



MEMÒRIA 2023

Servei d'Intermediació Laboral:

Agència de col·locació. N^o: 0900000124. EMO 123/2012/156

INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ SALVADOR SEGUÍ





INDEX

INTRODUCCIÓ	3
SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL: AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ	5
Metodologia de treball	6
Indicadors anuals del SIL 2023.....	6
Demanda d'ocupació: Les persones que busquen feina (característiques).....	6
Les ofertes de les empreses (característiques)	12
Sectors econòmics de les ofertes de treball:	15
LA QUALITAT DEL SERVEI	17
CONCLUSIONS	21



Introducció

L'Institut Municipal d'Ocupació (IMO) és un organisme autònom, adscrit a la Regidoria de joventut, educació i ocupació, a través del qual l'Ajuntament de Lleida implementa i desenvolupa les polítiques actives d'ocupació (PAO).

Durant l'any 2023, s'han portat a terme diferents programes que han millorat l'ocupabilitat de les persones treballadores i s'ha donat suport a empreses en la preselecció de candidats i candidates, en el foment de la contractació i en l'actualització dels coneixements empresarials.

Missió

Millorar l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat responsable de les empreses, en l'àmbit de l'ocupació, per tal d'assolir un desenvolupament local sostenible.

Visió estratègica

Ser **líders** en la millora de l'ocupabilitat de les persones i en la promoció de la responsabilitat social corporativa de les empreses mitjançant l'impuls de **xarxes** de cooperació, la **innovació** de serveis, l'aprofitament **d'actius interns i externs**, la creació de **valor públic** i la **gestió del coneixement**.

Des de l'IMO, ens vam plantejar unes **línies estratègiques** pensant amb les necessitats de les persones usuàries dels nostres serveis i amb la millora de les nostres actuacions i instal·lacions:

- **Acompanyament integral**

Millorar l'ocupabilitat de les persones en recerca activa d'ocupació tot incrementant les seves oportunitats laborals, el seu nivell de qualificació professional i les seves competències. (inclusió, emprenedoria, responsabilitat empresarial, inclusió digital, emocional-psicològic...)

- **Revalorització i evolució/transformació d'oficis i ocupacions emergents**

Fomentar l'ocupació de qualitat en oficis i ocupacions emergents.

- **Nou públic objectiu**

Identificar i facilitar l'accés a nous col·lectius.



**Generalitat
de Catalunya**





- **Comunicació**

Potenciar la imatge i reputació corporativa mitjançant la millora i sistematització de la comunicació interna i externa.

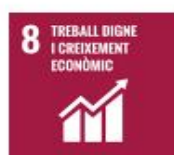
- **Millora i ampliació d'infraestructures**

Ampliar i consolidar les instal·lacions i espais físics i virtuals.

Els nostres Valors

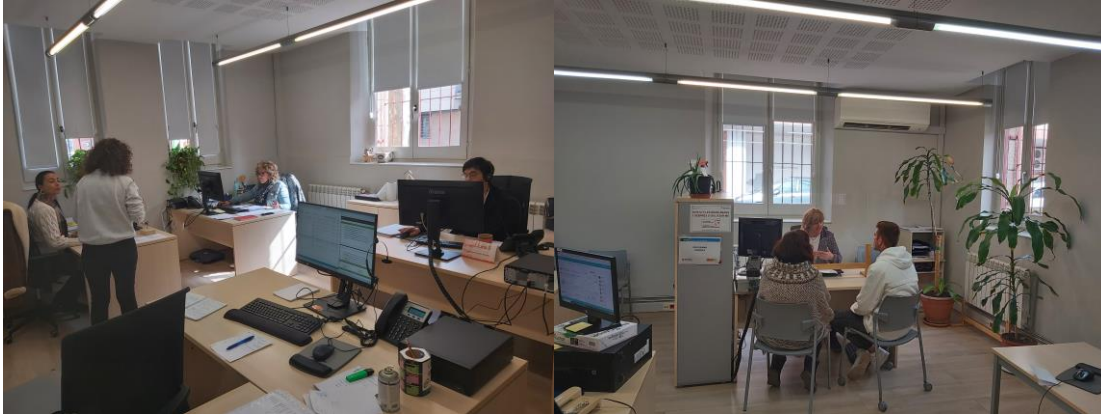
- **Confiança i compromís** amb les persones i organitzacions amb què treballem
- **L'excel·lència** a través de la **millora contínua** i la innovació
- **Iniciativa i proactivitat** per afrontar els reptes
- **Inclusió i cohesió** social per a tota la ciutadania
- **Col·laboració** dins de la pròpia entitat i **cooperació** amb els altres
- **Aprenem de tot i de tothom**

ODS alineats a l'estratègia de l'IMO





Servei d'intermediació laboral: Agència de col·locació



L'IMO disposa d'un servei municipal d'intermediació laboral (SIL) que, des de l'any 2012, té el reconeixement del "Servicio Público de Empleo" **d'Agència de Col·locació** i durant els anys 2014, 2015, 2016 i 2017 va gestionar el programa d'Agència de col·locació col·laboradora amb la Generalitat de Catalunya. Programa subvencionat per gestionar la inserció al món laboral de persones vulnerables.

En aquest informe podeu consultar els aspectes més rellevants de la gestió efectuada en aquest període de l'any 2023.

Les tasques d'aquest Servei són, per una banda, identificar i gestionar les ofertes de treball facilitant a les empreses les persones treballadores més apropiades segons la definició del lloc de treball i les necessitats de l'empresa, així com la informació dels programes, subvencions i tipologia de contractes existents en el moment.

Per altra banda, a les persones que estan buscant feina, se'ls ofereix l'alta com a demandants d'ocupació al sistema informàtic de l'IMO mitjançant una entrevista molt estructurada per determinar el seu perfil professional oferint-les els projectes que estan en actiu, informació i orientació, a més de les ofertes d'ocupació actives, si són adequades al seu perfil.

Aquest servei és presencial, però també es pot realitzar a través del web de l'IMO www.imolleida.com.



Metodologia de treball

Des del Servei d'Intermediació Laboral es gestiona de manera presencial i via web tant les ofertes com les demandes.

Des del web de l'IMO es poden fer diferents accions relacionades amb el **Servei d'Intermediació Laboral** .

.- Demanar l'alta com a persona demandant d'ocupació per la web www.imolleida.com es fàcil seguint el vídeo d'instruccions <https://www.youtube.com/watch?v=NEvINcpe02s>

.- Consultar les ofertes <https://imolleida.com/ofertes-de-treball/>

.- Tramitar una oferta <https://imolleida.com/afegeix-una-nova-oferta-de-treball/>

.- Suport a l'empresa <https://imolleida.com/empresa/>

.- Informació a l'empresa sobre RSC <https://imolleida.com/finformativa-2/>

Si la persona està donada d'alta al nostre Servei, es pot registrar a l'oferta com a precandidata. Aquesta precandidatura es valorada per les agents d'intermediació laboral i, si s'adequa a l'oferta, s'envia el CV a l'empresa informant de l'enviament a la persona interessada.

Indicadors anuals del SIL 2023

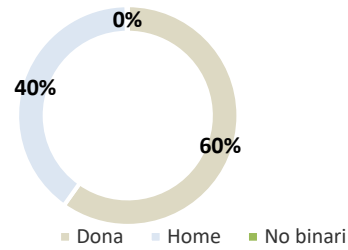
TOTAL_PERSONES ATESES	2629	TOTAL_OFERTES_CUBERTES	418
TOTAL_NOVES_REGISTRADES	2025	TOTAL_LLOCS_CUBERTS	711
TOTAL_OFERTES	987	TOTAL_PERSONES_INSERTIDES	682

Demanda d'ocupació: Les persones que busquen feina (característiques)

El nombre de persones ateses al SIL durant l'any 2023 ha estat un total de 2.629, 54 persones més que l'any anterior (2.575), donant-se **d'alta per primera vegada 2.025**, 86 més que en 2022 (1.939).

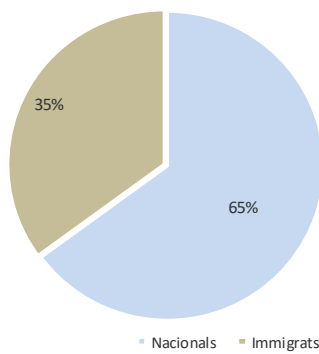
Gènere (persones ateses)

Gènere	Persones
Dona	1.570
Home	1.055
No binari	4



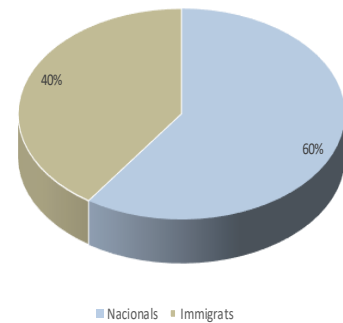
Origen (persones ateses)

Nacionals	Immigrats
1707	922



Origen persones inscrites(1ra.vegada)

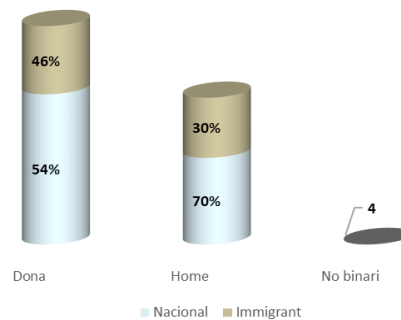
Immigrants	817
Nacionals	1208



En aquests moments el percentatge de persones immigrades es del 40% sobre el total de població inscrita per primera vegada al servei durant l'any 2023.

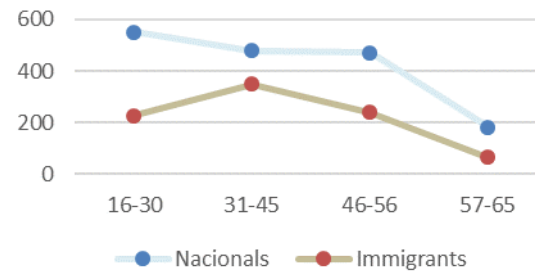
Gènere i origen

	Dona	Home	No binari
Nacional	1.080	623	4
Immigrant	490	432	



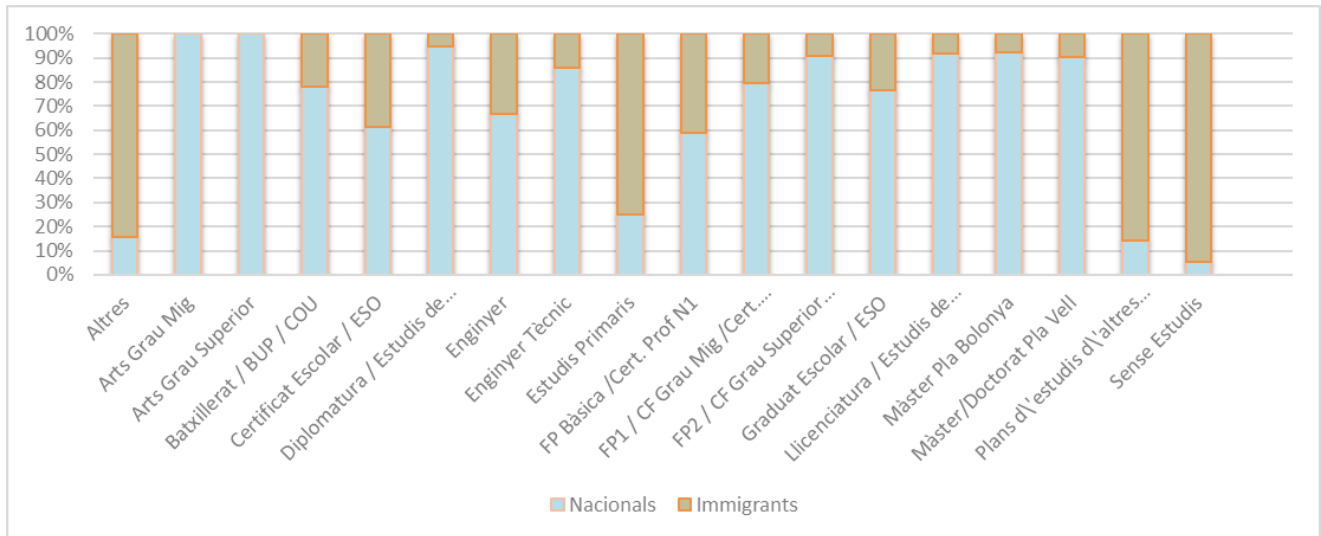
Edat i Origen

Edat	Nacionals	Immigrants
16-30	558	236
31-45	488	368
46-56	479	249
57-65	182	69



Nivell formatiu i origen

Formació	Nacionals	immigrants
Altres	19	103
Arts Grau Mig	1	
Arts Grau Superior	6	
Batxillerat / BUP / COU	256	72
Certificat Escolar / ESO	115	72
Diplomatura / Estudis de Grau Pla Bolonya	183	10
Enginyer	4	2
Enginyer Tècnic	6	1
Estudis Primaris	124	374
FP Bàsica / Cert. Prof N1	27	19
FP1 / CF Grau Mig / Cert. Prof N2	217	56
FP2 / CF Grau Superior / Cert. Prof N3	261	27
Graduat Escolar / ESO	195	60
Llicenciatura / Estudis de Grau Pla Bolonya	112	10
Màster Pla Bolonya	108	9
Màster/Doctorat Pla Vell	38	4
Plans d'estudis d'altres països	1	6
Sense Estudis	5	87



La comparativa entre origen i formació es fa molt necessària perquè l'increment de població estrangera amb permís de treball es va augmentant cada any però les expectatives de trobar feina cada vegada son menors per la manca de formació i de perfil professional.

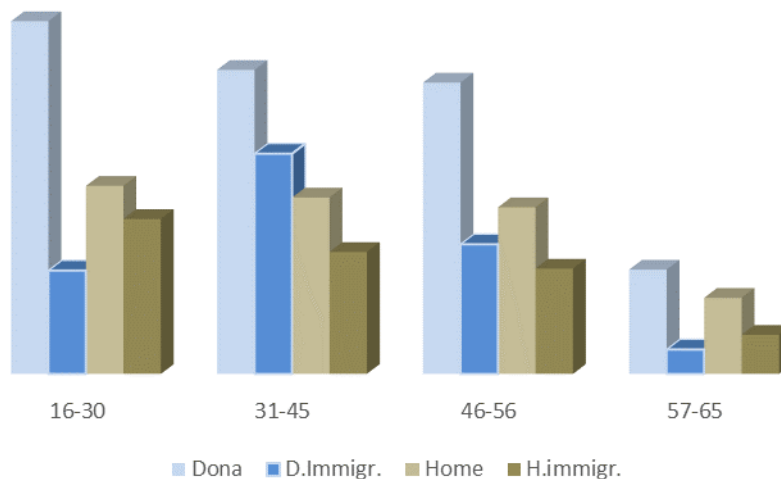
El gran grup ve marcat per estudis primaris, sense estudis i graduat escolar.

Quan a les persones nacionals, hem de dir que, el nivell formatiu en general es mig, entre batxillerat i FP1 i FP2 està el gran grup, destacant les especialitats de social i administració i oficines.

La formació universitària és bastant escassa sobre tot en especialitats **d'enginyeries, informàtica i sanitat**; Al contrari passa en les de ciències socials, psicologia, psicopedagogia, treball social i educació social.

Gènere, origen i grups d'edat

	Dona	D.Immigr.	Home	H.immigr.
16-30	362	106	193	159
31-45	312	226	181	125
46-56	299	133	171	108
57-65	107	25	78	40
	1080	490	623	432



Comptabilitzem un total de 1.570 dones de les quals, el 32% son estrangeres i 1.055 homes, el 41% d'ells son immigrants. 4 no binaries.

Hem tingut en compte el total de persones ateses durant l'any 2023, exactament 2.629.

Es torna a repetir, com abans de la pandèmia, el grup de dones en situació de recerca d'ocupació com a majoritari tant en nacionals com en estrangeres.

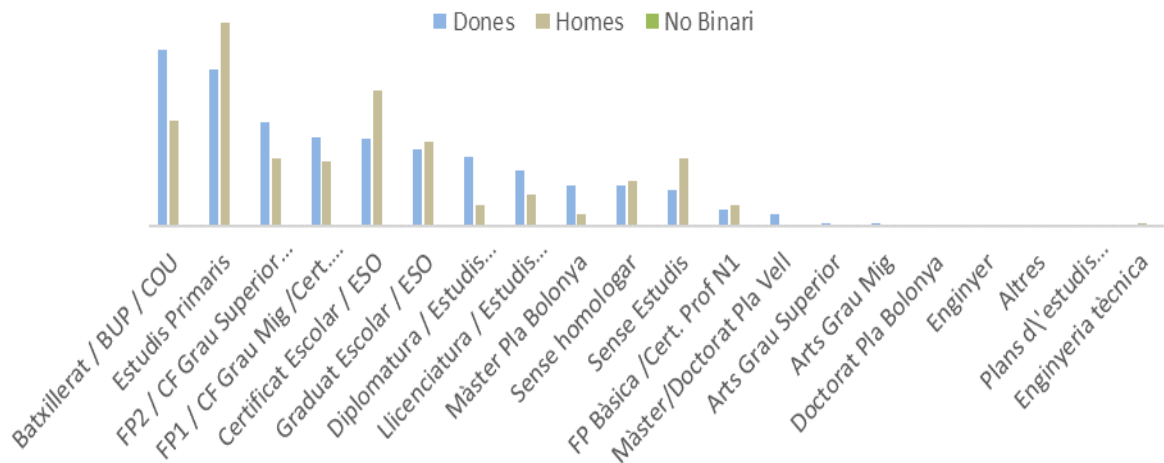
El grup d'edat majoritari per les dones nacionals correspon al de 16-30 mentre que per les dones immigrants es el corresponent al de 31-45.

El comportament del homes es invers, els nacionals s'acumulen entre els 31-45 anys i els homes estrangers son majoritaris al grup de 16-30 anys.



Gènere i formació (persones de nova inscripció)

Formació	Dones	Homes	No Binari
Batxillerat / BUP / COU	193	115	
Estudis Primaris	172	223	
FP2 / CF Grau Superior / Cert. Prof N3	114	74	1
FP1 / CF Grau Mig / Cert. Prof N2	97	71	
Certificat Escolar / ESO	96	148	
Graduat Escolar / ESO	84	93	
Diplomatura / Estudis de Grau Pla Bolonya	76	24	
Llicenciatura / Estudis de Grau Pla Bolonya	62	35	
Màster Pla Bolonya	45	14	
Sense homologar	44	50	
Sense Estudis	39	75	
FP Bàsica / Cert. Prof N1	18	23	
Màster/Doctorat Pla Vell	13	2	1
Arts Grau Superior	4		
Arts Grau Mig	3	2	
Doctorat Pla Bolonya	1	1	
Enginyer	1	1	
Altres	1	2	
Plans d'estudis d'altres països	1	2	
Enginyeria tècnica		4	





Les **10 ocupacions** més sol·licitades per les persones en recerca de feina.

Ens referim al objectiu professional més sol·licitat.

Observem un petit canvi en els objectius professionals, guanyen les ocupació de caràcter administratiu i es fan presents les de salut i àmbit social. Es possible que un motiu sigui l'augment de dones com a demandants de feina, ja que com hem vist abans les dones tenen el nivell formatiu més elevat que els homes.

Ocupació

Auxiliar Administratiu/va	86
Neteja	60
Educador/a Social	55
Integració Social	35
Mosso/a de Magatzem	32
Administratiu/va Comptable	31
Administratiu/va en General	31
Tècnic/a d'Atenció Sociosanitària	31
Auxiliar d'Infermeria	30
Auxiliar de Geriatria	29

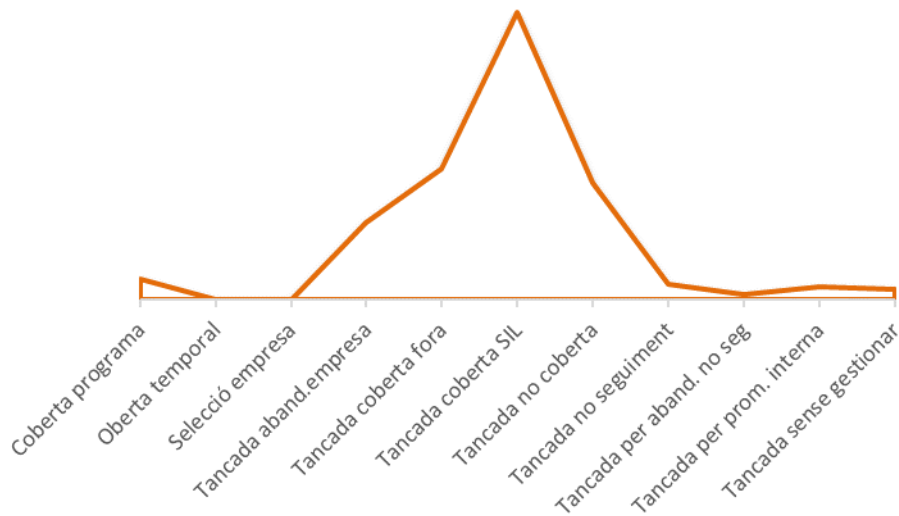
Les ofertes de les empreses (característiques)

L'estat de les ofertes al tancament de l'any és el següent:

Estat	Ofertes
Coberta programa	30
Oberta temporal	1
Selecció empresa	1
Tancada aband. empresa	112
Tancada coberta fora	190

Tancada coberta SIL	418
Tancada no coberta	170
Tancada no seguiment	23
Tancada per aband. no seg	8
Tancada per prom. interna	19
Tancada sense gestionar	15





- **Coberta programa:** son aquelles ofertes que entren pel SIL i es deriven a programes d'inserció.
- **Coberta fora:** l'anomenem així quan, després de gestionar l'oferta i enviar els cv valorats, l'empresa decideix contractar a alguna persona no enviada per nosaltres.
- **Abandonament empresa:** correspon a aquelles empreses que, després de plantejar l'oferta, decideixen parar-la per algun motiu, normalment és perquè no es troben molt segurs del que volen o no necessiten cobrir el lloc de treball.
- **No coberta:** ens referim a les ofertes que tanquem sense cobrir, que queden **vacants perquè no hi ha perfils disponibles.**
- **Tancada sense gestionar:** Després de donar d'alta l'oferta, es impossible contactar amb l'empresa per verificar el perfil.
- **Selecció empresa:** L'oferta queda pendent de la última selecció de l'empresa.
- **Tancada no seguiment:** Aquest concepte es nou però necessari per qualificar aquelles ofertes tancades però que l'empresa "es nega" a comunicar les dades finals de la gestió. En aquests casos s'envia un correu a l'empresa advertint que no es tornarà a gestionar ofertes per incompliment de la normativa.
- **Coberta SIL:** són les ofertes tancades amb èxit.





És important destacar el nombre **d'ofertes no cobertes** normalment passa quan no trobem a les persones candidates amb el perfil desitjat.

Aquestes ofertes ens donen la pista d'allò que necessita actualment el mercat laboral, són llocs de treball que demanen coneixements, formació i/o experiència que no coincideix amb totes les competències que té el/la demandant d'ocupació inscrit/a al SIL.

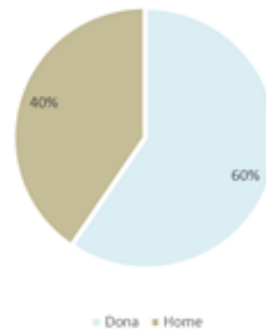
Aquesta informació serveix per determinar què està necessitant l'empresa i quina ha de ser la formació /experiència que en un futur immediat hem de proposar.

De les 1.179 ofertes tramitades per l'IMO, 987 han estat gestionades pel SIL.

Insercions per gènere

Dona 406

Home 276



Es gestionen les ofertes sense gènere ni edat. La inserció de les dones està al 60% respecte a la del home.

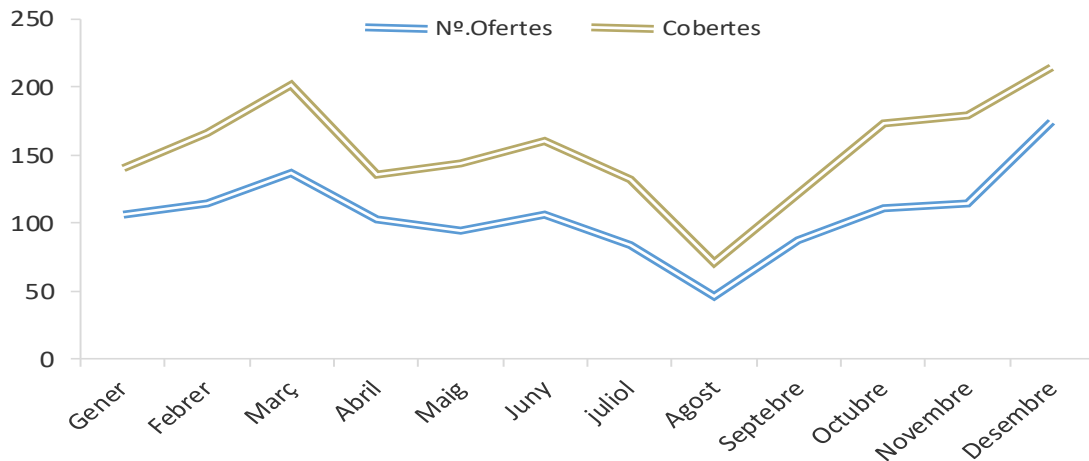
Les ofertes que requereixen oficis històricament d'homes, son difícils de cobrir perquè no es troben candidats amb els requisits volguts per les empreses.

Evolució per mesos

Mes	Ofertes	Cobertes
Gener	106	34
Febrer	114	52
Març	137	65
Abril	103	33
Maig	94	50
Juny	106	54

juliol	84	48
Agost	46	25
Setembre	87	34
Octubre	111	62
Novembre	114	65
Desembre	174	41





Durant l'any 2023 el comportament del mercat laboral ha estat bastant homogeni, no hem detectat grans variacions quan a la gestió de les ofertes, El mes de desembre com passa habitualment per la temporada de rebaixes i ha un augment considerable d'ofertes. El mateix passa al mes d'agost amb un número molt inferior d'ofertes.

Pel que fa a les contractacions els mesos de març i novembre son els que mes contractacions aglutinen.

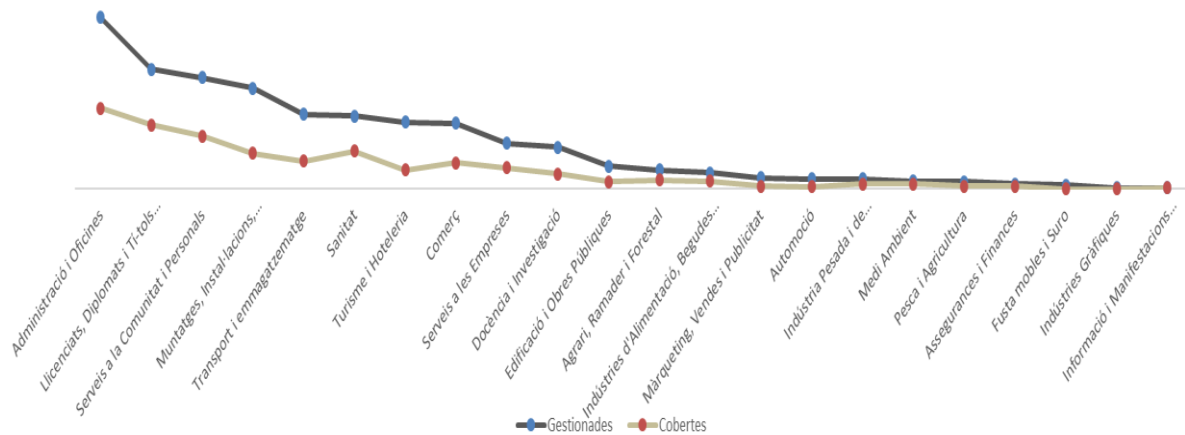
Sectors econòmics de les ofertes de treball:

Sector	O.G	O.C.
Administració i Oficines	172	81
Llicenciats, Diplomats i Títols propis	120	64
Serveis a la Comunitat i Personals	112	53
Muntatges, Instal·lacions, Manteniment i Reparació	101	36
Transport i emmagatzematge	75	28
Sanitat	73	38
Turisme i Hoteleria	67	19
Comerç	66	26
Serveis a les Empreses	46	21
Docència i Investigació	42	15
Edificació i Obres Públiques	23	7

Agrari, Ramader i Forestal	19	9
Indústries d'Alimentació, Begudes i Tabac	16	8
Màrqueting, Vendes i Publicitat	11	3
Automoció	10	2
Indústria Pesada i de Construccions Metàl·liques	10	5
Medi Ambient	8	5
Pesca i Agricultura	7	3
Assegurances i Finances	5	3
Fusta mobles i Suro	4	0
Indústries Gràfiques	1	0
Informació i Manifestacions Artístiques	1	1

*OG Ofertes gestionades. OC Ofertes cobertes





Durant l'any 2023 el sector econòmic al que correspon el major nombre d'ofertes, ha estat **el d'administració i oficines** amb 172 ofertes el 47% han estat cobertes. Aquest sector inclou llocs de treball com: administratiu/iva comercial, administratiu/iva comptable, teleoperador/a, administratiu/iva en general, secretari/ària, agent d'assegurances, recepcionista, atenció al públic, comercial, auditor/a, comptable, recursos humans, etc.

El segon correspon al de **licenciats, diplomats i títols propis** baixant respecte a l'any passat en 33 ofertes, la cobertura correspon a un 53%. Aquest sector inclou els llocs de treball de tècnics i tècniques per desenvolupar programes, normalment subvencionats. Psicòlegs/ges, psicopedagogs/ges, t. socials, etc.

En tercer lloc el sector de **Serveis a la comunitat i persones** amb 112 ofertes, 41 ofertes menys que l'any 2022, amb un 47% de cobertura. Aquest sector inclou ocupacions com ara: educador/a social, integrador/a social, auxiliar geriatria, atenció sociosanitària, treballador/a social, cuidador/a, etc.

Les ofertes que gestiona el SIL són rebudes per les agents d'intermediació laboral que juntament amb les empreses concreten el perfil professional que s'està buscant.

Aquest procediment permet tenir un contacte directe amb l'organització i les persones de RRHH, s'estableix una relació de confiança que fa que l'empresa valori positivament el treball que es fa (qüestionaris de satisfacció).

El següent gràfic resum molt bé una part del treball del Servei d'intermediació Laboral que no es veu però es dedica molt temps.

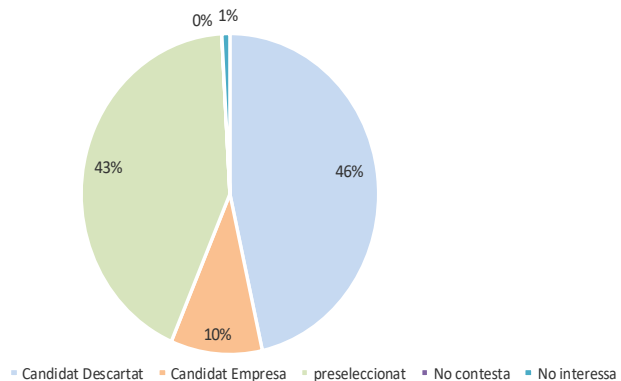




La valoració de currículums, amb un total de 14.451 és una de les tasques que més temps ocupa a les agents d'intermediació laboral ja que implica seleccionar els currículums segons els criteris de l'oferta, és a dir, els inscrits des de la web i els inscrits a l'oferta pels/les tècnics/iqes. La valoració comporta trucades de telèfon, actualitzacions de currículum i entrevista telefònica. L'enviament de currículums a l'empresa és el resultat de la valoració. Normalment per una vacant s'envien 10 currículums aproximadament, però si l'empresa en vol rebre més, s'intenta ajustar els requisits al tipus de demandants que hi ha al mercat.

Durant l'any 2023 es van valorar 14.451 CV, es van enviar a empresa 6.165 perquè complien requisits, d'aquests l'empresa va entrevistar a 1.439.

Tipus	Candidatures Valorades
Candidat Descartat	6719
Candidat Empresa	1439
Enviat a Empresa	6165
No contesta	2
No interessa	126



Ofertes especials

Durant l'any 2023 El Servei d'Intermediació Laboral ha col·laborat amb l'Ajuntament de Lleida en la creació de borses per a substitucions i interinatges.

La qualitat del servei

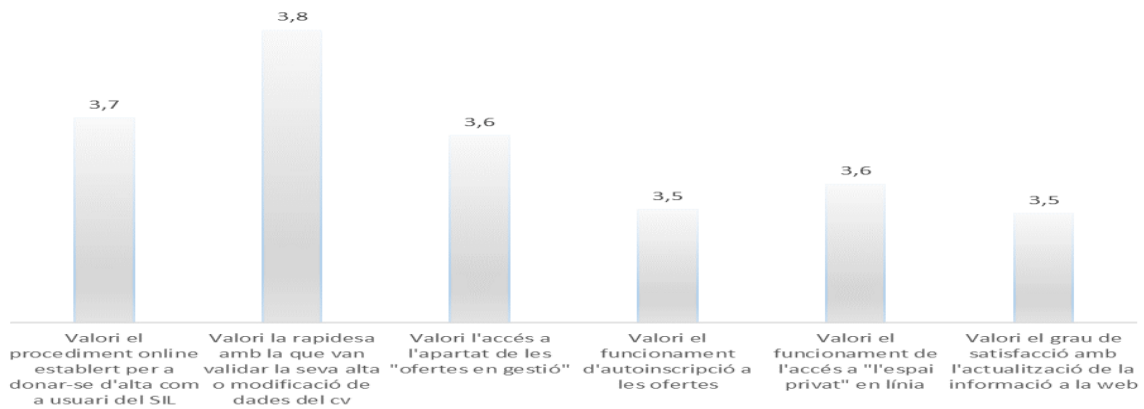
L'avaluació dels serveis es fa, per una banda, a través de les persones que busquen ocupació i per l'altra, a través de les empreses que sol·liciten la gestió d'ofertes.

Mitjançant els qüestionaris de satisfacció (ISO 9001:2008) que s'envien per correu electrònic a les empreses quan ha finalitzat la gestió, i a les persones que busquen feina, quan estan donades d'alta al servei, ja sigui per web o presencial.



Satisfacció dels /les usuaris/ies *per web*

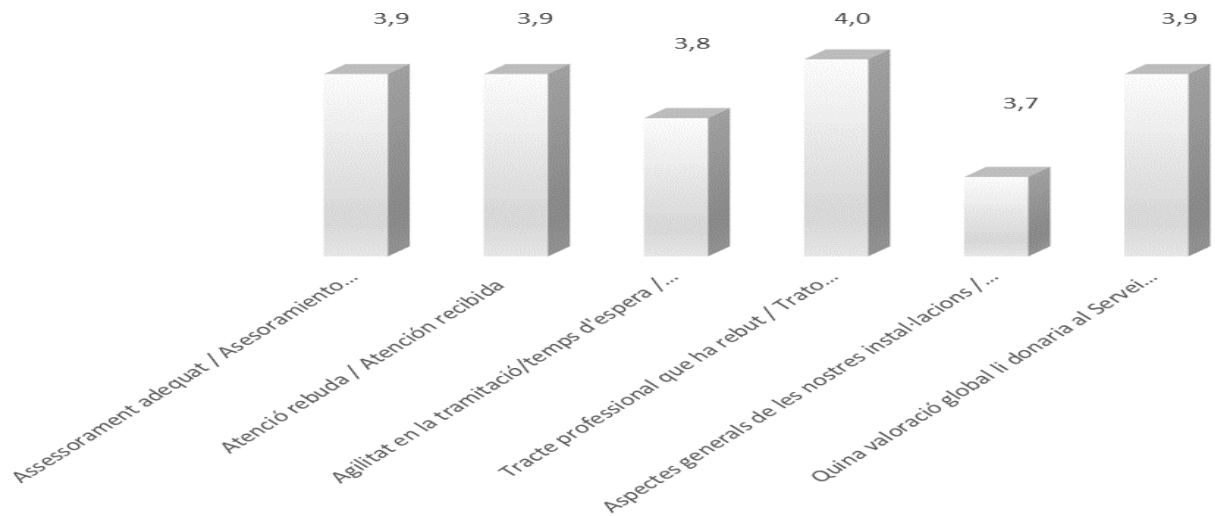
(es valora sobre 4)



Comentaris de les persones usuàries

Quina cosa modificaria per a millorar aquest servei
Millorar l'accés.
Les opcions seleccionables de currículum intern a la web
Ninguna
Facilitat i especificació de dades que s'han d'introduir per registrar
Fer l'accés més intuïtiu.
La llista de ofertes
Una recerca més senzilla per a trobar les ofertes de treball i algun filtre que pugui posar si es requereix una experiència prèvia en l'oferta.
Ningú
esta be tot
Que no caduqués el currículum tant aviat, als 4 mesos; podria ser posterior.
Més ofertes de treball en empreses de treball temporal perquè també funcionen a l'estranger
No penso ara mateix en res millorable
Tot ok. Molt bon servei
Res
Tot bé

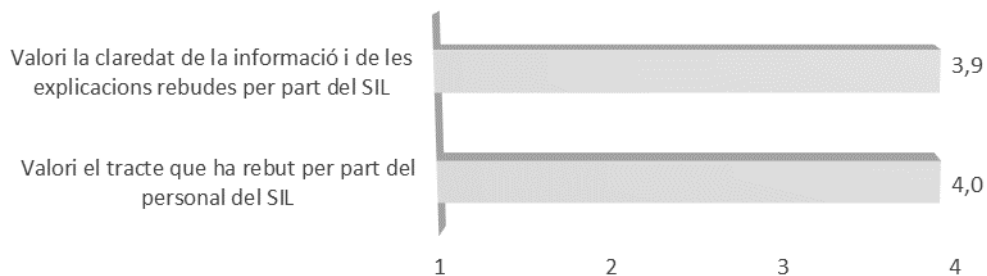
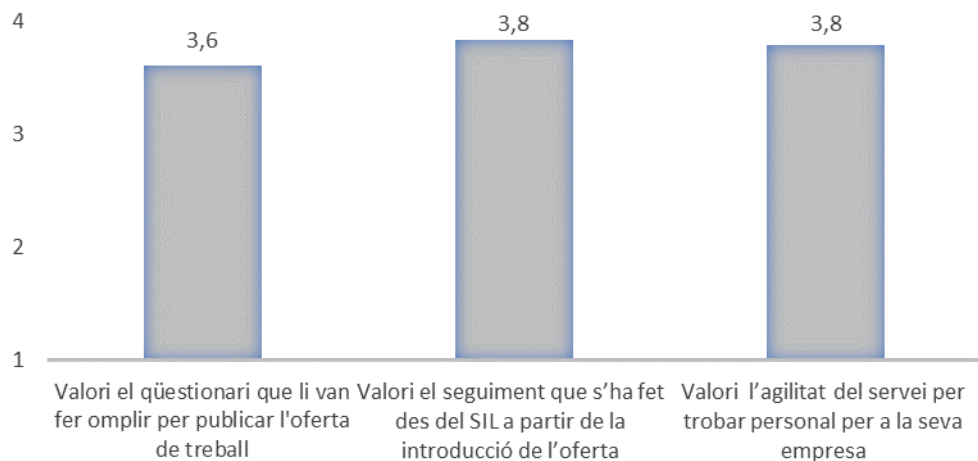
Satisfacció dels usuaris presencials



Comentaris de les persones usuàries

Que existan más ofertas de trabajo
Millorar la web o la inscripció, via internet.
Una empresa muy organizada
L'IMO crec que no el coneixen prou les empreses del territori i per tant no aprofiten el serveis de formació per als seus treballadors.
Aquesta vegada era per millorar una feina que vaig trobar mitjançant l'IMO (va ser la segona vegada que trobo feina gràcies a l'IMO) encara que aquest cop m'han millorat molt les condicions laborals i he decidit quedar-me on sóc. El millor lloc a Lleida per trobar formació, assessorament, orientació, recerca i ajut per trobar feina.
Muy satisfecha con el trato recibido y las ofertas de trabajo. Muy agiles. Muchas gracias !
Personal molt amable
Muy satisfactorio
Hacer más esfuerzos para lograr lo máximo de las ofertas de trabajo
Hacer más esfuerzos para lograr lo máximo de las ofertas de trabajo
En principi l'atenció a sigut la correcta me hagués agradat que me informessin una mica millor sobre els cursos

Els qüestionaris de satisfacció de les **empreses** avaluen l'agilitat del servei per preseleccionar candidats/es, per fer el seguiment de l'oferta i el tracte rebut per part del personal del SIL.



Comentaris de les persones responsables de les ofertes/empreses (Textuals):

Aquest any no hem recollit cap comentari per escrit



Conclusions

L'anàlisi conjunt de tots els indicadors ens porta a diferents conclusions, una d'elles es que tornem a la "normalitat" d'abans de la pandèmia quan al gènere de les persones treballadores que estan en recerca de feina. Les dones arriben al 60% del total de persones donades d'alta durant l'any 23.

Les persones estrangeres amb permís de treball representen un 54% sobre el total de persones donades d'alta durant l'any, essent el grup d'edat majoritari el que correspon al de 31-45 anys sobresortint el nivell formatiu de primers estudis.

Si observem el grup de persones nacionals pertanyen majoritàriament al grup d'edat de 16-30 anys amb una formació de Batxillerat superior.

Quan la formació per gènere es la dona la que té més nivell formatiu, un 41% pertany a alguns d'aquests nivells formatius (batxillerat, CFGS, diplomatura i llicenciatura) mentre que solament el 25% dels homes estan en aquest grup.

Les ocupacions més sol·licitades per les persones demandants són les referides als àmbits de la gestió administrativa, sociosanitari, social i de neteja.

Pel que fa a les ofertes de les empreses les ocupacions més requerides pertanyen als àmbits de administració i oficines, socials, serveis a la comunitat i l'àmbit de muntatges, instal·lacions, manteniment i reparació, sector aquest, de molt difícil cobertura.

Es manté l'augment de les ofertes del sector servei a la comunitat i persones, segurament degut al creixement de la població de persones grans amb necessitats de cura personal i manteniment de l'autonomia personal. També de difícil cobertura per les característiques dels contractes, sous baixos, nocturnitat, necessitat de desplaçament, etc.

Les ofertes relacionades amb l'edificació i en general el sector de la construcció com ara soldadors, guixaires, encofradors, etc. no es cobreixen per manca de coneixements i/o experiència dels i les demandants.

Cada vegada més es demana experiència en treballs similars als oferts, per això creiem que es necessària la formació dual.





Les competències mes demanades per les empreses i per tant les mes valorades en les entrevistes son:

- Responsabilitat i organització.
- Disposició a l'aprenentatge.
- Adaptabilitat i flexibilitat.
- Actitud positiva i Orientació al client.

L'equip SIL



Lleida, març 2024



**Generalitat
de Catalunya**

