilitat de les persones i empreses.
- **2411:** actuacions a grups amb necessitats especials (discapacitats) que desenvolupa el Centre Especial de Treball (CET).
- **3240:** actuacions en matèria d'educació i concretament també a grups amb necessitats especials que desenvolupa l'Escola de Jardineria.

Distribució de l'execució pressupostària programes IMO 2019



Distribució de l'execució despeses IMO 2019



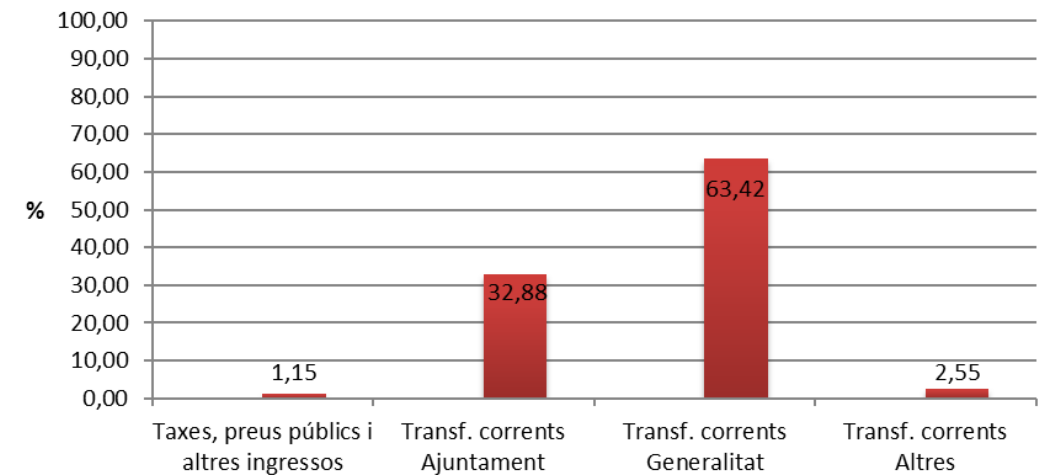
7.1 PRINCIPALS FONTS DE FINANÇAMENT DE L'IMO

El finançament de les operacions de l'IMO es fa a través principalment i majoritàriament de transferències corrents —Ajuntament de Lleida, Generalitat de Catalunya: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i més concreta-

ment el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), Departament d'Educació, Fons Social Europeu (FSE).

Altres fonts de finançament són: Fundació Privada Inform, Diputació de Lleida, Consell Comarcal del Segrià i taxes, preus públics i altres ingressos propis de l'Institut.

% Fonts finançament IMO



7.2 RECURSOS HUMANS (RRHH)

El número de treballadors de l'IMO durant l'any 2019 ha estat de 437, que es distribueixen de la següent manera:

Treballadors amb contracte de duració determinada	347
Treballadors laborals fixos	35
Treballadors laborals indefinits	4
Treballadors discapacitats de caràcter indefinit del CET	51



Durant el 2019 s'ha produït un canvi de govern municipal que inevitablement afecta els organismes que en depenen. Pel que fa a la gestió del sistema de qualitat ha estat revisada la política de qualitat refermant el compromís per adreçar els recursos humans i materials necessaris per revisar, mantenir i millorar de manera continuada el sistema de gestió i assolir els objectius, d'acord amb els requisits que defineix la Norma ISO 9001.

En aquesta línia les persones responsables del manteniment del sistema de qualitat han renovat la seva qualificació com a auditors interns per a la ISO 9001:2015.

Pel que fa a la voluntat de millora dels serveis de l'IMO i la seva gestió, durant el 2019 es manté el funcionament de grups de millora iniciats amb anterioritat i que requereixen un procés de treball més perllongat per a obtenir els resultats desitjats:

Definició i actuació dels valors de l'IMO

Creació d'una aula virtual: s'ha contractat una plataforma de formació

online per a crear l'aula virtual de l'IMO. Aquest any se n'ha iniciat el funcionament amb un curs de riscos laborals per a l'alumnat del programa SEFED.

Itineraris d'orientació dels usuaris de l'IMO

Per altra banda hi ha Espais de millora o d'innovació que per la seva incidència en els serveis de l'IMO s'han constituït com a grups de treball permanents:

Prospecció d'empresa

Compebox

Espavila't

Gestió del coneixement: Power BI

S'han constituït nous grups de treball:

Comunicació: posada en marxa de la campanya "Petjada IMO".

Millores en les instal·lacions i recursos

- Adquisició d'un nou vehicle: Dacia Dokker
- S'han renovat 11 equipaments informàtics de l'Escola de Jardineria.

- S'han adquirit 17 equipaments informàtics nous.
- S'ha integrat la xarxa informàtica (usuaris i equips) CET als servidors de l'IMO.
- Desplegament d'un nou servidor virtual per l'aplicatiu de gestió de l'IMO.
- S'ha instal·lat una centraleta de veu IP i els corresponents terminals de telefonia.
- S'ha instal·lat un sistema de control d'accés a l'edifici de formació.

Millores en la climatització dels espais comuns

Pel que fa als recursos humans s'ha incorporat una persona per a dinamitzar la difusió en els mitjans de comunicació i especialment en les xarxes socials.



Dins del programa Ubicat, l'IMO ha organitzat una jornada que porta per títol *Construeix la teva millor versió* amb l'assistència de les persones usuàries del programa i el personal tècnic.

A més, l'IMO ha col·laborat en l'organització de la 10a Jornada

d'orientació de Lleida, que porta per títol *Orientar en la vulnerabilitat*, que es du a terme a la Universitat de Lleida.

El personal tècnic de l'IMO també ha assistit a diferents jornades i accions formatives, algunes de les quals són les següents:

TÍTOL JORNADA	ENTITAT QUE ORGANITZA
Jornada de presentació de l'eina Treball per ocupacions	SOC
Jornada de dinamització de l'internet social	Xarxa Punt TIC de la Generalitat
Curs Tècniques d'anàlisi de tendències i disseny de projectes per al canvi social	Ajuntament de Lleida
Formació LGTBIQ+	
Formació en Mentoria	
Edcamp Innovació & FP Lleida	UdL
Curs Apoderar els orientadors	Càtedra Innovació Social de la UdL
Jornada projecte europeu Skill Up	UOC
Jornada Jo Vull Ser	Cambra de Comerç
Jornada formativa Menors estrangers: context actual i reptes de futur	Associació Esclat
Jornada Selfee	La Xixa Teatre
Formació sobre prevenció de la radicalització	Polícia Nacional
Seminari del Projecte ResL.eu Abandonament escolar a Catalunya en el context europeu	EMIGRA-UAB

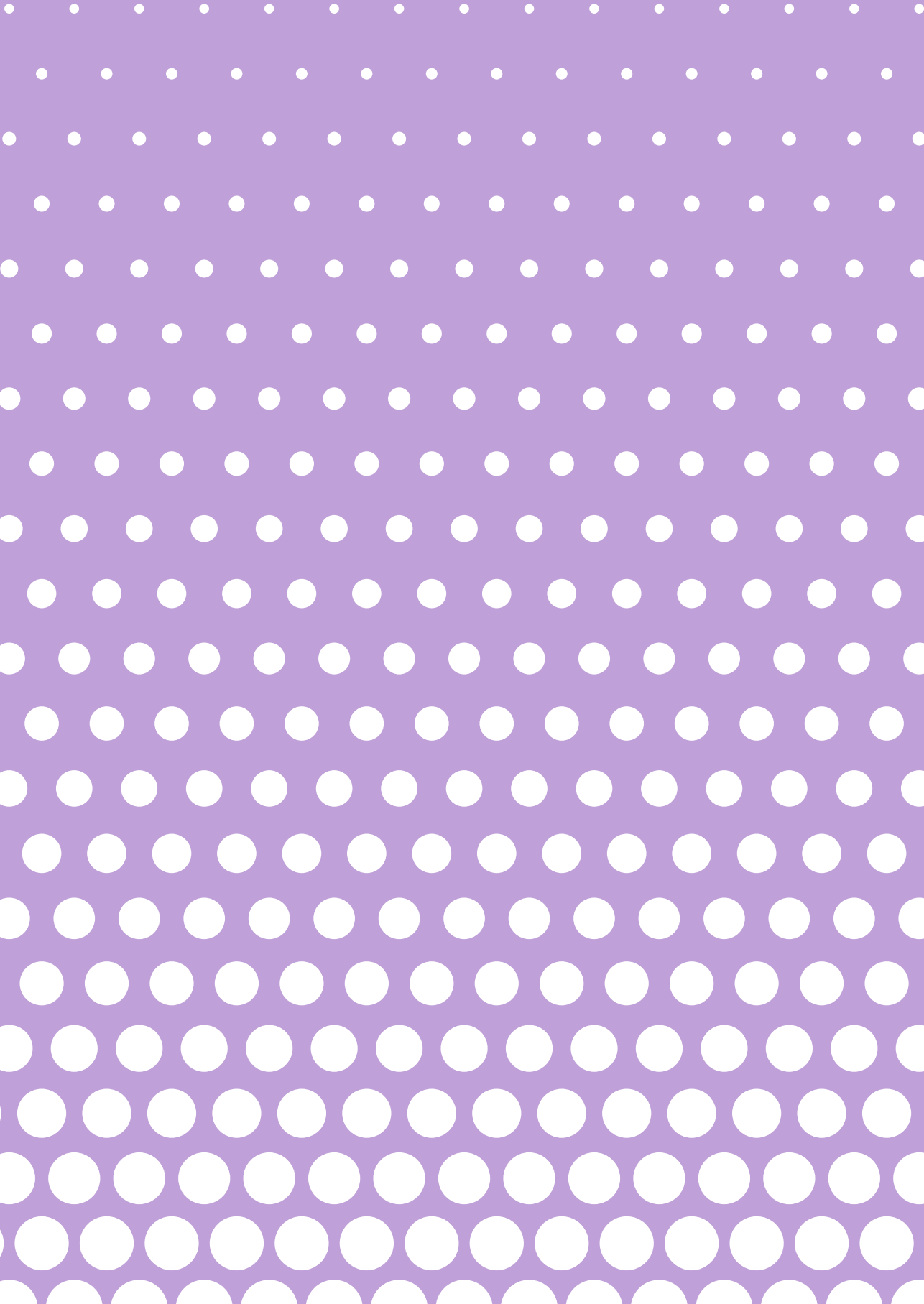


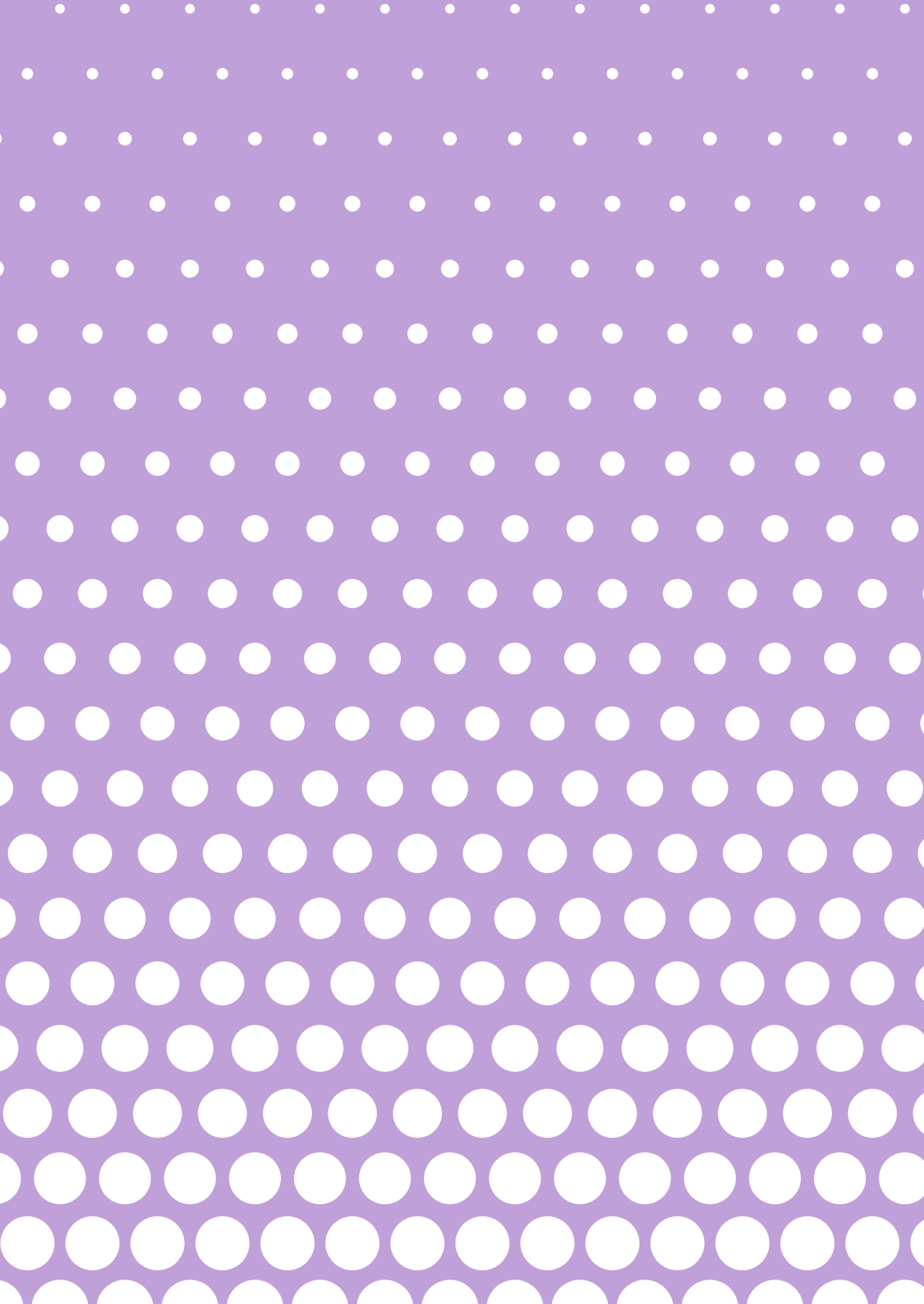
LA PAERIA

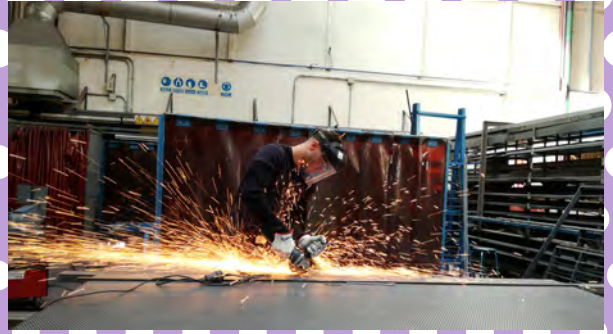
Ajuntament de Lleida
Regidoria d'Ocupació
i Responsabilitat Social

Amb la col·laboració de:









www.imolleida.com

 IMOsalsvadorsegui ·  @imolleida ·  imo@paeria.cat ·  imosalvadorsegui

C/ Pare Palau 5 · 25005 Lleida · T. 973 242 000