



MEMÒRIA 2022

Servei d'Intermediació Laboral:

Agència de col·locació. N^o: 0900000124. EMO 123/2012/156

INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ SALVADOR SEGUÍ





INDEX

INTRODUCCIÓ	1
SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL: AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ	3
Metodologia de treball	4
Indicadors anuals del sil 2022.....	4
Les persones que busquen feina (característiques)	5
Les ofertes de les empreses (Característiques).....	8
<i>Sectors econòmics amb més ofertes de treball a cobrir:</i>	<i>10</i>
<i>Sectors econòmics amb menys ofertes de treball a cobrir:.....</i>	<i>11</i>
LA QUALITAT DEL SERVEI	13
CONCLUSIONS	17





Introducció

L'Institut Municipal d'Ocupació (IMO) és un organisme autònom, adscrit a la Regidoria d'Ocupació, Responsabilitat Social i Horta, a través del qual l'Ajuntament de Lleida implementa i desenvolupa les polítiques actives d'ocupació (PAO).

Durant l'any 2022, s'han portat a terme diferents programes que han millorat l'ocupabilitat de les persones treballadores i s'ha donat suport a empreses en la preselecció de candidats i candidates, en el foment de la contractació i en l'actualització dels coneixements empresarials.

Missió

Millorar l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat responsable de les empreses, en l'àmbit de l'ocupació, per tal d'assolir un desenvolupament local sostenible.

Visió

Ser líders en la millora de l'ocupabilitat de les persones i en la promoció de la competitivitat responsable de les empreses mitjançant l'impuls de xarxes de cooperació, la innovació de serveis, l'aprofitament d'actius interns i externs i la creació de valor públic.

Línies estratègiques :

Personalització

Obtenir, gestionar i personalitzar recursos interns i externs per a les persones treballadores, en actiu o desocupades. Obtenir, gestionar i personalitzar els recursos interns i externs per adaptar-los a les necessitats actuals i assumir les noves vulnerabilitats d'un mercat laboral inestable.

Acompanyament a l'empresa

Acompanyar a l'empresa per promoure una ocupació digna. Facilitar l'adaptació de les persones al lloc de treball, ajudes a la contractació, practiques i visites a empreses.



Digitalització

Impulsar les competències digitals

Impulsar i augmentar les competències digitals per reduir la bretxa digital.

Comunicació

Millorar la comunicació interna i externa

Establir un sistema efectiu que permeti tenir una bona comunicació interna i externa.

Aliances

Coordinació i col·laboració amb les organitzacions implicades en l'ocupabilitat. Fomentar la coordinació de les organitzacions implicades en l'ocupabilitat afavorint la col·laboració i la promoció de projectes compartits –Voliana-, millorar els processos de comunicació interna, etc.)

Els nostres Valors

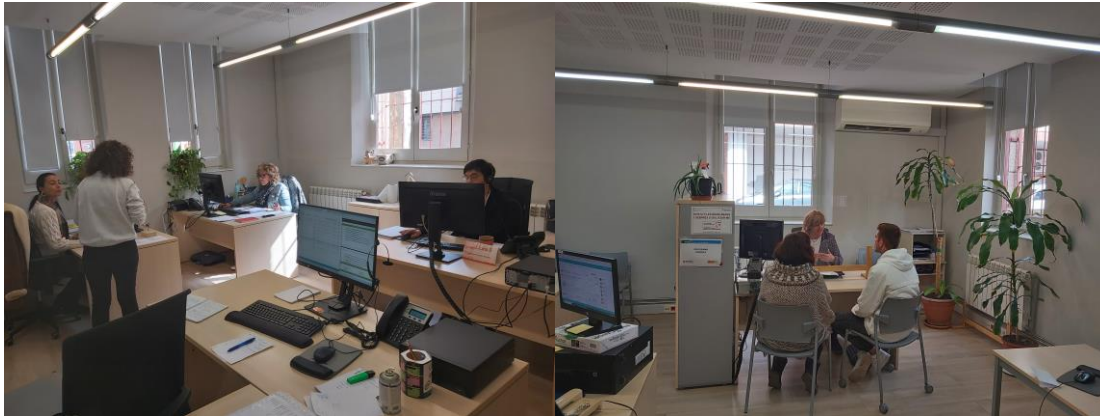


ODS alineats a l'estratègia de l'IMO





Servei d'intermediació laboral: Agència de col·locació



L'IMO disposa d'un servei municipal d'intermediació laboral que des de l'any 2012 té el reconeixement del "Servicio Público de Empleo" d'Agència de Col·locació i durant els anys 2014, 2015, 2016 i 2017 va gestionar el programa **d'Agència de col·locació col·laboradora** amb la Generalitat de Catalunya. Programa subvencionat per gestionar la inserció al món laboral de persones vulnerables.

Les tasques d'aquest Servei són, per una banda, identificar i gestionar les ofertes de treball facilitant a les empreses les persones treballadores més apropiades segons la definició del lloc de treball i les necessitats de l'empresa, així com la informació dels programes, subvencions i tipologia de contractes existents en el moment.

Per altra banda, a les persones que estan buscant feina, se'ls ofereix l'alta com a demandants d'ocupació al sistema informàtic de l'IMO mitjançant una entrevista molt estructurada per determinar el seu perfil professional oferint-los els projectes que estan en actiu, informació i orientació, a més de les ofertes d'ocupació actives, si són adequades al seu perfil.

Aquest servei és presencial, però també es pot realitzar a través del web de l'IMO www.imolleida.com





Metodologia de treball

Des del Servei d'Intermediació Laboral es gestiona de manera presencial i via web tant les ofertes com les demandes.

Des del web de l'IMO es poden fer diferents accions relacionades amb el **Servei d'Intermediació Laboral** .

.- Demanar l'alta com a persona demandant d'ocupació per la web www.imolleida.com es fàcil seguint el vídeo d'instruccions <https://www.youtube.com/watch?v=NEvINcpe02s>

.- Consultar les ofertes <https://imolleida.com/ofertes-de-treball/>

.- Tramitar una oferta <https://imolleida.com/afegeix-una-nova-oferta-de-treball/>

.- Suport a l'empresa <https://imolleida.com/empresa/>

.- Informació a l'empresa sobre RSC <https://imolleida.com/finformativa-2/>

Si la persona està donada d'alta al nostre Servei, es pot registrar a l'oferta com a precandidata. Aquesta precandidatura es valorada per les agents d'intermediació laboral i, si s'adequa a l'oferta, s'envia el CV a l'empresa informant de l'enviament a la persona interessada.

Indicadors anuals del sil 2022

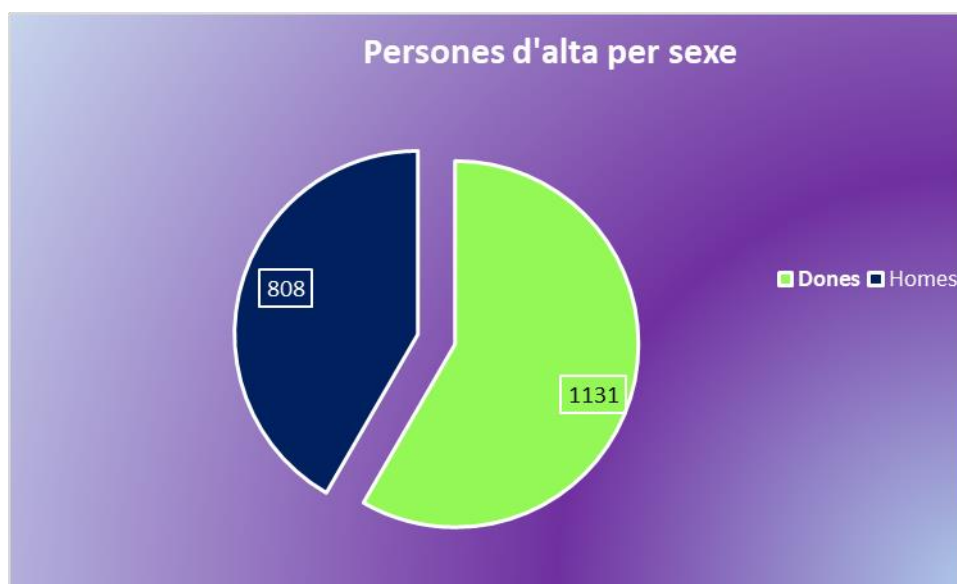
TOTAL_PERSONSES ATESES	2575
TOTAL PERSONES DONADES D'ALTA	1939
TOTAL_OFERTES GESTIONADES	1091
TOTAL_OFERTES_CUBERTES	627
TOTAL_PERSONES_COLOCADES	757
TOTAL_CV ENVIATS A EMPRESES	3212



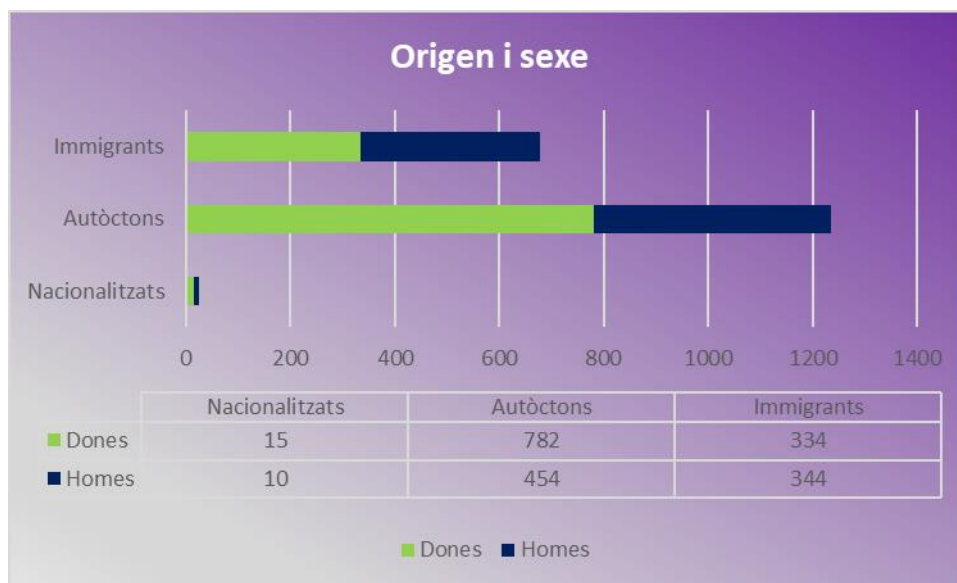
Les persones que busquen feina (característiques)

El nombre de persones ateses a l'agència de col·locació durant l'any 2022 ha estat un total de 2.575, donant-se d'alta per primera vegada 1.939. Com podem veure al gràfic les dones superen als homes en un 17%.

Sexe



L'origen



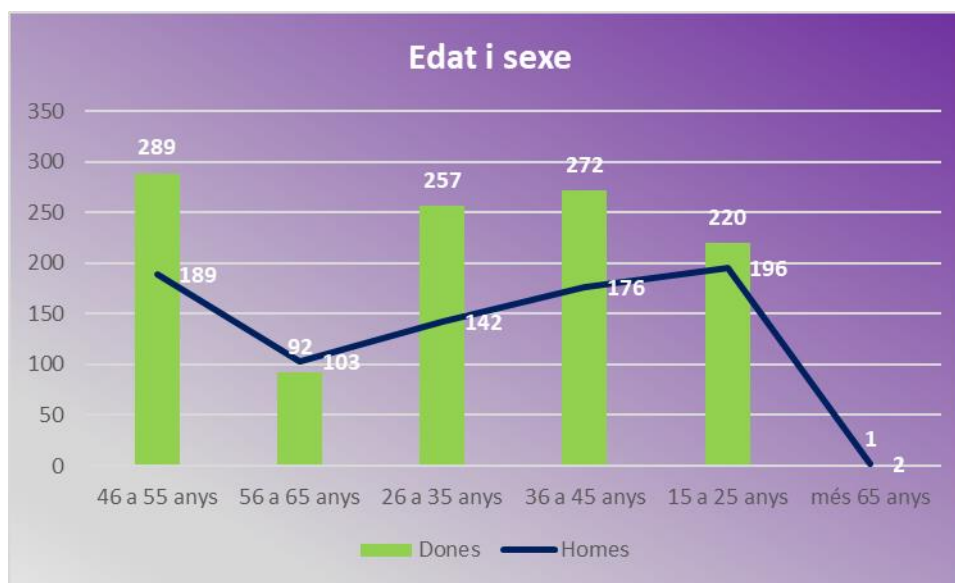


En aquests moments el percentatge de persones immigrades es del 35%, 8 punts més que l'any 2021.

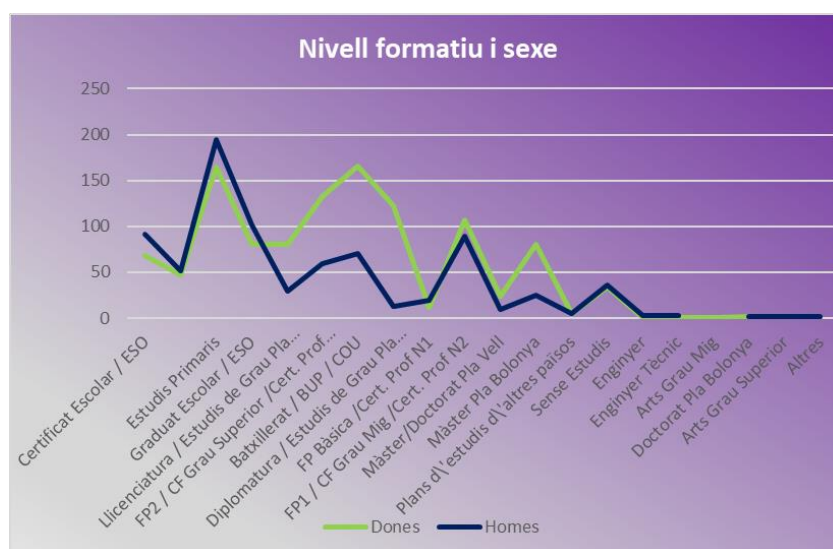
A diferència del grup d'autòctones, al grup de persones immigrades les dones no superen als homes.

Edat i sexe

Comprovem que amb tots els trams d'edat les dones superen en número als homes.



Nivell formatiu





Quant a la formació, els homes inscrits al servei en tenen menys que les dones, possiblement sigui el motiu que fa que l'home busqui feina abans que la dona.

A mesura que pugem el nivell formatiu baixa la concurrència de l'home. Així doncs, veiem que sense estudis, estudis primaris, certificat i graduat escolar, els homes són més nombrosos, mentre que les dones despunten en batxillerat, FP grau superior i formació universitària. El grup d'FP de grau bàsic s'igualava.

Les **10 ocupacions** més sol·licitades per les persones en recerca de feina.

Ocupacions mes demandades	Nº de vegades
Operari/ària agrícola/Manipulador/a d'aliments	763
Gestió administrativa	689
Neteja	456
Atenció al Públic/recepcionista	411
Operari/ària de Fàbrica	354
Dependent/a de Comerç Polivalent	305
Mosso/a de Magatzem	272
Ajudant/a de Cuina	229
Reposador/a	227

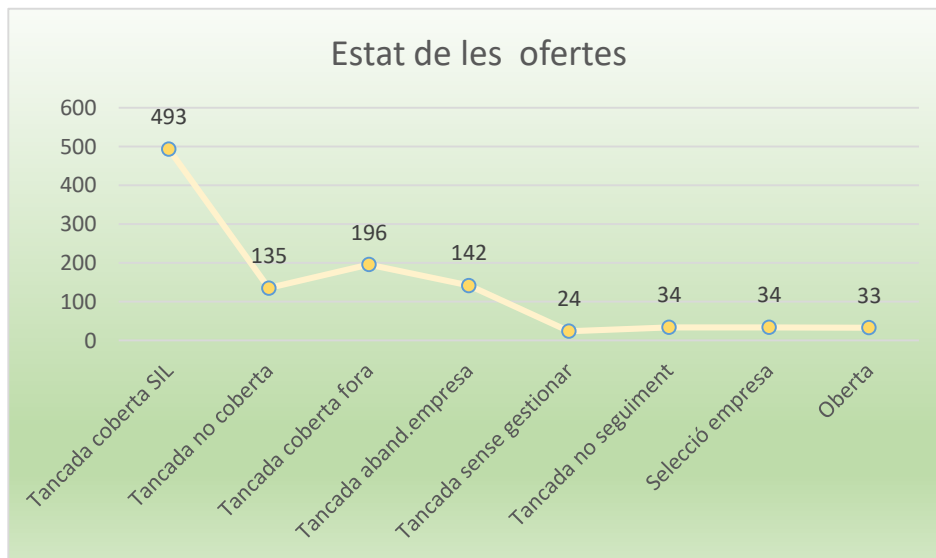
Igual que en anys anteriors, observem que les ocupacions més sol·licitades per a les persones donades d'alta corresponen a perfils poc especialitzats.





Les ofertes de les empreses (Característiques)

L'estat de les ofertes al tancament de l'any és el següent:



- **Coberta fora:** l'anomenem així quan, després de gestionar l'oferta i enviar els cv valorats, l'empresa decideix contractar a alguna persona no enviada per nosaltres.
- **Abandonament empresa:** correspon a aquelles empreses que, després de plantejar l'oferta, decideixen parar-la per algun motiu, normalment és perquè no es troben molt segurs del que volen o no necessiten cobrir el lloc de treball.
- **No coberta:** ens referim a les ofertes que tanquem sense cobrir, que queden **vacants perquè no hi ha perfils disponibles**.
- **Tancada sense gestionar:** Després de donar d'alta l'oferta, es impossible contactar amb l'empresa per verificar el perfil.
- **Selecció empresa:** L'empresa considera fer una selecció interna, una promoció amb els seus treballadors/res.
- **Tancada no seguiment:** Aquest concepte es nou però necessari per qualificar aquelles ofertes tancades però que l'empresa es nega a comunicar les dades de la persona contractada. En aquests casos s'envia un correu a l'empresa advertint que no es tornarà a gestionar ofertes per incompliment de la normativa.
- **Coberta SIL:** són les ofertes tancades amb èxit.



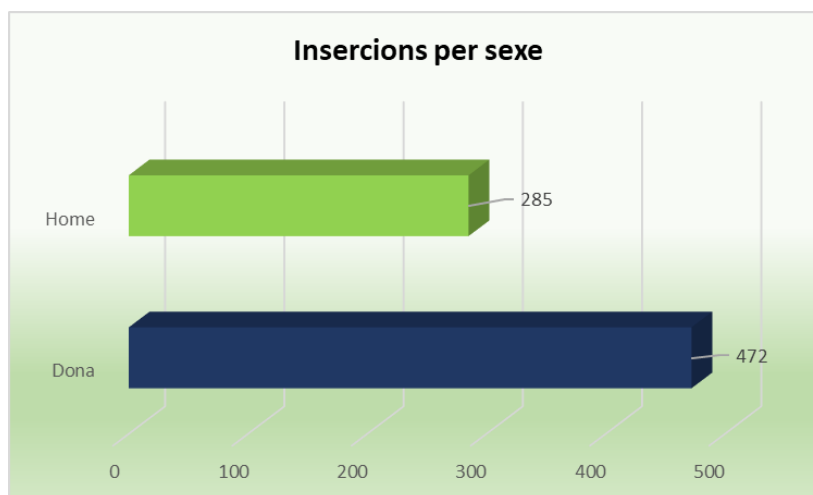


És important destacar el nombre **d'ofertes no cobertes** perquè no trobem a les persones candidates amb el perfil desitjat.

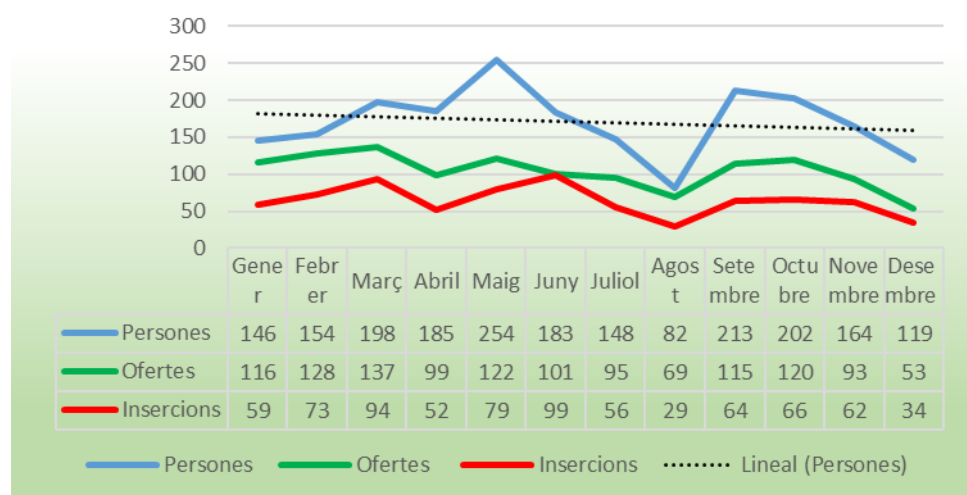
Aquestes ofertes ens donen la pista d'allò que necessita actualment el mercat laboral, són llocs de treball que demanen coneixements, formació i/o experiència que no coincideix amb totes les competències que té el demandant d'ocupació inscrit al SIL.

Aquesta informació serveix per determinar què està necessitant l'empresa i quina ha de ser la formació /experiència que en un futur immediat hem de proposar.

De les 1268 ofertes tramitades per l'IMO, 1.091 han estat gestionades pel SIL. S'han col·locat un total de 757 persones.



Evolució per mesos

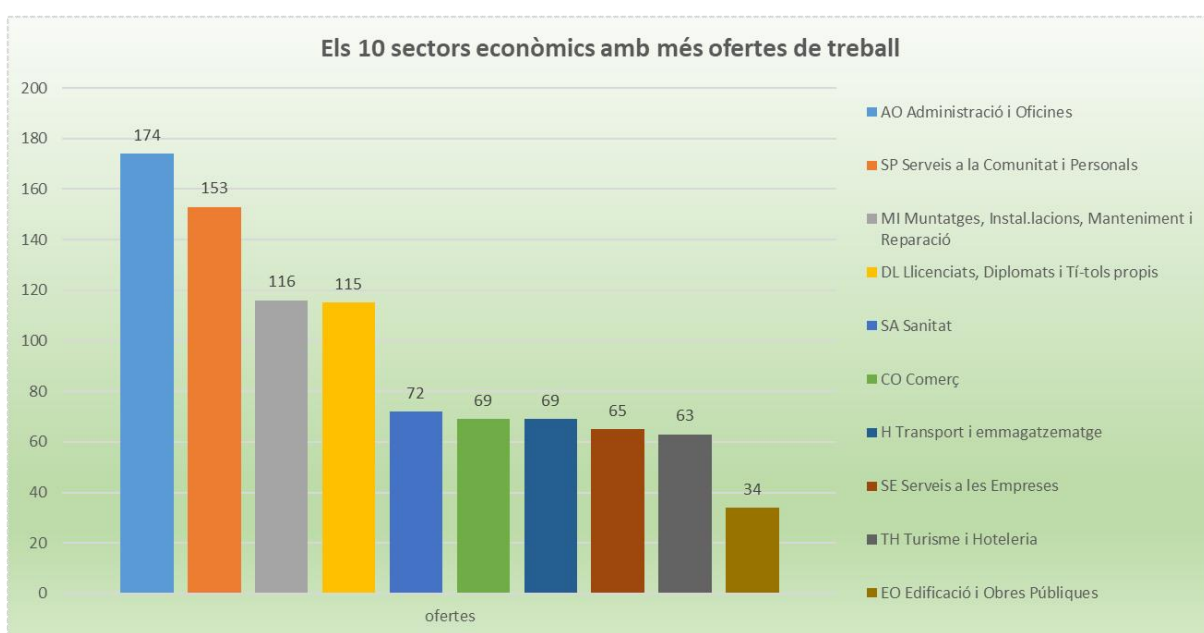




Als mesos de març, maig i juny es fan mes contractacions, hi ha mes ofertes als mesos de febrer, març i maig i els que aglutinen a mes persones donades d'alta son maig, setembre i octubre.

Si agrupen per trimestres, veiem que al segon trimestre hi ha més col·locacions i mes persones donades d'alta i al primer hi ha mes ofertes gestionades.

Sectors econòmics amb més ofertes de treball a cobrir:



Durant l'any 2022 el sector econòmic al que correspon el major nombre d'ofertes, ha estat el d'*Administració i oficines* amb 173 ofertes i 85 insercions. Aquest sector inclou llocs de treball com: administratiu/iva comercial, administratiu/iva comptable, comptable, teleoperador/a, administratiu/iva en general, secretari/ària, agent d'assegurances, recepcionista, atenció al públic, comercial, auditor/a, comptable, recursos humans, etc.

El segon correspon al *de Serveis a la comunitat i persones* amb 153 ofertes i 157 insercions. **Es el sector que més persones ha contractat.** Aquest sector inclou ocupacions com ara: educador/a social, integrador/a social, auxiliar geriatria, atenció sociosanitària, treballador/a social, cuidador/a, etc.



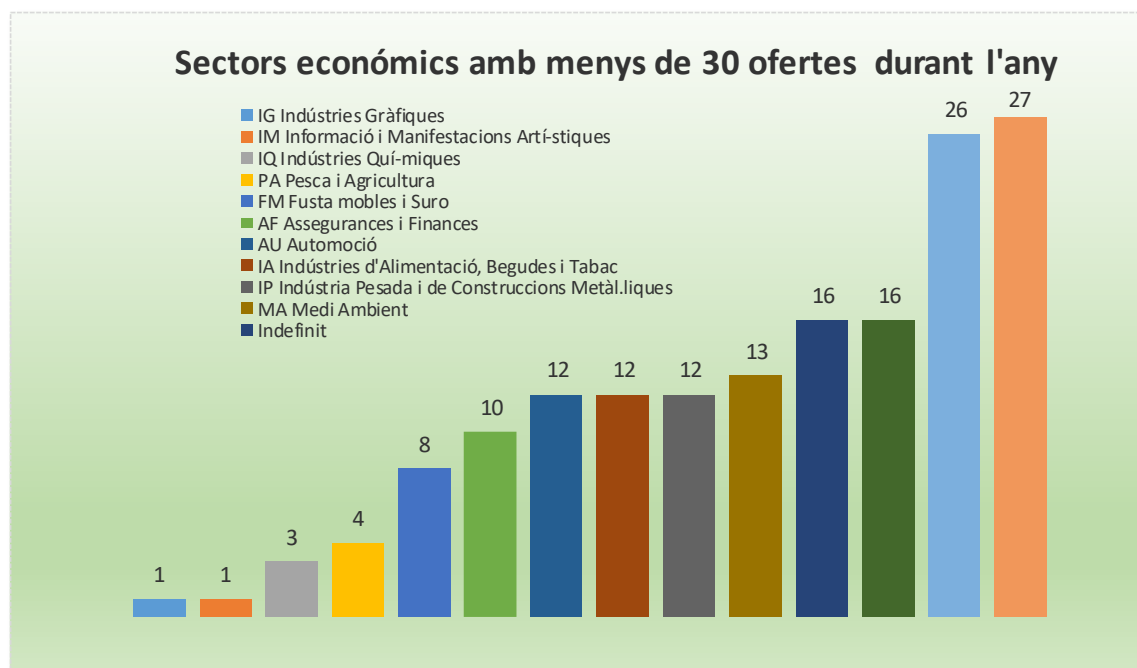


I per últim, el sector que correspon a *Muntatges, instal·lacions, manteniment i reparacions* amb 116 ofertes, però solament s'han seleccionat a 33 persones. Hi ha moltes dificultats per trobar persones treballadores qualificades. Aquest sector inclou llocs de treball com: auxiliar de manteniment, instal·lador/a de gas, electromecànica, auxiliar d'electricista, gas i calefacció, muntador/a de mobles, electricista, lampista-llauner/a, operari/ària instal·lador/a d'alarmes, etc. Amb nivell d'oficialia de primera o segona.

El sector de Llicenciats, diplomats i títols propis ha tingut un repunt degut a les ofertes de tècnics i tècniques per a programes ocupacionals amb una ocupació del 65%.

Sector	ofertes	seleccionats
AO Administració i Oficines	174	85
SP Serveis a la Comunitat i Personals	153	157
MI Muntatges, Instal·lacions, Manteniment i Reparació	116	33
DL Llicenciats, Diplomats i Títols propis	115	73
SA Sanitat	72	51
CO Comerç	69	43
H Transport i emmagatzematge	69	33
SE Serveis a les Empreses	65	41
TH Turisme i Hoteleria	63	21

Sectors econòmics amb menys ofertes de treball a cobrir:





A la següent taula es pot observar els sectors amb **menys ofertes** però amb una inserció objectiva respecte al propi sector elevada, quasi del 100%.

Sector	Ofertes	Seleccionats
AA Agrari, Ramader i Forestal	27	20
DI Docència i Investigació	26	17
MV Màrqueting, Vendes i Publicitat	16	4
MA Medi Ambient	13	11
AU Automoció	12	3
IA Indústries d'Alimentació, Begudes i Tabac	12	4
IP Indústria Pesada i de Construccions Metàl·liques	12	5
AF Assegurances i Finances	10	8
FM Fusta mobles i Suro	8	3
PA Pesca i Agricultura	4	3
IQ Indústries Químiques	3	4
IG Indústries Gràfiques	1	1
IM Informació i Manifestacions Artístiques	1	1

Les ofertes que gestiona el SIL són rebudes per les agents d'intermediació laboral que juntament amb les empreses concreten el perfil professional que s'està buscant.

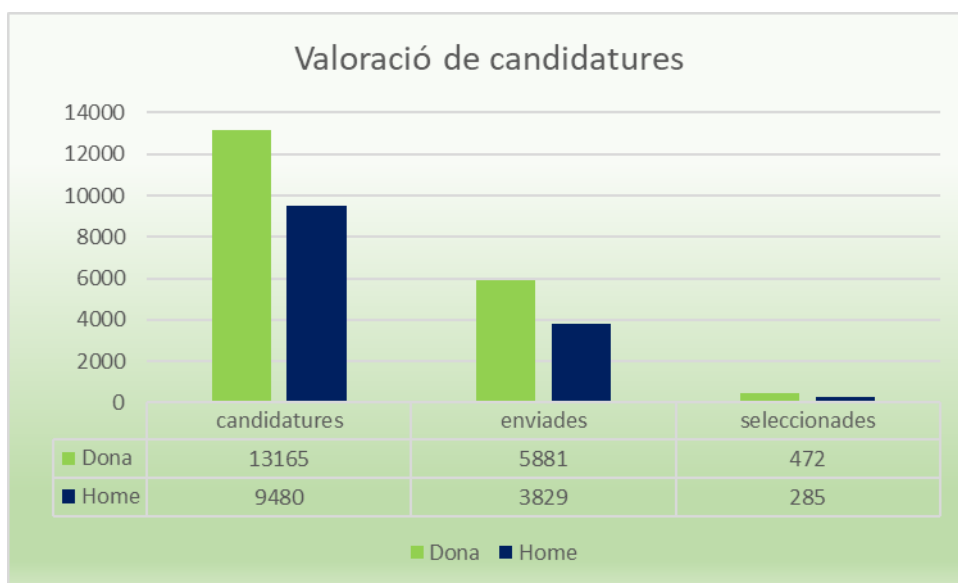
Aquest procediment permet tenir un contacte directe amb l'organització i les persones de RRHH, s'estableix una relació de confiança que fa que l'empresa valori positivament el treball que es fa (qüestionaris de satisfacció)

El següent gràfic resum molt bé una part del treball del Servei d'intermediació Laboral.

La valoració de currículums, amb un total de 22.645, és una de les tasques que més temps ocupa a les agents d'intermediació laboral ja que implica seleccionar els currículums segons els criteris de l'oferta, és a dir, els inscrits des de la web i els inscrits a l'oferta pels tècnics. La valoració comporta trucades de telèfon, actualitzacions de currículum i entrevista telefònica. L'enviament de currículums a l'empresa és el resultat de la valoració. Normalment per una vacant s'envien 10 currículums aproximadament, però si l'empresa en vol rebre més, s'intenta ajustar els requisits al tipus de demandants que hi ha al mercat.

Durant l'any 2022 s'han enviat 9.710 currículums a les empreses.





Ofertes especials

Durant l'any 2022 El Servei d'Intermediació Laboral ha col·laborat amb l'Ajuntament de Lleida per a la creació de borses per a substitucions i interinatges.

La qualitat del servei

L'avaluació dels serveis es fa, per una banda, a través de les persones que busquen ocupació i per l'altra, a través de les empreses que sol·liciten la gestió d'ofertes.

Mitjançant els qüestionaris de satisfacció (ISO 9001:2008) que s'envien per correu electrònic a les empreses quan ha finalitzat la gestió, i a les persones que busquen feina, quan estan donades d'alta al servei, ja sigui per web o presencial.

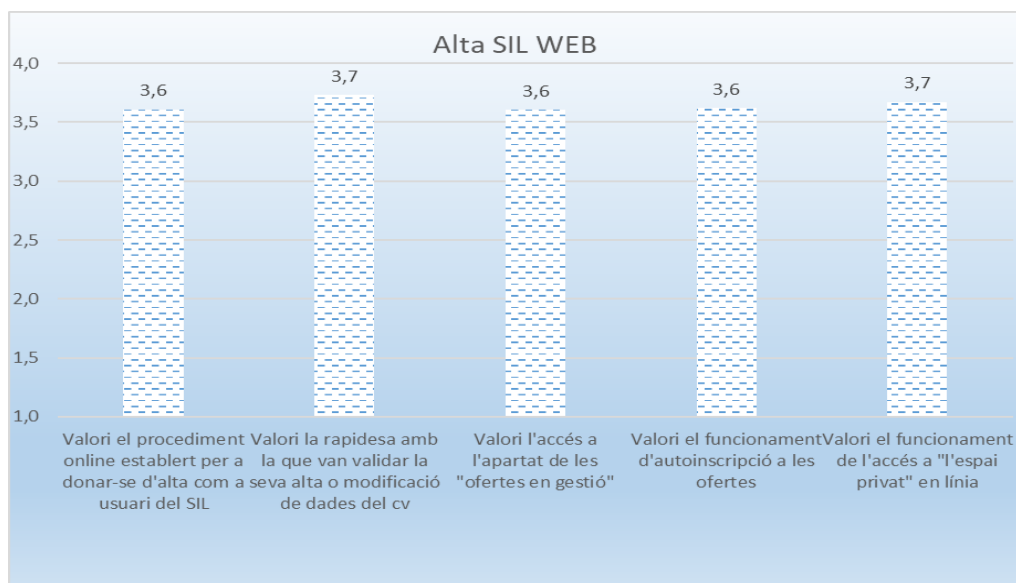
Els qüestionaris de satisfacció dels /les usuaris/ies **per web** conté les següents preguntes:

- Valori el procediment online establert per a donar-se d'alta com a usuari web de l'IMO.



- Valori la rapidesa amb la que van validar la seva alta o modificació de dades del cv.
- Valori l'accés a l'apartat de les "ofertes de treball".
- Valori el funcionament de l'accés a "l'àrea privada" en línia.
- Quina cosa modificaria per a millorar aquest servei.
- Valori el grau de satisfacció amb l'actualització de la informació a la web.

La valoració es fa sobre 4



Comentaris de les persones usuàries : (Textuals)

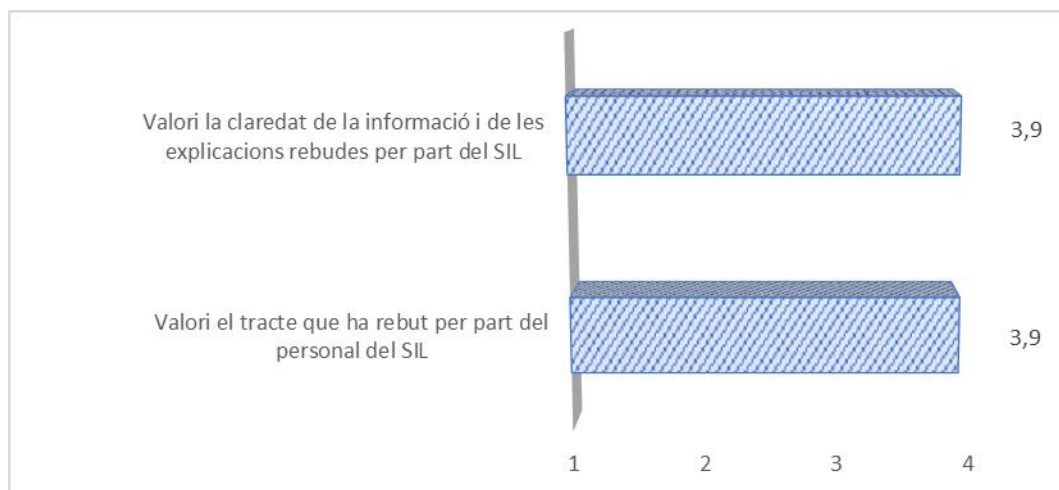
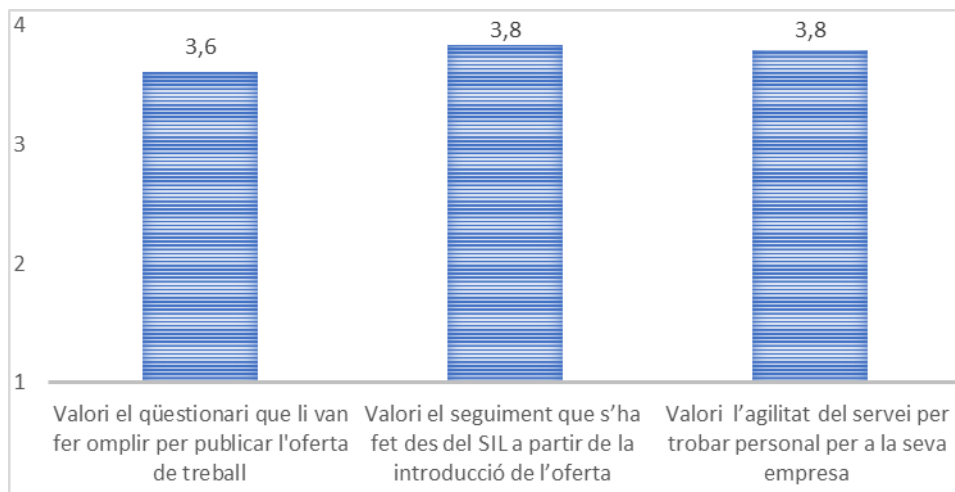
- ✓ Que hi hagi actualització de les formacions cursades, el meu grau no hi apareix correctament.
- ✓ Més opcions de coneixement informàtic/ algun apartat per informació addicional/ més informació sobre les ofertes
- ✓ Ha sigut tot un desastre, tinc moltes i moltes queixes, ho lamento
- ✓ Acabo de començar, de moment tot està perfecte.
- ✓ que estigui sempre ben actualitzat val molt la pena
- ✓ En les ofertes de feina estaria bé saber quina és l'empresa que ofereix el lloc de feina





- ✓ Els desplegable de la inscripció son una mica limitats i no deixen introduir tota la informació a nivell d'experiència i formació

Els qüestionaris de satisfacció de les **empreses** avaluen l'agilitat del servei per preseleccionar candidats/es, per fer el seguiment de l'oferta i el tracte rebut per part del personal del SIL.

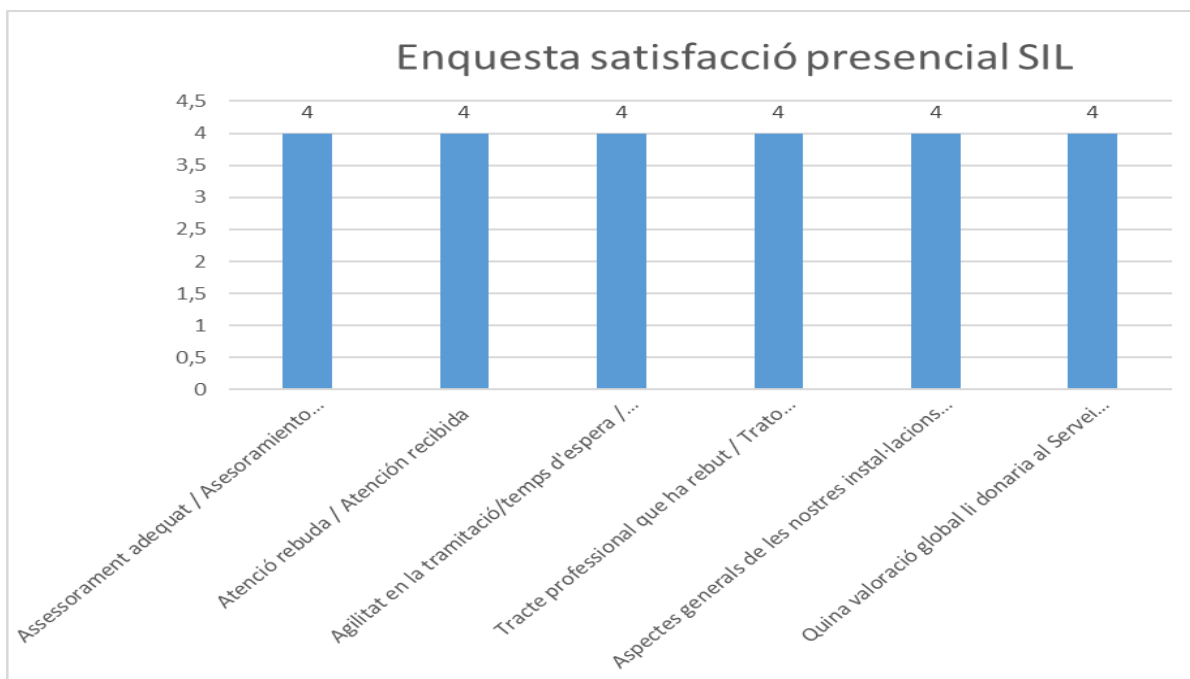




Comentaris dels responsables de les ofertes/empreses (Textuals):

- EL SERVEI EN GENERAL ÉS SATISFACTORI.
- EL PROBLEMA ÉS QUE MOLTES VEGADES NO DONA FRUITS COM ES EL NOSTRE CAS CONCRET. NO HI HA CANDIDATS, NO ES POT COBRIR EL LLOC DE FEINA. BASTANT DECEBEDOR I DESESPERANT. DE TOTA MANERA, GRACIES PER LA GESTIO I L'ATENCIO REBUDA.
- El qüestionari una mica llarg i amb massa camps, més àgil seria millor
- EXCELENT TRACTE PER PART DEL PERSONAL DE SIL.
- SEGUR QUE CONTINUAREM TREBALLANT JUNTS, GRAN PROFESIONALITAT
- L'ATENCIÓ I EMPATIA DE TOT L'EQUIP ES MOLT BO FELICITATS.
- Suggerixo que passeu les enquestes online

Per últimes enquestes de satisfacció de les persones ateses de manera presencial es el següent



Comentaris de les persones ateses (Textuals):

- ✚ Fa calor dins les instal·lacions
- ✚ Cap. Molt satisfeta amb el tracte rebut. Gent amb molta paciència i empatia.



- + La atención recibida a sido muy agradable.
- + Muchas gracias.
- + Mientras se espera un café y sillas , gracias.
- + Mol acollidor
- + No tengo ningun tipo de observaciones. Siempre que voy me atienden rápido y con mucha amabilidad.

- + La única cosa que no m'agrada, és haver d'anar a fer alguna cosa que es pot fer directament per la web, més enllà, el tracte del personal és excepcional i molt implicat en ajudar

- + Molt malament el temps d'espera
- + Todo perfecto
- + Buena orientación y buen trato.
- + Posar cadires a recepcio per la gent que espera
- + nada todo me parecio Bueno

Conclusions

Gairebé la meitat de les persones que venen al SIL de l'IMO com a demandants d'ocupació són dones amb formació més especialitzada que els homes.

El grup d'edat al que pertany majoritàriament les persones en busca d'ocupació correspon al de 36-55 anys en les dones i de 16 a 45 els homes.

El 35% del les persones inscrites com a demandants d'ocupació durant l'any 2022 són immigrants.

Operari/a agrícola, manipulador/a d'aliments i gestió administrativa són les tres ocupacions més requerides per els/les demandants d'ocupació.

S'han inserit al món laboral 757 persones.

S'han gestionat 1091 ofertes de treball.

S'ha observat un augment considerable de les ofertes del sector servei a la comunitat i persones, segurament degut al creixement de la població de persones grans amb necessitats de cura personal i manteniment de l'autonomia personal.





S'ha detectat un augment de les competències relacionades amb la logística i transport tant de mercaderies com de persones.

Les ofertes relacionades amb l'edificació i en general el sector de la construcció com ara soldadors, guixaires, encofradors, etc. no es cobreixen per manca de coneixements i/o experiència dels i les demandants.

Es demanden competències TIC de manera transversal, polivalència, habilitats comercials i d'orientació al client.

Cada vegada més es demana experiència en treballs similars als oferts, per això es fa necessari la formació amb pràctiques .

Per la presència constant en les ofertes que s'han gestionat, les següents competències personals són fonamentals a l'hora de buscar, trobar i mantenir una feina:

- Responsabilitat i organització.
- Disposició a l'aprenentatge.
- Adaptabilitat i flexibilitat.
- Actitud positiva Orientació al client.

Lleida, febrer 2023

